

Acción social comunitaria

El desarrollo de Programas Integrales de Acción Social parte de la constatación de que las necesidades complejas de la comunidad gitana deben tener respuestas globales que contemplen su promoción en el entorno comunitario en el que viven. Este modo de intervenir se basa en la evidencia de que, para producir cambios reales, es necesario abordar todas las cuestiones que afectan a su promoción social y cultural.

El planteamiento de la FSG es el de promover este tipo de actuaciones integrales que incidan sobre la totalidad de las dificultades que presenta cualquier grupo humano. Esto ha llevado a desarrollar un modelo propio de trabajo que incluye la intervención en distintas áreas:

- **Atención básica:** Atender a la población, orientarla, acompañarla y formarla en el acceso y uso correcto de los servicios normalizados.
- **Dinamización comunitaria.** Análisis de las necesidades que tiene el barrio/municipio, al mismo tiempo que se crean sinergias con los recursos públicos y entidades sociales, para dar respuesta a las necesidades explicitadas o detectadas, y teniendo siempre en cuenta la participación activa de los miembros de la comunidad.
- **Normalización educativa.** Potenciar la

asistencia a la escuela de modo continuado, adquisición de hábitos, rutinas y normas escolares, recursos de compensación de las desventajas, la prevención del abandono prematuro de la escuela.

- **Intervención en vivienda.** Promover actuaciones que permitan a la población gitana de la zona el acceso a la vivienda y la mejora de las condiciones del entorno.
- **Promoción de la mujer.** Desarrollar actividades dirigidas a la mujer gitana, de modo que le permitan salir de su doble marginación, como mujer por una parte y como gitana por otra.
- **Acciones de tipo socioeducativo con jóvenes y niños gitanos.** Crear espacios orientados a reforzar la permanencia y competencia en el sistema educativo, a promover su adecuado desarrollo psicosocial y cultural y a compensar las dificultades y riesgos de exclusión que padecen.
- **Promoción de la Salud:** Actuaciones de prevención y mejora de la salud y la calidad de vida, y la mejora del acceso de la población a los servicios sanitarios normalizados.
- **Formación básica de personas adultas.** Permitir el enriquecimiento integral de las personas, estimulando su desarrollo formativo y cultural.
- **Acceso a nuevas tecnologías de información y comunicación,** favoreciendo el acceso y uso de estos medios a la población gitana.
- **Promoción de la participación social.** Tanto en las acciones de los programas como en las plataformas y espacios de participación existentes.



- **Promoción cultural.** Desarrollar acciones que permitan reconocer, asentar, desarrollar y transmitir elementos de la cultura gitana, mostrando a la sociedad una imagen más positiva y más adaptada a la realidad.

A lo largo de 2005, se ha implantado y desarrollado una herramienta de trabajo fundamental que posibilitará una mejor orientación de los servicios hacia las necesidades de los usuarios: la base de datos de acción social. Su aplicación está permitiendo realizar de forma actualizada un diagnóstico de la situación de la población gitana que atiende la FSG y supondrá una mejora de la atención y el seguimiento a nuestros usuarios.

La Acción Social Comunitaria se está consolidando poco a poco en distintos espacios geográficos, aunque con niveles de desarrollo diferentes en las distintas comunidades autónomas. De los programas desarrollados en este ámbito, se destacan tres:

- **Convenio para la Intervención Social Integral con la Comunidad Gitana del municipio de Madrid.** Desarrollado en 5 distritos del municipio de Madrid desde 1999 (Villaverde, Usera, Carabanchel, Vallecas y Latina) con cinco equipos de trabajo; en 2005 ha contado con más de 40 trabajadores dedicados a su desarrollo y ha llegado a más de 10.000 usuarios y usuarias gitanos.

Este convenio ha permitido trabajar las distintas líneas de actuación de manera continuada con la comunidad gitana de cada distrito, integrando las actuaciones en los servicios generales y desarrollando las acciones complementarias necesarias en distintas áreas (educación, mujer...).

- **Servicio Integral de Base Territorial para la intervención social con la comunidad gitana (Obras de interés general y social).** En el marco de la convocatoria de "Obras de Interés General y Social" que se realiza en cada C. Autónoma (destinada al apoyo para la contratación

EQUIPOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL CON LA COMUNIDAD GITANA EN MADRID



de personas desempleadas), la FSG refuerza las actuaciones de Acción Social en los distintos municipios y territorios; de esta manera se consigue mejorar la continuidad e integralidad del trabajo desarrollado con la comunidad gitana.

En el año 2005 han sido más de 150 trabajadores y trabajadoras los que han colaborado en esta tarea, acumulando experiencia en el trabajo con la comunidad gitana y, desde su formación y conocimientos, organizando y apoyando las acciones sociales comunitarias programadas.

- **Desarrollo y Promoción de la Comunidad Gitana en Castilla-La Mancha.** En el marco del II Plan Regional de Integración Social 2002-2005 que desarrolla la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, y atendiendo a uno de sus ejes prioritarios, la comunidad gitana, la FSG desarrolla un programa de actuación en 7 municipios que se coordina con las actuaciones realizadas por los servicios sociales municipales, reforzándolas y potenciando la integralidad y la participación de los usuarios de las mismas. En 2005 han sido más de 4.000 personas las que han podido beneficiarse de estas actuaciones.