

## Estructura y manejo de la guía

La intención de este manual es ofrecer, a los diferentes profesionales del sistema sanitario, una serie de recomendaciones socioculturales, que orienten su intervención en la práctica sanitaria cotidiana cuando sus pacientes sean de etnia gitana. Pretendemos con ello contribuir al desarrollo de servicios sanitarios culturalmente adecuados a la población gitana de nuestro país para satisfacer sus necesidades de salud desde el reconocimiento y respeto a su identidad cultural.

Los motivos que nos han llevado a la elaboración de esta material tienen diferente índole. Por un lado, la situación de desigualdad que vive la comunidad gitana en relación con la salud. Hablamos de desigualdad, principalmente en el acceso a los bienes y servicios sanitarios, a pesar de que como ciudadanos españoles tienen reconocida una igualdad real de derechos y oportunidades, que no siempre, es efectiva. Por otro lado, es preocupante la proliferación, en los últimos tiempos, de conflictos con población gitana en los contextos sanitarios. La relevancia de esta cuestión, en la que se ve directamente implicado el personal sanitario exige la conveniencia de articular medidas y actuaciones dirigidas a prevenir este tipo de situaciones.

A lo largo de los capítulos de este manual plantearé orientaciones de actuación dirigidas a todos los agentes implicados en el binomio salud-comunidad gitana: personal sanitario y no sanitario de los Centros, población gitana, Gerencia de Hospitales, Centros de Atención Primaria, etc, siendo todos ellos ob-

jetivo de las intervenciones que se plantean.

Queremos incidir especialmente en la existencia de una serie de ideas preconcebidas y generalizadas que influyen negativamente en la atención que se presta a la población gitana tales como que:

- Los gitanos son población marginal.
- La población gitana supone una amenaza para el personal sanitario.
- No se puede ofrecer un trato especial a las personas gitanas.

Estos prejuicios y estereotipos, fruto del desconocimiento sobre los valores sociales y culturales de la comunidad gitana, son en numerosas ocasiones la fuente de los conflictos que se originan cuando las personas gitanas acuden a los servicios sanitarios. A lo largo de esta guía, exponemos conocimientos y recursos que contribuyen a la eliminación de estos prejuicios así como una serie de orientaciones prácticas.

Los contenidos que presentamos se estructuran en torno a tres bloques claramente diferenciados:

En el capítulo dos se recoge un análisis socio-cultural de la situación actual y las características de la población gitana. Se destacan especialmente aquellos aspectos culturales y ambientales relacionados con la salud de las personas gitanas.

En el capítulo tres se presenta una propuesta de actuaciones desde los distintos servicios sanitarios. Se trata de orientaciones que no afectan a la práctica terapéutica de los profesionales sanitarios, pero que tienen una gran influencia en el éxito de los tratamientos y en la prevención de posibles conflictos.

Por último el cuarto capítulo recoge una muestra de buenas prácticas de actuación a través de experiencias realizadas y algún caso aparecido en los medios de comunicación que llevamos a análisis.

Respecto al manejo del presente manual es imprescindible tener en consideración las siguientes premisas:

- Se trata de un material global e integrado por lo que se recomienda una lectura y comprensión de

todos los apartados que se presentan. Sin embargo, todos ellos aparecen de forma diferenciada para su fácil localización, según los servicios sanitarios objeto de esta guía.

- No debe interpretarse como una carga extra de trabajo para el personal sanitario sino como una mejora en su práctica profesional considerando la influencia que tienen los factores sociales y culturales en la enfermedad y en la relación de los usuarios con el sistema sanitario.
- No debe generar la idea de paternalismo o favoritismo de la comunidad gitana. Se parte de la situación de desigualdad que vive el grupo étnico mayoritario de nuestro país y que tiene los mismos derechos y obligaciones que el resto de ciudadanos de la sociedad mayoritaria.
- Somos conscientes de las limitaciones del sistema sanitario y de sus profesionales pero también de la existencia de buenas prácticas de actuación que es posible integrar.