

CARLOS ARANGO
RAFAEL CASTILLO
ROSA CASTILLO
CARLOS MARCO
JOSÉ PAVOA

La Coma que queremos

Prólogo del
Kolectivo de jóvenes de La Coma



Valencia, 1994

Para nuestro grupo este trabajo *La Coma que queremos* ha significado una ayuda importante en la consolidación de algunas de nuestras iniciativas de autoempleo. De una parte nos ha possibilitado investigar y conocer mejor nuestra propia realidad, por cierto nada fácil, y, de otra, profundizando en ella, hemos comprendido cómo actúa sobre las personas la pobreza y la exclusión en un barrio como el nuestro.

El sistema político, económico, social y cultural en que vivimos arroja a la población excedente a barrios-contenedores, mientras potencia la cultura de la satisfacción, completamente individualista, apuntalada por unos medios de comunicación que proyectan noticias sensacionalistas, morbosas, superficiales hasta la irracionalidad.

No se abordan estos problemas como un producto del mal funcionamiento del modelo de sociedad en que vivimos. Por el contrario, se priman la exclusión y la represión: más de 55.000 personas permanecen encarceladas, entre ellas 15.000 adolescentes, muchos de ellos familiares y amigos nuestros.

Se hace necesario y apremiante un cambio en la mentalidad de las gentes de nuestro barrio y de la sociedad en general, así como de las instituciones en particular que convierten a nuestros niños en seres malos y peligrosos, cuando en realidad se hallan en situación de riesgo social y necesitan de una amplia protección que, a la hora de la verdad, se les niega.

Son estas carencias y el mal funcionamiento de una sociedad dirigida por adultos que los ignoran y los condenan irremisiblemente a caer en la trampa de la delincuencia lo que les conduce al círculo sin salida de la cárcel. ¿Dónde quedan pues los derechos de los niños cuando son juzgados a los 12 años? ¿Cómo podemos hablar de derechos humanos cuando se encierra a adolescentes de 16 años?

Estas y otras muchas **situaciones injustas** se dan y tienden a hacerse **crónicas** en muchos barrios. A falta de una política que profundice en las raíces del problema se opta por el asistencialismo que nos aleja de proyectos de desarrollo integrales, donde los afectados se convierten en el motor de sus transformaciones.

Parece existir una especie de connivencia y pacto de silencio entre los que gobiernan y los gobernados. Ambos se desentienden y creen que "esto no va conmigo". Esta reacción surge, de una parte, de la "sociedad

integrada"- curiosamente la que, de forma inconsciente, se da en nuestro barrio cada día con más fuerza- de otra parte, del abandono de las administraciones que ofrecen al público lo que pide, sin valorar las situaciones y con un tratamiento superficial.

Es necesario que nosotros, que somos los que "sabemos donde nos aprieta el zapato", creemos espacios que posibiliten empleo en terrenos nuevos, como el de la economía social, que nos permitan soñar y consolidar no sólo nuestros proyectos, sino otro modelo de vida. Los de abajo, sin medios, nos vemos impulsados a hacer lo que no hacen los de arriba.

No es nada fácil, pero sí necesario saber que el primer paso para salir adelante es entender que nuestra pobreza es su riqueza. Con la publicación de este trabajo realizado con el equipo de psicólogos que lo firma nos proponemos lo siguiente: en primer lugar alejarnos de la cultura del "positivismo acrítico" que hoy en día lo impregna todo. Sin crítica no hay avance, lo único que se consigue es perpetuar la pobreza y la exclusión. Y, en segundo lugar **romper el aislamiento** en que nos encontramos, contactando con distintos sectores de fuera del barrio que puedan comprometerse en nuestros proyectos. En este sentido *La Coma que queremos* ha servido para dotarnos de **autoconocimiento, voz e iniciativa**.

Un grave peligro que acecha a los que habitamos barrios marginales es que, ante las limitaciones que se nos imponen, caemos en la apatía y, por tanto, en una especie de círculo sin salida. Frente a eso el *Kolectivo de Jóvenes de la Coma* trabaja para desarrollar y consolidar varios proyectos en los que ya se integra una parte del barrio. Estos, basados en el ahorro y la reinversión, permiten un **desarrollo económico hacia el interior del mismo barrio**. Pretendemos que los beneficios económicos reviertan y se fundan con las necesidades y mejoras del barrio, pero, además, que nos procuren un mayor autoconocimiento y formación, intelectual y profesional, que, en el futuro, nos haga más libres y con mayor capacidad crítica.

Nos negamos, con todas nuestras fuerzas, a que a estas iniciativas se les pretenda desposeer de los derechos a la reivindicación, la protesta y la denuncia. Desde este pequeño libro queremos volver a dejar claro nuestro compromiso en la defensa de los derechos humanos reconocidos por las modernas democracias, ya que nuestra experiencia nos dice que casi nunca se respetan, especialmente con los más débiles. Como dice nuestro amigo Gerardo Miguel, criminólogo, la realidad va por un camino y las leyes van por otro.

Los proyectos a los que se aludía anteriormente se concretan en:

1.- La **Tenda Jove** que sirve tanto para la creación de empleo como para la comunicación y ocio. En ella hay, además de venta de ropa y objetos reciclados, bar y recreativos.

2.- El **Taller de reciclaje y auto-empleo**. A partir de las distintas habilidades de un grupo de jóvenes que trabajan en él se han configurado distintas secciones: taller de bicicletas y motos; de chatarra y hierro en general; de pintura, albañilería, electricidad y madera; reciclaje de materiales usados (papel, ropa...) Con estos talleres se pretende conseguir, aparte del aprovechamiento de recursos, un salario que permita cubrir las necesidades de subsistencia con el propio esfuerzo y capacitación laboral.

3.- La **Granja biológica** en la que se ofrece la inserción socio-laboral a jóvenes de baja o nula cualificación profesional. El objetivo de la granja es, en primer lugar, el de abastecer al barrio de carne y huevos de excelente calidad y precio, y en segundo lugar, pasar a un mayor radio de acción.

4.- La **Falla alternativa** que tiene varios objetivos: a) concienciar sobre los diversos problemas sociales y representarlos en la Falla; b) que la gente del barrio reconozca los derechos de los jóvenes a desarrollar sus capacidades y a participar en la solución de los problemas del barrio; c) promover el intercambio cultural y la convivencia entre payos y gitanos.

5.- El **Programa de formación e integración de jóvenes del barrio**. Mediante cursos, gabinete psicológico-jurídico de ayuda y defensa a los jóvenes en conflicto y a sus familiares, pretendemos que estos jóvenes salgan de esta situación de grave riesgo en que se encuentran y que, en la mayoría de los casos, les lleva a infringir las normas establecidas. Como ejemplo de la importancia de estas actividades es necesario decir que el *Kolectivo de Jóvenes de la Coma* ha logrado que se conceda la libertad vigilada, durante seis meses, a un muchacho que tiene la obligación de asistir a la Granja Escuela y demás servicios de la asociación, durante este período como medida de reinserción social.

Aparte de todos estos proyectos, que son ya una realidad, en estos momentos hemos iniciado un curso de **Literatura** en el que insistiremos en varias cuestiones: comentarios de texto, redacciones, lecturas y dramatizaciones. De este modo pretendemos fomentar la capacidad expresiva y la reflexión. Nuestro *Kolectivo* desearía ampliar esta experiencia a otras materias y que, en nuestro barrio, podamos contar próximamente con una Universidad popular. Esperamos que, con este informe que ahora presentamos, realizado por los psicólogos Carlos Arango, Rosa Castillo, José Pavía, Carlos Marco y Rafael Castillo, y los proyectos en marcha ya

expuestos, la pobreza y la exclusión dejen de ser una penosa y lamentable realidad.

Valoramos muy positivamente las relaciones de nuestro grupo con personas y colectivos de fuera de nuestro barrio que, al compartir y trabajar con nosotros enriquecieron nuestra actividad como grupo y como personas: Colectivo del Parque Alkosa, Baladre, Red Europea de lucha contra la pobreza y la exclusión, Ekaixa, Asamblea de paradas y parados de Gasteiz, Jove Germania, Colectivo Euterpe de Burgos, Mari y Gloria de la Asociación de Minusválidos Galicia, Revolta, Collectiu Lambda de Gais y Lesbianes, las Madres contra la Droga de Madrid, la Coordinadora de Barrios, Collectiu de Treball Social Icaria, Casal de la Pau, Casal Popular; Pascual Vivó, por su ayuda en la puesta en marcha de nuestra granja; Gerardo Miguel López, jurista-criminólogo, y, finalmente, Universitat de València, Patronato Sur-Norte, Departamento de Teoria dels Llenguatges/Instituto de Cine y RTV, Teresa Garbí, profesora de Literatura y escritora, Amparo Gil, galerista y pintora, Pilar Parreño, violinista, Emilio Ruiz, fotógrafo, con cuya colaboración han sido realidad las Jornadas *Contra la pobreza y la exclusión: hoy con La Coma*, en cuyo marco, y con la ayuda de Jenaro Talens, se presenta este libro.

Todas estas experiencias nos han llevado a comprender la importancia de una intervención social integral, de la cooperación entre los distintos sectores sociales del barrio, del protagonismo de la comunidad y de la solidaridad de otros grupos, profesionales del trabajo social, intelectuales, etc.

Por último, debemos señalar dos temas en los que vamos a seguir trabajando en el futuro: por un lado insistiremos en el cambio necesario de mentalidad de las personas que participamos en asociaciones del barrio de la Coma, de cara a potenciar y desarrollar el trabajo de base, que no ha de verse limitado por tutelas o dependencias económicas de la administración. Y por otro, la conveniencia de crear una plataforma unitaria que recoja a todas aquellas personas o grupos sociales interesados en la lucha contra la pobreza y la exclusión social.

Kolectivo de Jóvenes de la Coma

A MANERA DE INTRODUCCIÓN

Los materiales que adjuntamos bajo este título representan el conjunto de herramientas de trabajo generado en el interior de un proceso de intervención comunitaria inspirado en las búsquedas de la Psicología Comunitaria.

Antes de describir cada uno de estos materiales, vale la pena hacer una reflexión sobre lo que entendemos por intervención comunitaria. Normalmente o, mejor, desde los lugares sociales del ejercicio del poder, se entiende por intervención comunitaria el conjunto de estrategias adoptadas y acciones realizadas por las instituciones y las organizaciones públicas sobre un sector específico de la comunidad con el fin de dar cumplimiento a unas políticas determinadas. La comunidad es un objeto pasivo de la intervención y se supone que, además, debe dar las gracias por los beneficios recibidos en ella.

En el enfoque adoptado por el equipo de psicólogos comunitarios que asumió la responsabilidad de este trabajo tuvimos muy en cuenta que no puede haber intervención comunitaria, si no es la comunidad misma la que interviene en la solución de sus problemas. En este caso se buscó promover la participación de los diferentes sectores organizados de la comunidad en la construcción de una posible propuesta de desarrollo. Evidentemente este documento sólo recoge la percepción y los anhelos de los dos colectivos que se han expresado y excluye la opinión de los que no han participado. Se pone en evidencia así la existencia de un conflicto entre grupos que solamente podrá ser superado cuando todos los grupos reconozcan que tienen puntos de vista diferentes y que todos ellos tienen validez.

Debo recordar, también, que esta experiencia no se hubiese podido realizar sin el apoyo y a la vez el entusiasmo inicial del Equipo de Base que permitió el desarrollo de la experiencia y participó en dos talleres de análisis de la realidad del barrio. Este entusiasmo inicial se vió empañado en un momento dado por la misma dinámica del conflicto que les pudo dar la impresión de que había posiciones no neutrales frente a las relaciones entre el Equipo de Base y los Colectivos participantes. Esta situación pudo aclararse cuando se hizo explícito cómo cambia el significado de los datos cuando pasamos de un contexto a otro más amplio. Una cosa es presentar los resultados del proceso a los participantes que ofrecieron su información y sus opiniones, acompañados de su propia ideología e intereses personales y políticos, y otra presentar estos

resultados en el contexto de las diversas organizaciones donde sólo aparecen las posiciones de unos colectivos e ideologías y no las de los otros. Para acceder a este nuevo contexto sin conflicto hubiese sido necesario que se realizase el mismo proceso con los demás grupos o colectivos o que se hubiesen utilizado otras estrategias para que sus opiniones y proyectos se hiciesen presentes.

Siguiendo esta misma lógica es evidente que, ante el hecho de que estos materiales sean publicados, mientras la dinámica del conflicto no haya sido superada y no exista por parte de algún sector de la comunidad el interés de realizar una crítica abierta y constructiva en un clima de pluralismo ideológico, ese sector se mostrará reacio e inconforme con esta publicación.

De cualquier manera esta experiencia es un paso dirigido a que la comunidad participe efectivamente en su propio desarrollo local, quedando vigente la propuesta inicial que ha demostrado en la experiencia su validez para los grupos que la asumieron como propia. Por lo tanto la propuesta inicial es susceptible aún de ser desarrollada. Consideramos que el modelo propuesto ha demostrado sus bondades y puede aún servir de punto de referencia. Sería necesario, sin embargo, que las diversas instituciones relacionadas con el desarrollo local actuaran coordinadamente y promovieran la participación conjunta de todos los grupos de base del barrio de La Coma en la elaboración de su propio Programa de Desarrollo Local Integrado. Esta sería, en nuestra opinión, el único modo de lograr que este barrio dejase de ser un Barrio de Acción Preferente ya que ésto implicaría un cambio de las políticas que dieron origen al barrio y le mantienen estructuralmente en las condiciones en que lo encontramos. A la vez permitiría que se realizase de una manera creativa y propia de la cultura local el ideal de desarrollo democrático y participativo inscrito en la Constitución Española y la Ley de Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana.

Después de estas consideraciones presentamos el documento *La Coma que queremos*, que es la expresión de los colectivos participantes y en el que no se refleja la de los demás colectivos y grupos organizados del barrio.

Nuestro artículo "Identidad y Participación en el Barrio de La Coma", que será publicado en el libro *Intervención Comunitaria: Aspectos Valorativos y Técnicos*; Sánchez y Musitu eds., Editorial P.P.U. (en prensa). Este artículo recoge tanto los aspectos de carácter teórico como metodológicos y aborda desde la Psicología Comunitaria el problema del desarrollo personal, grupal y comunitario de una manera integral.

Finalmente queremos agradecer a los colectivos participantes y a las

personas que de manera individual o colectiva colaboraron en el desarrollo de la propuesta, no sólo en los talleres, sino también en el apoyo a los que allí participaron, a sus cónyuges y amigos que cuidaron a los niños mientras se hacían los talleres, a Pedro (q. e. p. d.) y a tantas personas con las que desarrollamos vínculos de afecto y solidaridad.

Carlos Arango
Psicólogo

LA COMA QUE QUEREMOS

CARLOS ARANGO
RAFAEL CASTILLO
ROSA CASTILLO
CARLOS MARCO
JOSÉ PAVOA

ELEMENTOS PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL BARRIO LA COMA.

I. INTRODUCCIÓN:

Este documento tiene el propósito de presentar alguna información que consideramos de importancia para promover el desarrollo integral del Barrio La Coma.

Es el producto de un proceso de reflexión participativa realizado conjuntamente entre un grupo de estudiantes del Master Iberoamericano de Psicología Comunitaria de la Universidad de Valencia, -quienes presentaron la propuesta inicial y facilitaron la realización del proceso- y los grupos o colectivos del Barrio La Coma que se mostraron receptivos y decidieron involucrarse en la propuesta: el Equipo de Profesionales de los Servicios Sociales, el Colectivo de Jóvenes y el Grupo de Educación Permanente de Adultos del Barrio La Coma.

Para acceder a la información aquí recogida se llevó a cabo un proceso centrado en la realización de talleres de discusión y participación grupal, dentro de los criterios y pasos metodológicos de la Investigación-Acción-Participativa (Fals-Borda), utilizándose la técnica de los Mapas Parlantes (Arango, 1992) y los conceptos teóricos del Desarrollo a Escala Humana (Max-Neef y cols.).

La Investigación Acción Participativa es un proceso de investigación social realizado con la comunidad que, a la vez, se hace investigadora de su propia situación. De esta forma es un proceso de investigación y de intervención comunitaria donde se crean situaciones de intercambio de experiencias, aprendizaje grupal y socialización, de tal manera que se

promueve la participación de la comunidad o, mejor, de los grupos, en todas las etapas de la investigación.

La técnica de los Mapas Parlantes es una estrategia de recolección de información a través del diálogo y la interacción social, donde las personas realizan grupalmente el mapa de su comunidad en función del presente (la situación actual), del pasado (de dónde venimos y qué hemos sabido hacer), y del futuro (La Coma que queremos), de tal forma que se construye una representación del futuro que oriente la participación de la comunidad.

El marco conceptual utilizado fue El Desarrollo a Escala Humana, donde se plantea que el desarrollo no es el desarrollo de las cosas sino el de las personas, se propone una estrategia de análisis de las nueve necesidades básicas, se hace un análisis de los tipos de satisfactores utilizados y se identifican núcleos de desarrollo integral y sinérgico de la comunidad.

El proceso realizado es solamente el primer paso hacia un posible desarrollo integral, que depende de la importancia que tanto el grupo de participantes como todas las personas interesadas le den a esta información y trabajen en la potenciación de su propio desarrollo personal y comunitario.

Esperamos que este documento permita acceder a un concepto claro de lo que puede ser el desarrollo personal y comunitario desde una perspectiva integral. Que aporte elementos que orienten la gestión de proyectos personales y colectivos, de tal manera que cada persona, grupo, colectivo o institución del Barrio La Coma, pueda asumir y ampliar su propia capacidad de desarrollarse de una manera autónoma y solidaria. De esta forma cada uno puede aportar su grano de arena en el proceso general de construcción de una sociedad más humana.

II. CARACTERIZACIÓN DE LOS GRUPOS PARTICIPANTES.

EL EQUIPO DE PROFESIONALES.

Conformado por 12 profesionales en diferentes áreas contratados por el Ayuntamiento de Paterna y la Consellería de Trabajo y Asuntos Sociales, que han logrado conformar un verdadero equipo de trabajo, centrado en un programa único evitando así la duplicación de funciones y posibilitando así acciones integrales en el barrio.

Reconocemos que este equipo se encuentra en una situación difícil,

pues tiene que responder a las necesidades y demandas de la comunidad por un lado, y a la ejecución de las políticas oficiales por el otro, las cuales no necesariamente responden, de manera coherente, a la solución de los problemas comunitarios.

Es importante resaltar que en este equipo existe un compromiso de trabajo con la comunidad, el cual se ha expresado en el interés, apoyo y apertura para la implementación de este trabajo de investigación.

EL GRUPO DE EDUCACIÓN PERMANENTE DE ADULTOS.

Conformado por 15 participantes entre profesores y estudiantes, en su mayoría entre los 20 y 40 años de edad. La mitad se encuentran en paro y un tercio de ellos trabajan en el campo. Se caracteriza fundamentalmente por la búsqueda de su propia capacitación para mejorar sus condiciones de vida a través de su formación personal, ante lo cual se da una participación voluntaria que es necesario destacar. Igualmente llama la atención el hecho de que la mayoría de los participantes son mujeres, que ven en el estudio una vía de superación personal y del aislamiento en que viven.

Hay personas que además de estar comprometidas con su propio desarrollo personal se han comprometido con el desarrollo del barrio a través del cuidado de niños, de promoción del asociacionismo, de impulsar políticas de convivencia, etc. Desde este punto de vista son interlocutores de la comunidad y expresan sus inquietudes y percepciones de la realidad.

Como colectivo han participado en un proyecto de viaje a Ibiza, que ha movilizad a un grupo de aproximadamente cincuenta personas en la creación de lazos de solidaridad para la consecución de fondos que posibiliten dicho viaje.

Hemos contado con el total apoyo por parte de los maestros para el desarrollo de la propuesta.

EL COLECTIVO DE JÓVENES.

De este colectivo han participado un promedio de 13 personas en los diferentes talleres. Ha manifestado grandes expectativas en la posible utilidad de esta propuesta.

Se caracterizan por la búsqueda de una alternativa al sistema actual, que se expresa en una participación centrada en la denuncia y confrontación directa que no les facilita muchas veces el logro de sus objetivos. Han jugado un papel importante en la lucha por reivindicaciones sociales tales como la insumisión, la lucha contra el fascismo y contra la discriminación por la libre orientación sexual y por los derechos democráticos de la comunidad.

Como colectivo es un vínculo importante de integración entre payos y gitanos. Parece que tienen la capacidad de llegar a acuerdos con los sectores de base más desestructurados.

Ha venido desarrollando actividades orientadas a prestar ayuda a personas que se han visto privadas de la libertad, apoyando su reinserción en la sociedad. Al interior del grupo mantienen una discusión sobre el problema de las drogas, y sobre medidas para la prevención del sida, del racismo y la prostitución.

Han venido promoviendo actividades de utilización del tiempo libre que favorecen la integración cultural y social del joven, tales como la falla alternativa.

El Colectivo de Jóvenes lucha por el reconocimiento social como colectivo y como jóvenes. El colectivo tiene la expectativa de sacar adelante tres proyectos, a la vez que requiere más experiencia y organización para llevarlos a cabo.

III. CARACTERIZACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL EN FUNCIÓN DEL ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES Y SUS SATISFACTORES.

En este capítulo vamos a presentar en primer lugar una corta caracterización de la población, en segundo lugar la información aportada por los grupos participantes en los diferentes talleres. La información está organizada de acuerdo al listado de necesidades propuesto por Max-Neef. En tercer lugar presentamos las conclusiones a las que hemos llegado como grupo facilitador del proceso.

1.- CARACTERIZACIÓN GENERAL DE LA POBLACIÓN.

Se estima que en el barrio de La Coma existen actualmente entre seis y siete mil personas procedentes de la provincia de Valencia y de otras autonomías del Estado y de fuera del mismo. Las primeras familias

llegaron durante el verano de 1986. Eran 632 familias normalizadas a las que el C.O.P.U.T. les había adjudicado una vivienda. Se creó entre ellas un buen ambiente de convivencia.

A partir de Junio de 1987 comienzan a darse ocupaciones ilegales. Desde entonces comienzan a identificarse graves destrozos en las viviendas ocupadas y se deteriora progresivamente la convivencia, tanto por la ausencia de normas para la vida en común como por el incremento de la delincuencia.

El barrio fue construido como un barrio dormitorio, con viviendas, un edificio para mercado y un EGB.

2.- ANÁLISIS DE NECESIDADES Y SATISFACTORES.

NECESIDAD DE SUBSISTENCIA.

Se plantea por parte del grupo de Educación de Adultos la diferencia entre el concepto de subsistencia y el de supervivencia. Se considera subsistencia a aquellos aspectos que permiten encontrar un sentido digno de la vida. La subsistencia no existe, yo lo llamo supervivencia.

Carencia de satisfactores:

Más que recursos para satisfacer la necesidad de subsistencia se mencionaron numerosas carencias, que indican el alto grado de dificultad para que la comunidad pueda llegar por sí misma a desarrollarse.

En primer lugar, llama mucho la atención que el edificio llamado "mercado" cumpla numerosas funciones de carácter administrativo y de promoción del asociacionismo y actividades educativo-creativas, siendo el mercado mismo una carencia más que una realidad. Se encuentran en el mercado una tienda y un puesto de venta de mercancías varias así como una panadería. El mercado, como centro que caracteriza la vida de intercambio de una comunidad, es señalado como una carencia general.

Por fuera de este edificio, existen edificios de viviendas, donde no está permitida la apertura de locales comerciales o talleres, existiendo cinco tiendas que funcionan en casas de manera ilegal.

El hecho de que La Coma haya sido concebida como un barrio dormitorio, y no exista una base jurídico-administrativa que haga posible en la actualidad la más mínima vida económica dentro del mismo, determina que se mantengan condiciones que generan procesos de descomposición y desintegración comunitaria.

La dinámica económica es centrífuga, en el sentido que los pocos recursos que se consiguen, se dispersan y se invierten fuera del barrio.

Por esta razón se mencionan como carencias la falta de medios de transporte y vías de acceso a la ciudad y barrios cercanos para conseguir lo necesario para la subsistencia.

Los pobladores subsisten utilizando una serie de satisfactores que se mencionan a continuación agrupados en las categorías que establece Max-Neef.

Satisfactores violadores o destructores:

Existe una situación de carencia de satisfactores que es reemplazada por una subcultura de la marginación que utiliza como principal recurso la droga como fuente de ingresos a través de tráfico (trapicheo), y como actividad de consumo. Según un estudio realizado por el Colectivo de Jóvenes, ha habido alrededor de 25 muertos por droga desde 1986 hasta la actualidad. Durante la realización de esta experiencia el tema de la droga se constituyó en uno de los principales problemas a enfrentar, siendo un indicador del alto nivel de desintegración y deterioro del desarrollo comunitario.

El robo es otra actividad señalada como un indicador de esta cultura de la marginación, donde hay gente que no encuentra opciones reales y vías legales de satisfacer su necesidad de subsistencia. Existe un discurso legitimador del robo, el cual es un indicador de las desigualdades sociales. Igualmente la prostitución se menciona como una fuente de ingresos.

Pseudosatisfactores:

La asistencia social a través de ayudas económicas puntuales de los Servicios Sociales se identificó como un paliativo que mantiene sin resolver la situación de carencia de trabajo y de opciones de la comunidad, generando una doble dependencia por parte de la comunidad.

La economía sumergida encubre una variedad de actividades de sobrevivencia que van desde la recolección de basuras, reciclaje de materiales y venta ambulante, hasta la explotación de fuerza de trabajo por parte de empresas externas al barrio que utilizan la mano de obra mal pagada y con malas condiciones de seguridad social.

Satisfactores singulares:

El empleo, cuando existe, es inestable. La mayoría de las personas están en paro. Se promueve la incorporación de sectores desfavorecidos al mercado laboral, a través de subvenciones a programas de reinserción, formación, oferta de empleo del Ayuntamiento y la bolsa de trabajo que tiene el Centro Joven. Se plantea la situación de que los trabajos posibles a ser realizados en el barrio por lo general son cubiertos por personas que no pertenecen al barrio, debido a la carencia de capacitación de sus habitantes. Por esta razón se considera que en el barrio no hay trabajo

para sus habitantes pero sí dan trabajo (profesionales, cárceles, jueces,...). Como personas que ganan sus ingresos en el barrio se identifica a los que venden en el mercado, los contratados por el Ayuntamiento y los profesionales de distintas Consellerías.

A nivel de empresa privada sólo se menciona una panadería que es el único sector productivo del barrio.

Se identifican como recursos no utilizados las habilidades y conocimientos de los participantes: entre ellos se mencionaron: hostelería, cerámica, trabajo en madera, bisutería, limpieza, corte y confección, peluquería, escayola, agricultura, panadería, persianería, comercio, mecánica, electricidad, trabajo en construcción, dibujo, pintura mural, jardinería, canto, baile, música, cuidado de ancianos y de niños. Estas habilidades se constituyen en el principal potencial de desarrollo. Sin embargo, no tienen reconocimiento social. De este reconocimiento depende en gran parte que se reorienta el desarrollo positivo del barrio.

Satisfactores sinérgicos:

Autoempleo: se menciona la utilización de recursos propios de la comunidad en la prestación de servicios de limpieza por parte de la cooperativa de mujeres, la cual permite satisfacer varias necesidades simultáneamente. Genera ingresos, permite la autonomía, autogestión y creatividad de los participantes, presta un servicio a la comunidad, genera lazos de cooperación y solidaridad.

A partir de subvenciones y recursos propios se promueve la capacitación y el empleo, así como el embellecimiento del barrio por medio del TIS de Jardinería Nova Terra.

NECESIDAD DE PROTECCIÓN.

La necesidad de protección se ha hecho sentir en La Coma especialmente después de las ocupaciones que se realizaron a partir de 1987. Desde entonces la delincuencia, el consumo y tráfico de drogas, así como la carencia de hábitos sociales de convivencia, dentro y fuera de las unidades familiares, han hecho que ésta sea conflictiva. Ante esta realidad, algunas familias han huído del barrio, otras han sido desalojadas de su vivienda y otras han pasado a ocupar una vivienda en el bloque escuela. También se ha abierto un retén de policía y se han protegido los edificios no habitados, con guardias jurados. Con frecuencia hay retenes de policía en los dos accesos a la zona y a veces un helicóptero sobrevuela la zona. A pesar de ello, los habitantes del barrio viven con una permanente sensación de inseguridad, la gente se siente desprotegida, amenazada y

con falta de respaldo por parte de las autoridades. Por otro lado, los jóvenes consideran que no existe una política real de lucha contra la droga, mientras que sí existe abuso de autoridad y excesivo control de las actividades de la juventud. Se menciona el problema del racismo y del machismo como fuentes de inseguridad y conflicto. Ante esta situación, la opción que tiene la gente es aislarse en sus casas.

Un factor que incrementa la sensación de inseguridad y desprotección es el aislamiento y falta de contacto con los recursos y servicios normales, en particular los relacionados con las vías de acceso a Paterna y Burjasot, medios de transporte y canales de comunicación telefónica.

NECESIDAD DE AFECTO.

En el barrio no existen espacios de convivencia y encuentro fuera del edificio del mercado. No hay espacios donde poder conversar o intimar. Mucho menos para establecer intercambios y relaciones afectivas. Para ello es necesario desplazarse a Paterna o Burjasot.

El clima general del barrio es más de agresividad y desconfianza que de cariño y solidaridad. Se convive mucho con la muerte, las sobredosis, el sida, los accidentes y la cárcel. Por lo tanto, hay más tensión que afecto.

En la actualidad falta comunicación y respeto a las normas de convivencia entre los vecinos. En algunos edificios existen lazos de solidaridad entre vecinos, pero esta parece ser más la excepción que la regla. Hay mujeres que pasan el día encerradas en sus casas sin relacionarse con los vecinos.

Existen carencias de afecto al interior de las familias debido a su desestructuración y al alto número de familias monoparentales. Gran número de niños son tratados con violencia por sus propios padres.

Los jóvenes manifiestan muchas carencias afectivas, el afecto lo reciben de sus familias y no en todos los casos y a través de sus grupos de amigos. Las mayores dificultades para establecer vínculos afectivos están causadas principalmente por: a) el racismo existente y b) la actitud intolerante e hipócrita entre grupos de vecinos. c) La desinformación sobre la naturaleza de las necesidades sexuales y afectivas (embarazos de adolescentes, discriminación de la homosexualidad). Se percibe una fuerte coacción o represión frente a la más mínima expresividad afectiva. No está bien visto mostrar afecto en público.

Las personas no encuentran canales adecuados para expresar y compartir sus problemas y darles solución colectivamente, los únicos espacios de diálogo son las asociaciones y colectivos a los que asisten una

mínima parte de la comunidad. Se establecen lazos afectivos intragrupalmente, al interior del grupo de jóvenes, del T.I.S., de la Falla, etc. Pero se dan relaciones agresivas entre algunos grupos, basadas en la mutua descalificación y en la competitividad, principalmente porque cada grupo responde a una política diferente.

NECESIDAD DE ENTENDIMIENTO.

Existen concepciones muy diferentes sobre la manera como se satisface la necesidad de entendimiento o comprensión de la realidad.

Por un lado, la necesidad de entendimiento se satisface desde distintos ámbitos institucionales como son el Colegio de EGB, Preescolar y Guardería, Colegio de Nuestra Señora del Rosario, EPA, TIS, Talleres Ocupacionales, Bloque Escuela, y otros de iniciativa social como la banda de trompetas y tambores, y el Centro de Información Juvenil.

El Equipo de servicios Sociales, a través de los programas de trabajo de las áreas de información, orientación y asesoramiento de convivencia, de cooperación social y de intervención para la prevención e inserción laboral, realiza un trabajo educativo encaminado a que el barrio se normalice y sea uno más de Paterna. Que la gente viva bien y se establezca es su objetivo primero a lograr con la comunidad.

Por otro lado se considera que el nivel educativo de la comunidad es muy bajo, la mayor parte de la población es analfabeta y cuenta con escasas oportunidades culturales. El rendimiento escolar en la EGB es bajo y la mayor parte de los estudiantes no llega a obtener el graduado escolar. La escuela no es vista como la alternativa de solución de los problemas y como promesa de un mundo mejor.

El grupo de Educación Permanente de Adultos manifiesta que el aislamiento general en el que vive la gente les impide hacer un análisis de su realidad social, y que es a través de las asociaciones y colectivos como la gente encuentra condiciones para analizar su realidad y encontrar vías de solución. Se plantea la necesidad de que exista una mayor educación de la comunidad. De que los adultos valoren la importancia de enviar a los chicos a la escuela, y de que se cuestione el paternalismo en la educación que promueve la dependencia y el individualismo.

NECESIDAD DE PARTICIPACIÓN.

La participación es una necesidad a través de la cual los individuos y

los grupos buscan resolver sus problemas y desarrollar opciones creativas para manejar y construir su realidad. La participación además de ser una fuente de realización personal es un instrumento de construcción de la realidad y de generación de la cultura. Se refiere básicamente al hecho de que todas las personas poseen la capacidad y la posibilidad de optar frente a diversas alternativas y de crear soluciones a situaciones nuevas, de una manera individual o colectiva.

En el Barrio La Coma esta necesidad se expresa más en términos de escepticismo e impotencia que de optimismo y reconocimiento de la capacidad creadora de sus habitantes.

Desde un punto de vista individual, las personas se sienten aisladas y carentes de opciones para manejar su realidad, siendo frecuente el pesimismo, la depresión y los problemas emocionales frente a la presión de la realidad. Si bien el individualismo y la competitividad marcan una pauta importante en la comunidad, más que el clima participativo y solidario, los individuos no encuentran condiciones sociales y económicas favorables para su propio desarrollo personal y el de los suyos, siendo el hecho de depender de las ayudas de los Servicios Sociales una opción generalizada, que se ve agravada por la creencia de que se debe exigir el derecho a la protección estatal sin que esta vaya acompañada de las responsabilidades del ciudadano frente a su propio desarrollo.

Los Servicios Sociales, a través de su área de trabajo denominada emergencia social, adoptan diferentes formas de reparto de ayudas a los ciudadanos, siendo una de ellas la PER (Prestación Económica Reglada), que exige una contraprestación, por ejemplo, la de enviar los niños al colegio, encontrándose en algunos casos con que las personas presionan en la dirección contraria: si no recibe las ayudas retira a sus hijos del colegio, con lo cual se distorsiona el sentido de la protección social y se pervierte la idea de la participación de la comunidad.

El diálogo, que es la base para acceder a una comprensión básica de la realidad, se ve reemplazado por la apatía, o la conflictividad, siendo frecuentes las actitudes agresivas entre vecinos donde podría reinar la solidaridad.

A nivel colectivo, el equipo de Servicios Sociales, en su área de trabajo llamada de cooperación social, ha venido desarrollando programas encaminados a impulsar el asociacionismo, apoyando a las asociaciones y a su coordinación, a fin de que la población tome conciencia de sus problemas y sea la que busque las soluciones.

Sin embargo, la participación de la colectividad a través de estos canales es muy baja. La idea de participar activamente en la solución de los problemas de la comunidad es de escasa recepción por parte de las

personas, existe desencanto, pasividad, mucho miedo y una postura defensiva. No existe una cultura participativa y se tiende mucho al individualismo.

Los distintos colectivos existentes (Asociación de Vecinos, Falla, Jóvenes, Mujeres Gitanas) y los centros e instituciones (Equipo de S.S. EGB, EPA, TIS, Parroquia, Centro de Orientación Juvenil) aúnan sus esfuerzos para programar algunas actividades conjuntamente a través de la coordinadora, quedando al margen de ella la guardería y los profesionales de sanidad.

Actualmente, un pequeño sector de la comunidad se vincula a las asociaciones y desarrolla actividades colectivas. Parece existir un clima de desconfianza y de descalificación por parte del vecindario sobre los que participan en ellas. El equipo de profesionales tiene la expectativa y la disposición de apoyar a los grupos de base y no coartarlos, se muestran dispuestos a elaborar proyectos conjuntamente con ellos, sin embargo, se plantea que los grupos no siempre quieren (o no pueden). Al respecto, habría que elaborar cuál es la capacidad real de los grupos para proponer, elaborar y realizar proyectos comunitarios. Además, la participación al interior de las organizaciones también es muy precaria, observándose poca motivación y falta de experiencia y habilidades para desarrollar proyectos comunitarios. La participación de los diversos colectivos o grupos se queda por lo general en el nivel de la denuncia, pocas veces se llega al nivel de la lucha por las reivindicaciones, que se agotan en el asistencialismo, y muy difícilmente se accede al nivel de la propuesta de proyectos bien sea financiados por las instituciones o autogestionados por la comunidad.

El Colectivo de Jóvenes ha realizado por dos años consecutivos el proyecto de la Falla Alternativa, que promueve la participación de niños y jóvenes en actividades creativas y recreativas, que buscan superar los criterios de exclusividad de la Falla tradicional, recuperando así el carácter abierto y participativo propio de las fallas originales. La Falla Alternativa, como las demás fallas, ha sido un medio de denuncia y crítica sobre los problemas del barrio, a la vez que ha promovido el desarrollo de la autogestión al interior del grupo. En el primer año recibieron ayudas por parte de los Servicios Sociales y en el segundo año la realizaron de manera completamente autogestionada, lo cual ha sido altamente formativo para el colectivo. A partir de esta experiencia, el Colectivo de Jóvenes se plantea la necesidad de desarrollar habilidades de trabajo recreativo con los niños, que tienen una altísima participación en la Falla Alternativa.

El Grupo de Educación de Adultos ha promovido la participación en

la autogestión de recursos económicos para realizar un viaje de fin de curso a Ibiza. Para esto, los participantes se han movilizado, han aportado sus iniciativas y han descubierto canales de comercialización y compra-venta de mercancías, los cuales podrían tenerse en cuenta en la promoción de un proyecto permanente de generación de un mercado interno del barrio.

La Coordinadora de Grupos de Base del Barrio ha trabajado el tema del tráfico y consumo de drogas planteando diversas alternativas, algunas de las cuales no se han podido llevar a la práctica por falta de participación efectiva de la Comunidad. La Asociación de Vecinos ha conseguido que las nuevas adjudicaciones de viviendas se hagan a familias normalizadas, que garanticen un mínimo de recursos económicos. El 100% de las adecuaciones de los espacios públicos existentes en el barrio se han conseguido a través de las reivindicaciones hechas por sus pobladores.

Las relaciones entre algunos grupos y colectivos son conflictivas y se compite por los recursos que ofrece la administración. Los grupos no son asépticos, tienen intereses que influyen en su lógica de actuación. La falta de reconocimiento explícito de las diferencias ideológicas y/o políticas entre los grupos, y la inexistencia de una actitud pluralista, lleva a que se mantenga un clima de conflicto, más que de solidaridad, a partir de las diferencias. Existe falta de coordinación y diálogo entre los diversos grupos, lo cual dificulta una acción unificada.

Al plantearse el tema del asociacionismo, los grupos participantes identifican la necesidad de que exista una asociación mixta que agrupe simultáneamente a payos y gitanos, como una posible vía de superación de la discriminación racial y el favoritismo. Igualmente se plantea el hecho de que todas las reuniones y actividades que promueven la participación se concentran en el edificio del mercado, con lo cual se da una centralización de actividades en detrimento de otros espacios del barrio.

Al reflexionar sobre el problema de la participación a nivel macrosocial, se observan las limitaciones provenientes de la política oficial, inspirada en el modelo del Estado del Bienestar, que dificulta las iniciativas de participación y autogestión de la sociedad civil: la política de ayudas, el asistencialismo y paternalismo inhiben la participación de la comunidad y generan dependencia.

NECESIDAD DE OCIO.

Existe una gran insatisfacción con respecto a esta necesidad. Si bien

existe mucho tiempo disponible para el ocio, debido a la elevada tasa de desempleo, y escasa motivación y opciones reales para el estudio, no existen espacios, condiciones y programas que respondan adecuadamente a esta necesidad.

Los espacios públicos, parques, jardines, calles, son los lugares donde la gente puede realizar su necesidad de esparcimiento. Estos espacios se encuentran en condiciones de abandono general, con la presencia de basura y ausencia de suficientes contenedores. La conservación de los jardines depende de contratos realizados por el Ayuntamiento, más que de la solidaridad y cooperación de los vecinos.

La carencia de espacios adecuados va desde la no existencia de un bar, una cafetería, un cine o una discoteca hasta la carencia de un polideportivo o una sala de música.

Estas carencias influyen para que el tiempo libre sea utilizado en el consumo de drogas por diversos sectores del barrio, creándose condiciones de inseguridad y delincuencia. En La Coma el fin de semana no se puede vivir, si no se tiene transporte y dinero para salir, es agobiante.

Se ha identificado el círculo de entrada al tráfico de drogas de la siguiente manera: se cuenta con mucho tiempo libre para estar en la calle y ver la televisión. La televisión ofrece unos bienes de consumo que se muestran como apetecibles pero no son alcanzables porque no hay trabajo. Para poder comprar, ir a la discoteca y los lugares promovidos por la publicidad, la gente que no acudiría al tráfico de drogas lo hace como una última alternativa.

Los jubilados y los adultos no tienen lugares donde reunirse y distraerse.

Los recursos existentes para satisfacer la necesidad de ocio se expresan en ver la televisión, el fútbol, la falla, la peña, la banda, y algunos juegos para niños. La coordinadora impulsa la semana cultural y los carnavales, que se realizan con muchas dificultades y han decaído por las críticas y discordias entre unos y otros.

Se han realizado actividades y talleres como el aeróbic, yoga, teatro, etc. Sin embargo, es notable la carencia de actividades lúdicas.

Los jóvenes tienden a concentrarse en el mercado y en la escalera, donde son el centro de las críticas de los vecinos. Ante la carencia de espacios adecuados y de condiciones de tranquilidad y seguridad para recrearse, las personas buscan satisfacer esta necesidad por fuera del barrio, poniéndose en evidencia la falta de medios de transporte y vías de acceso a los barrios aledaños.

Una forma de recreación de la comunidad gitana es el uso de fogatas, el cual no siempre es comprendido y aceptado por la comunidad paya,

siendo motivo de debate. En algunos casos, las fogatas se realizan muy cerca de los bloques, de forma que el humo y el ambiente que se forma alrededor de ellas molesta a los pisos m-s próximos. Hay un sentir que busca respetar y valorar esta tradición gitana, pero se ve la importancia de que se busque una manera de ubicación de las fogatas de modo que la armonía entre payos y gitanos se incremente.

NECESIDAD DE CREACIÓN.

Desde los ámbitos institucionales de educación y servicios sociales, así como desde la Coordinadora de Grupos de Base, se impulsan y apoyan acciones puntuales (talleres de máscaras, realización de la falla, viajes, acampadas, ...) y más permanentes (talleres ocupacionales, TIS, talleres de socialización de jóvenes, talleres de aerobio, yoga, periódico Kanguro, teatro, ...) en donde la población puede participar creativamente. Las actividades tales como las verbenas y las fallas permiten a la gente encontrarse festivamente y eso es importante.

En general, se detecta más frustración que satisfacción, porque lo que se crea no consigue mejorar las condiciones de vida del barrio. La gente no se plantea el resolver problemas prácticos de la vida cotidiana de una manera creativa. Para esto hace falta formación, animación sociocultural y apoyo a las iniciativas que se planteen en esta dirección.

Existen numerosos recursos humanos en el barrio, saberes populares y habilidades que no se están utilizando creativamente, existe la expectativa de desarrollar actividades musicales y de crear una casa musical.

Hay personas interesadas en enseñar y en aprender, y en este caso sería importante concretar las acciones para que esta idea se haga realidad.

El potencial de desarrollo de la comunidad gira alrededor de potenciar la creatividad en todos los ámbitos.

NECESIDAD DE IDENTIDAD.

La necesidad de identidad es una de las m-s difíciles de satisfacer en el barrio, debido a:

1.- Diversidad de orígenes de los habitantes:

En el grupo se identificaron personas de diversas provincias de España, así como de Brasil, de Guinea, de Alemania, San Servant, etc.

Estas personas salieron de sus lugares de origen y se encuentran en una situación donde deben construir una nueva identidad en un nuevo sitio. Se tiene claro que existen diversas procedencias culturales donde se combinan diversos grupos étnicos, payos y gitanos.

2.- Características socioeconómicas de los habitantes:

Han sido personas que por diversas dificultades de orden económico y por la dinámica social han sido desplazadas de sus lugares de origen y han sido concentradas en este lugar, donde solamente tenían resuelto el problema de la vivienda. Las demás condiciones relacionadas con la educación, el trabajo, la salud, etc, están sin resolver en una gran medida. Un sector de la población procede de acciones de ocupaciones ilegales de viviendas. Con el inicio de las ocupaciones comenzaron los problemas de delincuencia, conflictividad y ausencia de normas de convivencia.

3.- Aislamiento e impersonalidad estructural con que fue concebido y diseñado el barrio:

Como ya se dijo, éste fue concebido como un barrio dormitorio, donde las diversas necesidades deben ser cubiertas fuera del barrio. Al estar aislado por carreteras y campos sin cultivar, resulta un ghetto, alejado 5 km. del centro de Paterna y 2 km. de Burjasot.

La impersonalidad se evidencia en la forma en como está estructurado el barrio: bloques impersonales, bastante iguales, agrupados irregularmente, sin calles, sólo con espacios libres entre ellos y con el mercado y EGB como únicos edificios de servicios. Actualmente se ha construido un edificio con la biblioteca, salón de reuniones y el retén de policía.

4.- Políticas actuales con respecto al desarrollo del barrio.

La gente siente que el Ayuntamiento de Paterna no toma realmente al barrio como parte de su municipio, más bien lo trata en forma discriminatoria. No se reconoce la condición de que La Coma es un Barrio de Acción Preferente. La comunidad se siente abandonada por sus autoridades.

5.- Imagen difundida a través de los medios de comunicación.

La Coma aparece en los periódicos y otros medios radiales y televisivos solamente para la presentación de noticias negativas sobre la delincuencia, las drogas y las condiciones de pobreza de la comunidad. No se adoptan acciones orientadas a mostrar los aspectos positivos y los logros de la comunidad.

Estos cinco factores no facilitan el establecimiento de raíces o vínculos de pertenencia. En estas circunstancias, las personas tienden poco a identificarse con el barrio: "Es difícil decir con orgullo que eres de este barrio". "Dices que eres de este barrio y la gente se aparta de tí". "Yo

siento vergüenza de vivir en este barrio. Cada día estoy más harta de vivir en La Coma". "Hay gente que ha vivido aquí y se ha largado cantidad".

Existen diversas experiencias de identificación dependiendo de las zonas del barrio donde se vive. Existen unas zonas más aseadas que otras, que reflejan la identificación de la gente con su barrio. Existen zonas más desarrolladas que otras: "Para arriba no han hecho nada y para abajo de todo". Con lo cual se describen diversas áreas y aspectos negativos del barrio. "El Bloque Escuela o el Hotel de los Líos es la zona más abandonada". "Este barrio parece un aparcamiento". "Un contenedor". También dependiendo del colectivo a que se pertenezca, hay identificación con el colectivo pero no con el barrio.

No todos los puntos de vista son negativos, y parece haber una tendencia a que la identidad se vaya fortaleciendo a medida que mejora la situación: "Cuando yo llegué me decían: cada uno a lo suyo. Ahora se han solventado muchas cosas. Se organizan por patios y se limpian los pisos. Yo no he tenido problemas con nadie. Ahora no sé por qué la Administración ha cambiado y est-n mejorando las cosas. Me siento orgulloso de vivir en este barrio porque ahora las cosas est-n cambiando".

NECESIDAD DE LIBERTAD.

La necesidad de libertad ha sido un tema de difícil discusión. Las maneras como las personas se representan la libertad nos lleva a reconocer el hecho de que el barrio está aislado, sin vías de acceso (vías y medios de transporte) y medios de comunicación (servicio telefónico), y sin los más elementales recursos para satisfacer otras necesidades: "Cuando llegué me sentía en un ghetto y ahora me siento con más libertad". "Nos sentimos aprisionados porque no tenemos una farmacia". "Hay libertad y no tenemos nada".

Por otro lado, se dan manifestaciones de falta de libertad ante el hecho de que las personas no pueden expresarse libremente por el control social que los vecinos tienen sobre la gente: "Aquí no puedes hacer lo que te da la gana, si te pasas de moderna te molesta lo que dicen los demás".

Se da una discusión sobre la existencia del racismo: "Como gitano veo que hay mucho racismo con los gitanos". "Se apartan porque me ven, porque soy gitano". "Los negros y los gitanos son racistas".

Otros consideran que sus responsabilidades sociales coartan su libertad: "Cada uno entiende la libertad a su manera y no me importa la opinión de los demás, pero hay cosas que me atan, mis hijos, mi trabajo. El barrio me engancha pero me aporta otros beneficios".

Anteriormente, ante la carencia de vigilancia policial, el sector era una zona de excesiva permisividad: "Antes todos los coches robados hacían su rally".

Se considera que la libertad está en función de los recursos económicos, y si estos son escasos, la libertad está muy condicionada.

Otros consideran que la situación del barrio es normal con respecto a la expresión de la libertad: "Me siento casi igual que cuando vivía en Valencia, puedo opinar y hacer". "La realidad es mejor que la T.V., hay vidilla e intercambio cultural".

3. CONCLUSIONES SOBRE LA SITUACIÓN ACTUAL.

La satisfacción de las diferentes necesidades no puede darse de una manera aislada. Para el análisis se ha acudido a la estrategia de separar cada una de las necesidades, pero las conclusiones deben obtenerse identificando núcleos que permitan entender la relación entre unas necesidades y otras para poder enfrentar los problemas integralmente. Los núcleos que han sido identificados por el equipo facilitador del proceso son los siguientes:

A.- TRABAJO.

Tenemos una economía sumergida. Existe tráfico de drogas como medio de subsistencia, actividades de consecución de ingresos en términos de economía informal. Actividades centrífugas de flujo del dinero consistentes en que las personas tienen que trabajar y conseguir el dinero por fuera del barrio y posteriormente se gastan ese dinero fuera del mismo, por lo tanto, en el barrio no se generan ingresos, no hay fuentes de riqueza ni actividades orientadas a acumular un capital básico para el desarrollo del barrio. No hay ahorro ni reinversión del dinero.

Existe una situación de paro en las personas que saben trabajar, y de falta de opciones para el trabajo en las personas con poca educación y sin capacitación laboral. Identificamos una falta de desarrollo personal y social adecuado para el trabajo, que tiene su base en la falta de una socialización primaria en la familia y una deficiente socialización secundaria en la escuela. La educación no es percibida por la comunidad como una alternativa de mejoramiento de la calidad de vida y de consecución de un trabajo estable, por lo cual, se ve la importancia de que

se revise el sistema educativo o se realicen acciones conducentes a que la comunidad valore el papel de la educación, debiendo ponerse mucho énfasis en fortalecer los procesos de socialización primaria como precondition a la entrada al proceso educativo.

Por otro lado, tanto los jóvenes como los adultos han tenido diversas experiencias de aprendizaje de diferentes artes y oficios que en su mayor parte no están utilizando. Estos saberes prácticos son el principal recurso de la comunidad. Sería necesario hacer un inventario de estos saberes y recursos humanos y desarrollar estrategias de actualización del potencial laboral y creativo de la comunidad.

B.- COMUNICACIÓN Y SOCIALIZACIÓN.

La escasa o casi nula identificación de los habitantes con su barrio es determinada por cinco factores:

- 1.- Diversidad de orígenes de los habitantes.
- 2.- Características socioeconómicas.
- 3.- Aislamiento o impersonalidad estructural del barrio.
- 4.- Políticas actuales con respecto al desarrollo del barrio.
- 5.- Imagen negativa difundida a través de los medios de comunicación.

Si a estos factores añadimos la falta de relaciones interpersonales, la carencia de espacios adecuados para la socialización y el intercambio, para la creatividad y el ocio, la falta de canales de participación en la solución de problemas, la falta de normas de convivencia, podemos concluir que los procesos de comunicación y de socialización se encuentran fuertemente debilitados, siendo estos los ejes del desarrollo personal y social de la comunidad. En una comunidad donde existen numerosas personas sin trabajo y con disponibilidad de tiempo, es de fundamental importancia lograr que estas personas desarrollen la capacidad de gestionar su propio desarrollo y adoptar soluciones creativas a los problemas del barrio. Para ello sería necesario activar procesos de educación de adultos, que de manera integral les permita avanzar en el análisis de su realidad social y en la transformación de sus condiciones de vida.

Igualmente, es necesario dotar de los espacios adecuados y de medios de transporte, vías de acceso y medios de comunicación que permitan la articulación y comunicación de las personas con la ciudad y los barrios cercanos. Vale la pena hacer explícito que no sería suficiente el tratar de resolver los problemas de comunicación y socialización a partir del mejoramiento de las condiciones de infraestructura del barrio, si no se

generan procesos reales de orden psicosocial, orientados al procedimiento de la socialización al interior de la familia, estrategias de intercambio social, el desarrollo de la convivencia, la solidaridad y la cooperación.

Si el barrio de La Coma es una isla alejada de los otros centros urbanos, y el clima interno de convivencia del barrio lleva a las personas a aislarse en sus casas para protegerse, entonces podemos concluir que existe un proceso de involución y de desplazamiento de la socialización hacia el aislamiento y la atomización de las personas. De pérdida de los nexos sociales y carencia de redes de apoyo social, que son fundamentales para el mejoramiento de la calidad de vida. Como afirmó uno de sus habitantes, aquí no existe la comunidad.

Por tal motivo se identifica la necesidad de una política comunicativa que mantenga informada a la comunidad de lo que sucede en el barrio, del conocimiento de sus habitantes, de sus recursos humanos, de sus expectativas e ilusiones, de sus acontecimientos sociales, de sus acciones constructivas, de sus logros y dificultades, de sus proyectos, etc.

C.- SALUD COMUNITARIA.

La situación general de salud de la comunidad no fue abordada de una manera explícita por los participantes, sin embargo, en el análisis de las diversas necesidades se menciona la existencia de un ambulatorio insuficiente, al cual no acuden sus habitantes. Aquí podemos identificar que las instituciones no tienen una información precisa sobre la situación de salud de la comunidad, y la población no utiliza los servicios existentes, bien sea porque puede no estar informada sobre la existencia de estos servicios, porque estos servicios tal vez no sean adecuados o porque no posee la educación en salud suficiente para ver la importancia de ella.

Si a estos datos añadimos los problemas identificados por los participantes relacionados con la existencia de violencia, agresividad, consumo de drogas, depresión, ansiedad, inseguridad, falta de planificación familiar, falta de atención a las mujeres, falta de socialización y salud familiar, podemos afirmar que existe un panorama desolador con respecto a la situación de salud de la comunidad. Esto nos permite afirmar que desde el punto de vista del desarrollo biológico, psicológico y social de la comunidad, se mantienen y reproducen unas condiciones generadoras de problemas de salud mental y física, así como de patologías sociales que hacen necesaria una intervención de afrontamiento real del problema.

D.- CULTURA GITANA.

Si bien no fue posible dentro de las condiciones de realización de la experiencia trabajar directamente con un grupo representativo de la población gitana, su presencia y su problemática hace una parte permanente de la vida de la población. El hecho de que aproximadamente el 50% de la población sea gitana, significa que no podrá abordarse el tema del desarrollo integral del barrio sin tener en cuenta las opiniones, experiencias y formas de organización de la comunidad gitana.

Algunos de los aspectos de la comunidad gitana que fueron mencionados en el proceso se refieren al hecho de que son una colectividad, con un sentido de comunidad y formas de organización interna, lo cual les permite tener una identidad. Poseen unos valores de respeto por sus mayores, los cuales parece que se están debilitando por el efecto de la modernización sobre sus costumbres. Se ve la importancia de que puedan articularse e integrarse a la sociedad moderna, y se plantea el problema de la posible pérdida de su identidad cultural. El interrogante que nos planteamos es: ¿Cómo hacer para que la etnia gitana pueda integrarse a la sociedad moderna sin perder su cultura? Por tal motivo, es necesario plantearse la integración de la comunidad gitana respecto a sí misma. El desarrollo de la cultura gitana y la creación de un núcleo de educación gitana que tenga en cuenta la creación de alternativas de trabajo y recreación.

En síntesis, si nos preguntamos qué rasgos culturales definen al barrio, podemos responder que existe una cultura sumergida y procesos de legitimación y mantenimiento de esa situación, tanto en el nivel microsocioal como en el nivel macrosocioal.

A nivel microsocioal existen discursos cotidianos de legitimación del robo, así como de la dependencia de las ayudas de Servicios Sociales, no hay núcleos autónomos de generación de riqueza, de ahorro, de reinversión del capital. El carácter de barrio dormitorio, como calificación oficial, mantiene condiciones de marginalidad y condena a la población a una dinámica centrífuga, de buscar como ha de invertir sus recursos por fuera del contexto del barrio, con los que se mantienen los procesos de dispersión y falta de identificación y organización de la comunidad.

A nivel macrosocioal existen políticas de mantenimiento de espacios de pobreza y marginación, como un elemento inherente al modelo de sociedad imperante, falta de reconocimiento de la condición de Barrio de Acción Preferente, expectativas negativas de los políticos y difusión de imágenes negativas por parte de los medios de comunicación de masas,

falta de información oficial clara y completa sobre las variables socioeconómicas y la dimensión de los problemas del barrio.

El desarrollo de la Sociedad Civil está golpeado dentro del modelo del Estado del Bienestar y las iniciativas de participación de la comunidad se ven relegadas a la denuncia y la confrontación. Sin embargo, la tendencia general que genera el sistema es el de la apatía, la indiferencia, la destructividad y el resentimiento, ante la falta de opciones reales que promuevan y garanticen la participación democrática de la comunidad en la solución de sus problemas.

Si nos ubicamos en un eje que nos permita afirmar si las líneas de desarrollo del barrio *La Coma* se orientan en una dirección que indique mayor estructuración, integración, generación de redes de apoyo social, de solidaridad entre comunidad e instituciones, podemos afirmar que nos encontramos más en el polo opuesto. Los recursos culturales y humanos no se están desarrollando sino que se encuentran en un proceso de involución y desestructuración conducente a la potenciación de las patologías sociales, la delincuencia, el consumo de drogas, la prostitución, la dependencia laboral, el paro, la falta de iniciativa y creatividad, la indiferencia a la educación.

El principal problema es cultural y la base fundamental de la cultura radica en la educación. La educación está en crisis y no es reconocida ni valorada por los miembros de la comunidad. Por lo tanto, vemos la necesidad de comenzar por una política clara que oriente acciones educativas eficaces y eficientes hacia el desarrollo integral de la persona y del barrio.

Retomando en líneas generales el proceso de desarrollo de *La Coma* en sus cortos años de historia, se observa que en el momento actual se vive una ligera mejoría desde el punto de vista de la convivencia y las perspectivas de apertura de algunas tiendas y mayor implicación de algunas instancias administrativas en mejorar algunas condiciones de vida. Consideramos que, si bien estas acciones son necesarias y van en beneficio del barrio, no dejan de ser coyunturales y puntuales y no están orientadas hacia el desarrollo local, que partiese del reconocimiento de los problemas y de los recursos por parte de la misma comunidad. Igualmente se buscó que las instituciones, en este caso el Equipo Base de Servicios Sociales, actuase como un facilitador y promotor más que como un interventor externo a la comunidad. Por tal motivo realizamos una propuesta inicial que fue consultada y rediseñada conjuntamente con el Equipo Base y la Coordinadora de Base del Barrio y que estuvo concebida de tal manera que fuesen las bases de la comunidad integral del barrio. Para esto se necesita una política explícita que permita enfrentar las condiciones estructurales de pobreza del barrio.

Es necesario reconocer que los recursos que se están invirtiendo a través de las diferentes instituciones oficiales y privadas en el barrio La Coma se utilizan como paliativos de los problemas del barrio y no son impulsores de un desarrollo integral de la comunidad.

El Equipo de Servicios Sociales tiene un alcance muy restringido dentro del marco de las políticas actuales para poder impulsar un desarrollo integral de la comunidad. Para potenciar su capacidad de orientar y apoyar el desarrollo integral de La Coma tendrían que involucrarse todas las instituciones públicas y privadas, de tal manera que den su apoyo decisivo a esta idea.

Finalmente, no es posible impulsar un desarrollo integral sin la participación activa de la comunidad, por tal motivo, es necesario que la comunidad se organice y, a través de sus asociaciones, grupos y colectivos, realice acciones reales orientadas a promover y lograr su propio desarrollo.

IV. LA COMA QUE QUEREMOS: PROPUESTA DE NÚCLEOS DE DESARROLLO INTEGRAL.

Como un resultado de la realización de los talleres donde se trabajó el tema denominado "cómo es La Coma que queremos", surgieron diversas propuestas que recogen lo fundamental con respecto a la posible dirección que podría orientar el desarrollo integral del barrio.

El criterio que se tuvo en cuenta es que este desarrollo parta del reconocimiento de la comunidad como recurso y como motor principal del desarrollo.

Desde este punto de vista, se buscó identificar las alternativas que hacen parte de la percepción y que están más cerca a las opciones de acción de los grupos participantes. Se buscó hacer explícita una imagen del futuro deseado, de tal manera que oriente sus iniciativas de participación actual.

Las diversas propuestas se analizaron desde el punto de vista de identificar cuáles son los posibles núcleos, que potencien de una forma sinérgica el desarrollo de la comunidad, es decir, que posibiliten simultáneamente y de una manera integral la satisfacción y realización creciente de diversas necesidades.

Estos núcleos de desarrollo son:

- 1.- TRABAJO.
- 2.- COMUNICACION.
- 3.- INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO.

4.- CONVIVENCIA, RECREACIÓN Y DEPORTE.

5.- SALUD MENTAL Y FÍSICA.

6.- CULTURA GITANA.

1.- NÚCLEO DE DESARROLLO DEL TRABAJO:

Este es el núcleo donde se identificó una mayor comprensión y capacidad de análisis por parte de los grupos participantes, así como se accedió a la formulación de propuestas claras de acción inmediata.

El objetivo a medio plazo es la creación de un mercado que permita realizar los intercambios de bienes y servicios entre los habitantes del barrio. No se trata en este caso de la creación de un mercado centralizado ni de que se monte un supermercado que de manera monopolista ofrezca todos los bienes de consumo que requiere la comunidad, se trata más bien de desarrollar la capacidad de producción de bienes y servicios de la comunidad, la capacidad de desarrollar el comercio, el ahorro, la generación de capitales internos a la comunidad y la reinversión de dichos capitales en el desarrollo del barrio. Se trata de multiplicar la independencia y las formas de relación económica entre sus habitantes. Para ello la imagen de un mercado, con tiendas varias, no centralizadas sino distribuidas por todo el barrio, ocupa un lugar fundamental en la percepción de los grupos participantes.

Para alcanzar este objetivo, se identifica un proceso que posee varias etapas:

a.- Adopción de políticas de educación para el trabajo.

b.- Realización de talleres de capacitación para el trabajo que posibiliten el reconocimiento de las experiencias laborales y los saberes prácticos de la comunidad, que no se están utilizando, y su articulación en proyectos de producción específicos. Esto implica capacitación en la administración y organización de pequeñas empresas relacionadas con el saber hacer de la comunidad.

c.- Creación de cooperativas varias, que promuevan el desarrollo de una economía solidaria y la participación del máximo número de personas posible del barrio.

Se han identificado como posibles cooperativas:

La cooperativa de servicios de limpieza.

La cooperativa de vendedores ambulantes.

La cooperativa de reciclaje.

La tienda joven.

d.- Creación de un fondo solidario, o de un Banco social solidario, que

financie y asesore económicamente los proyectos económicos de la comunidad.

e.- Finalmente, estos pasos se irán expresando en la creación y crecimiento del mercado del barrio.

2.- NÚCLEO DE DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN Y SOCIALIZACIÓN:

El objetivo a largo plazo es el fortalecimiento de la identidad con el barrio, el desarrollo de la autoimagen y la creación de actividades que promuevan la cohesión, socialización e integración comunitarias.

Teniendo en cuenta que la imagen actual que se tiene del barrio es la imagen de una isla, donde a su vez las personas viven aisladas unas de otras, sin acceso a formas de comunicación entre ellas, se identifica como un área prioritaria el trabajo explícito sobre procesos de comunicación comunitaria.

Para alcanzar este objetivo se identifican también varias etapas:

a.- Adopción de políticas de educación para la comunicación y la socialización.

b.- Realización de talleres de capacitación en prensa, fotografía, comunicación y socialización.

c.- Creación de programas de prevención y educación a través de periódicos, revistas, emisora del barrio, elaboración de vídeos, programas de televisión, etc... a partir de equipos de trabajo pertenecientes a la comunidad.

3.- NÚCLEO DE DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA DEL BARRIO:

Este es un núcleo que busca el mejoramiento de las condiciones de vida relacionadas con la infraestructura y equipamiento del barrio, de tal forma que permita un mejor contacto y comunicación entre el barrio y otras zonas cercanas al mismo y la ciudad de Valencia.

La creación de vías de acceso a Burjasot y Paterna, la dotación de teléfonos públicos, el mejoramiento del servicio de autobuses y de taxis, hace parte de la imagen de La Coma que quieren sus habitantes y responde a necesidades fundamentales. La manera en cómo los habitantes pueden acceder a alcanzar esta imagen radica en la organización y programación de actividades de carácter reivindicatorio que lleve a las

instituciones a cubrir estas carencias y mejorar las condiciones de vida de la comunidad en términos de infraestructura.

4.- NÚCLEO DE DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA, LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE:

El objetivo a alcanzar es el de poder contar con los espacios adecuados para el uso creativo del tiempo libre. En los mapas de "La Coma que queremos" aparece un polideportivo, parques, centro para jubilados, centro para jóvenes, pubs, bares, discoteca, etc.

Este es un núcleo que representa una de las áreas de posible acción inmediata por parte de la comunidad, desde el punto de vista que posee el recurso del tiempo libre, y la disponibilidad de utilizarlo de manera creativa.

Una propuesta concreta que busca dar respuesta a esta necesidad se refiere a la posibilidad de creación de una casa musical, donde los jóvenes y adultos puedan aprender a tocar instrumentos musicales y se promueva el canto y el baile. Para esta propuesta ya hay una persona dispuesta a enseñar a tocar guitarra, y existen personas que saben tocar otros instrumentos musicales.

Otra propuesta que ya se ha llevado a cabo por dos años consecutivos es la de la realización de la Falla Alternativa, lo cual ha permitido la realización de talleres de pintura y creatividad de los niños, orientados por los jóvenes, a la vez que ha desarrollado algunas habilidades para la autogestión de los jóvenes.

Sin embargo, hacen falta ideas y personas dispuestas a trabajar en esta área, la adopción de una política clara de educación y capacitación de miembros de la comunidad en la animación sociocultural, la elaboración de proyectos de desarrollo de la convivencia, de actividades deportivas, y la conformación de grupos de trabajo interesados en la creación de los centros para jóvenes, jubilados, de tal manera que respondan a sus intereses y concepciones.

5.- NÚCLEO DE DESARROLLO DE LA SALUD MENTAL Y FÍSICA:

El objetivo a alcanzar en este núcleo es el bienestar físico y mental de la comunidad, lo que implica un control personal y comunitario sobre su situación de salud física y mental.

Para alcanzar este objetivo, se presenta en los mapas de "La Coma que

queremos" un centro de salud y un centro de atención para mujeres, y se plantea la necesidad de contar con programas que se orienten hacia la salud integral de la comunidad, programas de prevención y educación en salud, de tal manera que se puedan enfrentar los problemas de la violencia, la agresividad, la delincuencia, el consumo de drogas, la depresión, la ansiedad, la seguridad, la planificación familiar, la salud de las mujeres (higiene, parto, menopausia), la socialización y la salud familiar.

Para alcanzar este objetivo, sería necesario contar con una política orientada a mejorar progresivamente la situación de salud de la comunidad, partiendo de la educación y estrategias de socialización de la problemática de salud mental y física. Esta idea implicaría que Sanidad se comprometiera a asumir un modelo comunitario en salud. que saliera del ambulatorio a trabajar la salud con la comunidad.

6.- NÚCLEO DE DESARROLLO DE LA CULTURA GITANA:

Teniendo en cuenta que la comunidad gitana hace parte del 50% de la población, y recogiendo las llamadas de los grupos participantes al reconocimiento de la cultura gitana, a la creación de espacios para su recreación, a la importancia de que conserve su autonomía y fortalezca sus lazos de organización comunitaria, el grupo de estudiantes de la Universidad de Valencia considera que debería adoptarse una política orientada a la defensa y promoción de la cultura gitana, así como de la creación de formas de articulación de la cultura gitana al mundo moderno sin que se destruyan sus valores y tradiciones. Para ello sería necesaria la existencia de un núcleo de educación gitana, y la elaboración de un proyecto de desarrollo integral de la cultura gitana elaborado por los gitanos mismos.

En el contexto de una sociedad democrática, donde existen y conviven diferentes etnias, es necesario promover y respetar el desarrollo cultural de éstas, crear nexos de reconocimiento mutuo de sus diferencias y relaciones de colaboración y convivencia. En el barrio La Coma existen dos grupos étnicos, los payos y los gitanos. Si no se logra promover el desarrollo cultural de los dos grupos no habría un desarrollo integral del barrio.

A partir de este documento nos preguntamos qué paso habría que dar para poder avanzar en el desarrollo integral de La Coma y hemos llegado a la conclusión de que lo que se requiere es la creación de un pacto

comunitario, donde las diversas instituciones, tanto oficiales como privadas, las organizaciones de base de la comunidad, los colectivos y asociaciones y las diversas fuerzas políticas influyentes en el barrio se sienten a crear las bases para la elaboración de un Proyecto de Desarrollo Integral del barrio que tenga como uno de los puntos de partida este documento.