

IDENTIDAD Y PARTICIPACION EN EL BARRIO "LA COMA".

Carlos Arango, Isabel Marco, Rosa Castillo, José Pavía, Carlos Marco, Rafael Castillo.

INTRODUCCION.

"La pobreza es un fenómeno que forma parte integrante de la aplicación del sistema vigente de relaciones sociales, económicas, culturales y políticas a una realidad concreta. Se puede decir que es intrínseco a la relación Sistema-Realidad. Sin embargo pocas veces se le hace frente desde esa perspectiva sistémica. Antes al contrario, suele ser tratada tan sólo corrigiendo sus manifestaciones externas de forma paliativa, brindando el apoyo social organizado a quienes lo necesitan".

"Uno de los fenómenos característicos del sistema en que vivimos es el continuado proceso de reubicación de los más pobres, en zonas comunes en las que van cayendo aquellos que resultan indigeribles para la sociedad circundante, y de las que es muy difícil evadirse para integrarse positivamente en el sistema. Hasta muy recientemente no se ha tenido el valor de asumir públicamente que la situación de unos barrios concretos con sus nombres y sus límites, para ser corregida, exige una acción coordinada que debe ser planificada desde una perspectiva sistémica, de modo que se rijan programas globales que no se limiten a desarrollar todo lo que se quiera los Servicios Sociales de Barrio, sino que se planteen la corrección de todos los elementos del sistema social, económico y cultural que tienden a perpetuar esas situaciones. Esos Barrios han sido denominados en la Comunidad Valenciana, Barrios de Acción Preferente" (Piñero, 1990).

"Desde el concepto de Bienestar, es el Estado quien debe asumir la responsabilidad de poner en marcha unas políticas sociales que respondan a las necesidades y exigencias expresadas por los ciudadanos, materializándose en subvenciones económicas, provisión de servicios básicos y planificación de las estrategias necesarias en un primer momento, para después mejorar la calidad de vida de forma integral. El problema estriba en que si las políticas sociales y los programas de intervención social llegan únicamente hasta este punto, -provisión de servicios y acceso a los recursos-, es obvio que se mejorará la situación, pero sólo a corto plazo, por la sencilla razón de que eluden la cuestión clave del problema planteado, la participación de los ciudadanos" (Musitu y Castillo, 1992).

Con el fin de avanzar en el proceso de construcción de estrategias de intervención comunitaria que busquen asumir desde la práctica el problema de la pobreza, sin evadir su sobredeterminación estructural, hemos realizado esta experiencia en el barrio de la Coma, donde buscamos aplicar la metodología de la Investigación-Acción Participativa (Fals-Borda, 1986; De Schutter, 1981; Vera, 1989) a través de la técnica dialógica de los Mapas Parlantes (Unidad de Educación Popular. Universidad del Valle), adaptada al concepto del Desarrollo Integral (Max-Neef y cols., 1986). De esta forma buscamos influir positivamente sobre los procesos de Participación e Identidad Social, como objeto de trabajo de la Psicología Comunitaria, a la vez que hemos recogido una información que esperamos sea útil para la continuación del proceso de cambio necesario en la solución de este problema.

El proceso realizado es sólo el primer paso hacia un posible desarrollo integral, que depende de la importancia, que tanto los participantes de esta experiencia como las fuerzas sociales e institucionales, le den a esta información, Así como de nuevas acciones orientadas hacia la concertación para el desarrollo del Barrio de La Coma.

PARTICIPACION, INTERVENCION Y DESARROLLO COMUNITARIO.

A medida que se va consolidando el modelo democrático en la sociedad, la participación de los ciudadanos va adquiriendo cada vez más relevancia. Con el surgimiento hace treinta años de la Psicología Comunitaria, la participación se ha venido convirtiendo en uno de los procesos psicológicos y sociales centrales para la solución de los problemas comunitarios. Poco a poco se han ido desarrollando conceptos sobre la participación, pasando ésta de ser una estrategia metodológica -la investigación, acción participativa- a ser un objeto explícito de investigación psicológica como comportamiento participativo (Arango y Varela, 1989; Arango, 1991).

"La participación no es sólo un instrumento para la solución de problemas sino, sobre todo una necesidad fundamental del ser humano; su práctica envuelve la satisfacción de otras necesidades básicas, como la interacción con otros hombres, la autoexpresión, el desarrollo del pensamiento reflexivo, crear y recrear cosas, y la valoración de sí mismo por los demás".

"La participación implica la intervención activa en la construcción de la sociedad, es un proceso colectivo de transformación donde todos los sectores sociales se incorporan a la vida social por derecho propio, mediante una presencia activa y decisoria en los procesos de producción, consumo, vida pública y creación cultural" (Díaz Bordenave, 1985)

La participación puede darse tanto a nivel microsocial, en la familia, la escuela, el trabajo o el deporte, como a nivel macrosocial, donde se tiene en cuenta una visión más amplia del contexto social y se tiene algo que decir y hacer en la sociedad como un todo.

"La participación es también una habilidad que se aprende y se perfecciona con su práctica. Para llegar a la macroparticipación hay que pasar por el aprendizaje de la microparticipación" (Díaz Bordenave, 1985).

En esta experiencia, la participación es concebida como una necesidad y una potencialidad, que se busca actualizar a través de una estrategia de intervención comunitaria que tiene como eje la metodología de la investigación- acción participativa. De esta forma, la participación llega a ser parte del proceso de planificación. La participación es esencial en la producción misma de los conocimientos que resultarán decisivos para establecer los objetivos. El problema social tiene su origen en la propia comunidad y es ésta quien lo define, analiza y resuelve; como ha subrayado la investigación-acción-participativa el método de investigación adecuado debe tomar en consideración el contexto político, económico y social, para lo cual no bastan los métodos cuantitativos, sino que se precisan dispositivos de investigación social que en vez de distancias propicie la coparticipación entre todos los agentes. (García Roca, 1992.)

De esta forma entendemos la intervención comunitaria como un proceso de investigación social realizado con la comunidad, la cual se hace investigadora de su propia situación. En ella se utilizan técnicas cualitativas de recogida de información basadas en el diálogo, creándose situaciones de intercambio de experiencias, aprendizaje grupal y socialización.

Si bien el punto de partida de esta modalidad de intervención comunitaria es la promoción de la participación, su objetivo final es el de la creación de mejores condiciones para promover el desarrollo de la comunidad.

De acuerdo con Max-Neef, el desarrollo lo entendemos a partir de tres postulados básicos:

1º El desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos. La persona es un ser de necesidades múltiples e interdependientes. Esas necesidades deben entenderse como un sistema donde las mismas se interrelacionan e interactúan.

2º Las necesidades humanas fundamentales son finitas, pocas y clasificables. De acuerdo a categorías existenciales podemos clasificarlas en: ser, tener, hacer y estar. De acuerdo a categorías axiológicas podemos clasificarlas en: subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad.

3º Las necesidades humanas fundamentales son las mismas en todas las culturas y en todos los periodos históricos. Lo que cambia a través del tiempo y las culturas es la manera, o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades." Y la manera cómo en estas culturas se representan.

Se debe reinterpretar el concepto de pobreza para superar el economicismo que lo reduce a las personas que se clasifican por debajo de un cierto nivel de ingresos. Se sugiere hablar de pobrezas, referidas a cualquier necesidad humana fundamental que no es adecuadamente satisfecha. Cada pobreza genera patologías, que en una situación extrema afectan a la satisfacción de diversas necesidades simultáneamente en la forma de patologías colectivas. Entre ellas cabe mencionar el desempleo, la deuda externa y la hiperinflación, la confusión semántica originada por manipulaciones ideológicas, la violencia, el aislamiento, el exilio, la marginación y la frustración de proyectos de vida.

Las necesidades humanas tienen una doble condición existencial: como carencia y como potencialidad. Concebir las necesidades tan sólo como carencia implica restringir su espectro a lo puramente fisiológico, que es precisamente el ámbito en que una necesidad asume con mayor fuerza y claridad la sensación de "falta de algo". Sin embargo, en la medida en que las necesidades comprometen, motivan y movilizan a las personas, son también potencialidad y, más aún, pueden llegar a ser recursos. La necesidad de participar es potencial de la participación. Así entendidas las necesidades, resulta impropio decir que se satisfacen o se colman. En cuanto revelan un movimiento dialéctico constituyen un movimiento incesante.

Los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades se denominan Satisfactores, y se reconocen cinco tipos: violadores o destructores, pseudosatisfactores, inhibidores, singulares y sinérgicos. Los satisfactores sinérgicos son aquellos que por la forma en que satisfacen una necesidad determinada estimulan o contribuyen a la satisfacción simultánea de otras necesidades.

Actualmente el desarrollo se entiende como la mejora de las condiciones de vida sin tener en cuenta el desarrollo personal y social, y se expresa en la consecución de recursos económicos para la satisfacción singular de las necesidades entendidas como carencias. El Desarrollo Integral aquí propuesto se diferencia de otros estilos de desarrollo en que concentra sus metas en el proceso mismo del desarrollo. La realización de las necesidades no es una meta sino el motor del desarrollo mismo. Ello se logra en la medida en que se logre estimular permanentemente la generación de satisfactores sinérgicos.

Integrar la satisfacción armónica de necesidades humanas en el proceso de desarrollo significa la oportunidad de que las personas puedan vivir ese desarrollo desde sus comienzos, dando origen así a un desarrollo sano, autodependiente y participativo, capaz de crear los fundamentos para un orden en el que se pueda conciliar el crecimiento económico, la solidaridad social, el crecimiento de las personas y de toda la persona. El crecimiento de las personas implica el desarrollo de la identidad personal, social y comunitaria. La identidad se

refiere a la ubicación que tiene un individuo con respecto a un contexto personal y social determinado al cual pertenece y se relaciona con los procesos de socialización primaria y secundaria (Berger y Luckmann 1968).

Igualmente la identidad social se refiere a la categoría social a partir de la cual diversos individuos se perciben a sí mismos como pertenecientes a un grupo o a una colectividad. Es una dimensión cognitiva. El grupo existe mediante el proceso de identificación social. (Turner, 1990). La puesta en común de las formas de satisfacción de necesidades permite a la comunidad reflexionar sobre los satisfactores que utilizan y crear alternativas que promuevan su identificación con posibles núcleos de desarrollo integral. Alrededor de esta idea se busca promover la realización de la necesidad de identidad con un potencial desarrollo integral de la comunidad. De esta manera, a partir de la facilitación de la participación pretendemos influir en la potenciación de la identidad.

CARACTERIZACION DE LA COMUNIDAD DONDE SE REALIZA LA INTERVENCION.

De acuerdo con el Informe sobre el Barrio de la Coma realizado por el Dpto. de Servicios Sociales, y el G. Psicopedagógico Municipal de Paterna (1989), al documento de la Consellería de Treball i Seguretat Social (Barris D'Accio Preferent II, 1989). y al estudio realizado por Piñero (1990), consideramos relevantes los siguientes datos que caracterizan el Barrio.

El Barrio de La Coma está situado a dos kilómetros de Burjassot y cinco de Paterna, que es su municipio. Se estima que en este Barrio existen actualmente seis o siete mil personas procedentes de asentamientos de la periferia urbana de Valencia, y de otras autonomías del estado y de fuera del mismo. Dada la movilidad de la población resulta difícil obtener datos actualizados de la misma, y ni siquiera el padrón da cuenta de esta población por el elevado número de vecinos no empadronados por la situación irregular de ocupación de viviendas.

La adjudicación de viviendas se inicia en junio de 1986 ascendiendo al número de 832; de las cuales durante ése verano son ocupadas 632. En octubre entra en funcionamiento el transporte público y se inicia la apertura de establecimientos comerciales: un bar, una panadería, una carnicería, una droguería y un videoclub recreativo; actualmente sólo existe una panadería y una tienda. También se instalan dos cabinas telefónicas para uso público. En noviembre se abre un Consultorio de la Seguridad Social y los Servicios Sociales. En Junio de 1987 comienzan las ocupaciones ilegales, en su mayoría por familias gitanas, causando graves destrozos en las viviendas ocupadas. En enero de 1988, el Ayuntamiento prepara un plan especial de actuación en el Barrio.

En octubre del mismo año, la Consellería de Trabajo y Seguridad Social crea el Plan conjunto de Barrios de Acción Preferente, en el que se implican distintas Consellerías de la Generalidad y cada Ayuntamiento con el fin de coordinar actuaciones.

En marzo de 1989 se detecta la existencia de pisos francos. Son detenidos algunos vecinos y se llega al enfrentamiento entre familiares de los detenidos y la policía. Esta situación hace que durante el verano, aprovechando el final del curso escolar, unas 30 familias más abandonen el Barrio.

La población es joven. El 36.6 % es menor de 16 años y sólo el 4.24 supera los 65 años. El 76 % es menor de 36 años y el 24 % supera esta edad.

De las 896 viviendas adjudicadas hay 56 viviendas deshabitadas (6.3), 189 viviendas ocupadas ilegalmente (21.0), 651 viviendas ocupadas legalmente (72.6)

El perfil de las familias que ocupan de forma ilegal una vivienda en el Barrio de la Coma sería: Se trata mayoritariamente de familias extensas de etnia gitana, sin un lugar estable de residencia y que han llegado al barrio procedentes de asentamientos de población muy deprimidos de la ciudad de Valencia o pueblos de la provincia. Su nivel adquisitivo es muy bajo dado que se mantienen en una economía de subsistencia (venta ambulante, recogida y venta de cartones y chatarra, temporeros, etc), y la mayoría de ellos adolecen de normas y pautas de convivencia (a nivel de higiene, conductuales, etc) que les permita o facilite el trato con familias más socializadas.

En resumen, los sentimientos que predominan en las familias normalizadas del Barrio son los de inseguridad, crispación y aislamiento. Considerándose engañadas por la C.O.P.U.T. por haberles adjudicado una vivienda en un barrio donde es muy difícil la convivencia y en el cual se sienten completamente desprotegidos, no pudiendo hacer nada para evitarlo dado que la mayoría carece de ingresos suficientes para trasladarse a otro lugar. Por todo ello, las familias tienden a replegarse sobre sí mismas, relacionándose lo mínimo con sus vecinos, esto explicaría el precario funcionamiento del movimiento asociativo, y por otra parte, que el principal canal de comunicación en el Barrio sea el rumor.

El 25% de población escolar no está escolarizada, a lo que se suma un 17.3% de abandono, es decir el 42% está en condiciones de anomalía educativa; porcentaje que fija un nivel de formación nula a partir de los 16 años. Del conjunto de la población el 74.9 de las mujeres no estudia nada, y el 70.3 de los hombres tampoco. El abandono de los estudios es generalizado (pocos obtienen el Graduado Escolar) y muy pocos pasan a recibir una formación profesional reduciéndose así la posibilidad de encontrar trabajos más remunerados. El nivel de formación es muy bajo, con una incidencia considerable de analfabetismo. Existe un Centro de Educación Permanente de Adultos que atiende mayoritariamente a mujeres. Acuden pocos varones a este tipo de centro por el machismo subyacente en la cultura del entorno.

En relación a la salud se observa un deterioro cada vez mayor de las condiciones de salubridad e higiene. Una gran parte de la población consume tóxicos y se da un temprano acceso a los mismos.

En conclusión podemos afirmar que en el Barrio de La Coma existe un alto nivel de conflictividad, poca integración en sus redes sociales y muy baja identificación con el Barrio

HIPOTESIS.

Partiendo del modelo teórico expuesto y de la caracterización de la Comunidad presentada, sustentamos la hipótesis de que en la comunidad del Barrio de La Coma, a través de la elaboración participativa de un proyecto común de desarrollo se pueden fortalecer los lazos de comunicación, la organización, y la identificación con un futuro posible, incrementando la cohesión de las redes sociales, disminuyendo la conflictividad social y las condiciones estructurales de la pobreza.

OBJETIVO GENERAL

Promover la Participación Comunitaria como una estrategia para disminuir el nivel de la conflictividad y el fortalecimiento de la organización e identidad comunitaria.

Objetivos Específicos.

Promover y potenciar los procesos participativos previamente existentes en el Barrio.

Crear condiciones objetivas para la generación de propuestas y proyectos participativos.

Ampliar los canales de participación de la comunidad.
Crear condiciones para la articulación de proyectos y programas previamente existentes, en una perspectiva integral.

METODOLOGIA:

La intervención se basa en los principios metodológicos de la Investigación Acción Participativa (Fals-Borda, 1986; De Schutter, 1981; Vera, 1989). Este es un proceso de investigación social realizado con la comunidad, la cual se hace investigadora de su propia situación. De esta forma, es un proceso de investigación a la vez que lo es de intervención comunitaria donde se crean situaciones de intercambio de experiencias, aprendizaje grupal y socialización, de tal manera que se promueve la participación de la comunidad, o mejor de los grupos en todas las etapas de la investigación.

Dentro de esta metodología se utilizan técnicas dialógicas de recolección de información. En este caso se utiliza la técnica de los mapas parlantes desarrollada por la Unidad de Educación Popular de la Universidad del Valle (Colombia).

Esta técnica consiste en la realización de talleres grupales donde a partir de la elaboración de un mapa se reconstruye la situación general, se identifican los problemas, las necesidades y los recursos comunitarios. La interacción dialógica que se produce en la realización del mapa, permite identificar la forma de representación de la realidad, la diversidad de interpretaciones, los conflictos, las tendencias y las pautas de interacción al interior de los grupos y en sus relaciones con otros grupos. Por esta razón se denominan Mapas Parlantes. Los mapas son elaborados por los grupos y se convierten en un instrumento de trabajo que queda en la comunidad. Estos mapas fueron registrados fotográficamente. Los datos discursivos se registraron por los observadores en actas a partir de las cuales se elaboran informes de taller. La técnica del Mapa Parlante tiene tres momentos: la situación actual, la situación del pasado y la proyección del futuro. En esta experiencia se adaptó la técnica en la forma de los talleres: ¿cómo es la situación actual?, ¿de dónde venimos y qué sabemos hacer? y ¿cómo es La Coma que queremos?. En el taller sobre cómo es la situación actual y cómo es La Coma que queremos utilizamos las categorías de las nueve necesidades básicas propuestas por Max-Neef como orientadoras y facilitadoras de la discusión de acuerdo a los objetivos de la investigación. Se realizaron dos talleres adicionales; uno sobre el análisis del concepto de desarrollo y el otro sobre la elaboración de proyectos comunitarios, los cuales aportan datos sobre las concepciones y experiencias de los grupos al respecto.

Con el equipo de intervención de Servicios Sociales se realizaron solamente dos talleres; el primero sobre el Mapa Parlante de la situación actual, y el segundo donde se discutió el concepto de desarrollo y se hizo un ejercicio de análisis sobre las necesidades y sus satisfactores a través de un matriz elaborada por nosotros (ver anexo n° 1).

Las fases, objetivos, actividades y técnicas realizadas en la intervención se sintetizan en el cuadro nº 1

Fases y Objetivos	Actividades y Técnicas	Instrumento de Registro y Documentos producto.
Fase de Contacto		
Presentación de la propuesta inicial. Clarificación de expectativas por ambas partes	Reunión con el Equipo de Servicios Sociales. Discusión de la propuesta de base. Reunión con la Coordinadora de Barrio. Discusión de la propuesta de base. Identificación de los grupos que aceptan la propuesta	Actas de reunión.
Fase de planificación conjunta.		
Adecuación de la propuesta inicial a los grupos de trabajo	Reunión con el Equipo de Servicios Sociales	Acta de reunión.
Fase de recolección de información con la Comunidad		
1. Elaboración del diagnóstico Comunitario. 1.1. Identificación de la situación actual. 1.2. Análisis de necesidades y satisfactores	Taller 1. Mapa Parlante: ¿cuál es nuestra situación actual? (ver anexo nº 2)	Informe de Taller 1. Fotografías.
2. Identificación y análisis crítico del concepto de desarrollo	Taller 2. ¿Cómo entendemos el desarrollo? (ver anexo nº 3)	Informe de Taller 2. Fotografías.
3. *Identificación de los lugares de origen y elaboración de inventario de saberes y habilidades	Taller 3. Mapa Parlante: ¿De dónde venimos y qué sabemos hacer? (ver anexo nº 4)	Informe de Taller 3. Fotografías.
4. Construcción de un futuro deseable e identificación de posibles núcleos de desarrollo integral-sinérgico	Taller 4. Mapa Parlante: ¿Cómo es La Coma que queremos? (ver anexo nº 5)	Informe de Taller 4. Fotografías.
5. Elaboración o reestructuración de proyectos participativos	Taller 5. ¿Cómo podemos mejorar nuestros proyectos? (ver anexo nº 6)	Informe de Taller 5. Fotografías.
Fase de sistematización de la información	Análisis cualitativo de datos	Documento Síntesis "La Coma que queremos" (ver anexo nº 7).
Fase de discusión de la información con la Comunidad y Evaluación	Plenaria. Discusión de Documento Síntesis	Acta de Plenaria
Fase de elaboración del informe		Informe final de Investigación.

Análisis de los datos: Se utilizó una estrategia de análisis cualitativo de datos a través de los siguientes pasos: 1º Categorización de los datos. 2º Identificación de núcleos temáticos. 3º Síntesis interpretativa en función del modelo de desarrollo de Max-Neef. 4º Análisis psicológico de la participación y de la identidad.

RESULTADOS.

Los resultados se presentan de una manera esquemática que permite visualizar los aspectos más relevantes que se tuvieron en cuenta en el análisis de la intervención. En primer lugar, se identifican los grupos participantes, en segundo lugar, se presentan los datos que provienen de la relación entre el grupo facilitador y la comunidad; esta es la información relacionada con el proceso de la intervención. En tercer lugar se presentan los datos que provienen del contenido de la intervención propiamente dicha.

Identificación de los grupos participantes.

En el desarrollo completo de la propuesta participaron dos colectivos: el Colectivo de Jóvenes con una media de participación de trece personas por taller, en su mayoría eran varones y con un promedio de edad de 25 años, con bajo nivel educativo y más de la mitad desempleados. El grupo de Educación Permanente de Adultos con una media de doce por taller, con edades que oscilan entre 20 y 40 años de edad, la mitad desocupados y un tercio trabajando como temporeros, en su mayoría conformado por mujeres. El Equipo de Servicios Sociales, constituido por diez profesionales.

Información relevante obtenida con respecto al proceso de intervención:

Descripción del proceso realizado:

- a) Se presentó la propuesta inicial al equipo de profesionales, el cual aprueba la propuesta y acepta participar como un grupo en iguales condiciones que los demás.
- b) Se presentó la propuesta inicial a la Coordinadora de Barrio y se distribuyó a todas las asociaciones, y grupos que conforman la red de apoyo del barrio. Ellos son: Asociación de Vecinos, Colectivo de Jóvenes, Centro Joven, Educación Permanente de Adultos (EPA), Enseñanza General Básica (EGB), Asociación Gitana, Iglesia Evangélica, Pátroco, Hermanas, Asociación de La Falla, Grupo de Mujeres, Trompetas y Tambores, Taller de Integración Sociolaboral (TIS).
- c) Reunión de aprobación de la propuesta por la Coordinadora de Barrio. En el momento de su aprobación, la Coordinadora está comprometida en enfrentar el problema de la droga. Ante la dificultad de realizar una programación conjunta se presentan propuestas individuales por parte del Colectivo de Jóvenes, del TIS y el EPA. El Colectivo de Jóvenes y el EPA se mostraron dispuestos al desarrollo de la propuesta en su versión original solicitando ajustes en la duración de los talleres. El TIS espera que la propuesta se ajuste a una programación interna de final de curso lo que la hace no viable.
Ante la ausencia de la Asociación Gitana se buscó contactar con ellos a través de la Iglesia Evangélica. En una primera presentación de la propuesta a sectores de base, esta se aprobó y los gitanos deseaban iniciar el taller de una manera inmediata, lo cual no fué posible por haber otros talleres programados. Posteriormente no fué posible lograr la participación gitana en el desarrollo de la misma.
- d) La propuesta se desarrolla con el Colectivo de Jóvenes, con el grupo EPA y con el Equipo de Profesionales.
- e) Al realizar el primer taller con el Equipo de Profesionales, este manifiesta que la propuesta no se adecúa a las características del grupo. Que no desea participar como un grupo más sino como un equipo técnico. En este momento había cambiado la conformación inicial del grupo y habían realizado un seminario interno de análisis de la situación de La Coma. Se decidió hacer un taller sobre la situación general del barrio y de reflexión sobre el programa de intervención del equipo, y un segundo taller sobre el concepto de desarrollo y el análisis de la subsistencia.
- f) Una vez realizado el proceso completo se elaboró el documento "La Coma que queremos" el cual fué entregado a los grupos participantes y a representantes de grupos que no participaron en la propuesta.

g) Se realiza la reunión plenaria donde se presentan los mapas parlantes y la síntesis de la información recogida, y se hace una propuesta de acción que busca la continuidad y completación del proceso.

Información relevante obtenida con respecto al contenido de la intervención:

Como producto de la realización de talleres de recolección de información con la comunidad se elaboraron informes para cada taller. A partir de estos informes se hizo un análisis cualitativo de datos que se consignó en un documento síntesis denominado "La Coma que queremos" (ver anexo nº 7). De este documento presentamos un esquema donde se enumeran las ideas centrales: Análisis de Necesidades, Identificación de Núcleos problemáticos que caracterizan la situación actual, e Identificación de posibles Núcleos de Desarrollo Integral.

ANALISIS DE NECESIDADES.

Necesidad de Subsistencia. La afirmación "la Subsistencia no existe, yo la llamo supervivencia" permite caracterizar a esta necesidad. Existen numerosas carencias, principalmente por la falta de trabajo, núcleos de generación de riqueza y un mercado diversificado. El carácter de Barrio Dormitorio mantiene administrativamente la imposibilidad de generación del mercado. Existe una dinámica económica sumergida y centrífuga. Se utilizan satisfactores violadores o destructores, como el tráfico de drogas y el robo. Las ayudas económicas de los Servicios sociales actúan como pseudosatisfactores que generan dependencia. No se reconocen ni utilizan los saberes y habilidades populares. Sólo existen dos proyectos de desarrollo sinérgico que son la cooperativa de mujeres para el servicio de limpieza y el TIS (talleres de inserción sociolaboral) de Jardinería "Terra Nova".

Necesidad de Protección: Existe inseguridad general por el aislamiento, protección policial insuficiente, la delincuencia, el tráfico de drogas y la carencia de normas convivencia.

Necesidad de Afecto: carencias de espacios de convivencia y encuentro. Clima de agresividad y desconfianza mutua. Aislamiento, actitudes intolerantes y discriminatorias. Desinformación sobre la sexualidad y represión sexual y afectiva. Los únicos espacios de diálogo y encuentro son las asociaciones donde concurre una minoría.

Necesidad de Entendimiento: el nivel educativo de la comunidad es muy bajo y existe un alto nivel de analfabetismo. Hay pocas oportunidades culturales. Los padres de familia no valoran la escolarización de sus hijos. Y la escuela no es vista como alternativa de solución de los problemas.

Necesidad de Participación: no hay una cultura participativa, y el clima general es de impotencia y escepticismo. Predomina el individualismo y la competitividad sin viabilidad, siendo la dependencia a/de los servicios sociales la única opción. La participación asociativa se promueve desde los servicios sociales con poca respuesta y desencanto. Un pequeño sector de la comunidad se vincula a las asociaciones, no siendo bien vistos por sus vecinos. No hay suficiente experiencia en las asociaciones para proponer y realizar proyectos comunitarios. Se accede al nivel de la denuncia y la lucha reivindicativa, y hay muy poca capacidad de autogestión. Los proyectos autogestionarios son temporales y coyunturales. Las relaciones entre los diversos colectivos es conflictiva, hay poco reconocimiento mutuo y dificultades de asumir un proyecto común sobre una base pluralista. Las políticas del Estado de Bienestar inhiben la participación de la Sociedad Civil.

Necesidad de Ocio: Hay mucho tiempo libre y carencia de infraestructura y equipamiento para la recreación, el deporte y la cultura. La televisión y el consumo de drogas son los satisfactores habituales. La comunidad gitana tiene formas de recreación que no son comprendidas ni aceptadas por un amplio sector de la comunidad

Necesidad de Creación: se realizan acciones puntuales desde las instituciones. No se formulan soluciones creativas a los problemas del Barrio. El potencial creativo y los saberes populares no se utilizan.

Necesidad de Identidad: Hay identificación con las asociaciones y colectivos, no así con el Barrio. La identificación con el Barrio van mejorando a medida que mejoran las condiciones de vida del mismo.

Necesidad de Libertad: el aislamiento, la falta de vías de acceso, la incomunicación, el control de los vecinos y el racismo, son expresiones de la falta de libertad. Se considera que la falta de libertad está en función de los recursos económicos.

Identificación de núcleos problemáticos que caracterizan la situación actual.

Como una síntesis interpretativa del análisis de necesidades se identificaron cuatro núcleos problemáticos: Trabajo, Comunicación-Socialización, Salud Comunitaria y Cultura Gitana.

Trabajo: Existe una economía sumergida expresada en el tráfico de drogas, y estrategias informales de supervivencia. Con una dinámica centrífuga de los flujos de dinero. Los que trabajan lo hacen por fuera del Barrio y lo gastan por fuera del Barrio. No hay ahorro ni inversión de capitales. No existen núcleos propios de generación de riqueza. Hay una situación de Paro y falta de capacitación para el trabajo, así como falta de reconocimiento de los saberes de la comunidad.

Comunicación-Socialización: Se observa una situación de aislamiento y falta de identidad determinada por la diversidad de orígenes de la población y características socioeconómicas de la población, el aislamiento e impersonalidad estructural del Barrio, las políticas actuales de asistencialismo y no reconocimiento del Barrio en tanto que de Acción Preferente, la imagen negativa de los medios de comunicación. La carencia de normas de convivencia, de espacios para el encuentro y la recreación, y la falta de relaciones interpersonales son indicadores de la existencia de procesos de socialización precarios. La atención individualizada y la tendencia al aislamiento mantienen procesos de atomización y disgregación comunitaria.

Salud Comunitaria: Se identifica una situación general de agresividad, violencia, consumo de drogas, depresión, ansiedad, problemas emocionales, falta de planificación familiar, desinformación sobre la sexualidad, la cual debe ser enfrentada desde un ambulatorio infradotado e infrautilizado.

Cultura Gitana: Se estima que un alto porcentaje de la población pertenece a la etnia-cultura gitana, esta es una comunidad con múltiples redes sociales internas, con fuertes lazos de identidad, y con estrategias de supervivencia basadas en la picaresca. Se plantean problemas de integración a la cultura urbana moderna por su carencia de hábitos de trabajo y por sus costumbres relacionadas con habitats horizontales y entornos abiertos, que pierden su funcionalidad en este barrio de habitats verticales y espacios cerrados, generándose un Chabolismo Vertical.

IDENTIFICACION DE POSIBLES NUCLEOS DE DESARROLLO INTEGRAL.

Como un resultado de los talleres donde se respondió a la pregunta cómo es La Coma que queremos surgieron diversas propuestas que orientan la posible dirección de desarrollo del Barrio desde el punto de vista de los participantes. La organización de la información obtenida dió lugar a la identificación de seis núcleos de desarrollo. Que son: 1. Trabajo. 2.

Comunicación y socialización, 3. Infraestructura y Equipamiento, 4. Convivencia-recreación y Deporte, 5. Salud Comunitaria, 6. Cultura gitana.

1. Trabajo. Este fue el núcleo mejor elaborado donde se identificaron los diversos pasos posibles a adoptar para alcanzar el objetivo final de un mercado para el Barrio, siguiendo los siguientes pasos: a) adopción por parte de las instancias pertinentes de políticas de educación-formación para el trabajo; b) realización de un programa de talleres de capacitación laboral que parta de las experiencias y saberes populares, y talleres sobre administración de pequeñas empresas y cooperativismo. c) creación de cooperativas varias. se identificaron como posibles proyectos inmediatos las cooperativas de servicios de limpieza, vendedores ambulantes, reciclaje y tienda joven. d) creación de un banco social solidario que capte el ahorro, promueva el desarrollo de proyectos y reinvierta sobre el barrio. e) crecimiento del mercado del Barrio, con tiendas diversas y descentralizadas.

2. Comunicación y socialización. El problema de la socialización primaria y secundaria ocupa un lugar central en el desarrollo de la persona y de la comunidad. Para impulsar los procesos de comunicación y socialización se proponen los siguientes pasos: a) adopción de políticas de educación para la comunicación y la socialización; b) elaboración de un proyecto de talleres de capacitación en prensa, fotografía, comunicación y socialización; c) conformación de equipos de trabajo para la elaboración de programas de prevención y educación a través de diferentes medios: vídeo, televisión, radio, periódicos, revistas, etc. y programas de socialización con familias, grupos, etc.

3. Infraestructura y Equipamiento. El objetivo es mejorar el contacto y la comunicación entre las personas y de éstas con los barrios aledaños, y para esto se requiere el mejoramiento de las vías de acceso al Barrio, servicio de transporte y de comunicación por teléfono. Para esto se resalta la importancia de la participación de las asociaciones y colectivos en la lucha por el mejoramiento de estas condiciones.

4. Convivencia-recreación y Deporte. Se propone una serie de acciones que orienten su aprovechamiento del tiempo libre a través de una política de educación para la animación sociocultural. Teniendo en cuenta que el principal recurso disponible es el tiempo libre, habría que desarrollar una estrategia para la consecución de centros para la convivencia, recreación y el deporte: polideportivo, parques, centros de jubilados, centros para jóvenes, la casa musical, pubs, discotecas.

5. Salud Comunitaria. a) política de salud comunitaria integral, vinculada a otros recursos y programas que reviertan en beneficio de la salud comunitaria; b) proyectos y programas específicos de prevención y educación para la salud; c) creación de centros para la mujer y centros de salud, y otros especializados.

6. Cultura Gitana. Este núcleo parte de una reflexión interna del grupo de trabajo investigador. Se trataría de iniciar la reflexión sobre el reconocimiento de la cultura gitana de una manera explícita, tanto de los vecinos del barrio como de los gitanos mismos. Destacando la importancia de la creación de espacios para la convivencia, de políticas para el desarrollo cultural y de la creación de un núcleo de educación gitana donde se discuta el desarrollo integral de ésta cultura por parte de los mismos gitanos.

ANÁLISIS PSICOLÓGICO DE LA PARTICIPACIÓN Y LA IDENTIDAD.

La participación la analizamos teniendo en cuenta los diversos niveles o contextos que la dimensionan. Esos niveles son: nivel microsistémico (grupos), nivel mesosistémico (relaciones entre grupos) y nivel macrosistémico (estructura social).

Desde un nivel microsistémico, tendremos en cuenta la participación individual y grupal y las posibilidades de realización de proyectos grupales:

El Colectivo de Jóvenes se percibe a sí mismo como un grupo relativamente permanente y tiene expectativas de realización de proyectos. Estos son: la Tienda Joven, el Taller de Reciclaje y la Falla Alternativa. Buscan desarrollar su autonomía frente a la Administración a la vez que se sienten con derechos al uso de los recursos públicos. Tienen un bajo nivel de organización como grupo no dándose subdivisión de tareas, por lo que actúan como un grupo

en fusión que se activa en momentos coyunturales donde se organizan espontáneamente; por ejemplo movilizaciones de solidaridad. Logran superar ese nivel de fusión y acceden a niveles preorganizacionales para la realización de actividades tales como la Falla Alternativa donde se comprometen con una programación. El carácter juvenil del grupo y su ideología se expresa en una mayor motivación y rebeldía para realizar acciones de carácter contestatario y de búsqueda de alternativas a la sociedad actual. La interacción dentro del grupo está cargada de emotividad en el diálogo por lo que tienen dificultades para llegar a acuerdos consensuados; sin embargo actúan de una manera cohesiva ante otros grupos. En la realización de los talleres fue necesario dirigir el proceso de interacción para que se pudieran alcanzar los objetivos de los talleres; sin embargo, las experiencias de los talleres les permitió reconocerse mejor, objetivar sus diferentes formas de ver la realidad y tomar conciencia de sus dificultades de trabajo y de organización grupal.

El grupo de Educación Permanente de Adultos se ha conformado a partir de su interés en capacitarse mejor organizándose en torno al aprendizaje, conformándose como grupo eventualmente heterogéneo, no teniendo expectativas de proyectos permanentes, aunque se han movilizad, haciendo participar a un grupo de aproximadamente 40 personas en la realización del proyecto "Viaje a Ibiza" donde se han construido estrategias de autogestión económica. El nivel de organización grupal es bajo pues no tienen subdivisión de tareas y resuelven los problemas espontáneamente. Se perciben como un grupo natural a partir del cual se convierten en una red informal de apoyo social. Algunos de ellos están vinculados a asociaciones del barrio. La interacción dentro del grupo está mediada por el diálogo y enriquecida por su experiencia en su condición de adultos. En el desarrollo de los talleres se realizaron debates de fondo, por ejemplo, la educación de los hijos frente al problema de la delincuencia. Su asistencia a los talleres tuvo que ser, sin embargo, muy motivada y jalonada por los maestros.

El grupo de los profesionales ocupa un lugar de confluencia entre las demandas comunitarias por un lado y las políticas institucionales por otro, en ambos casos coyunturales y cambiantes. Por este motivo su participación presenta ambivalencias ante limitaciones de acción, respuesta y decisión. Por decirlo de alguna manera, se encuentran en el ojo del huracán comunitario. Lo que implica en su nivel de organización una diferenciación de roles en el desempeño profesional que pese a la procedencia desde instancias administrativas distintas configuran un proyecto unitario de trabajo en equipo, impulsando un único plan de acción para el Barrio. Su participación en el taller sobre la situación actual de La Coma permitió la expresión lúdica de habilidades creativas, demostrando capacidad para el diálogo y para el planteamiento de posiciones individuales respetándose las diferencias de opinión y observando con objetividad las contradicciones.

A partir de la reconstrucción de las experiencias laborales de los participantes en los talleres, se expresó la baja autoestima de varias personas. Por ejemplo una de ellas manifestó "que si no fuera por su grupo su vida no tendría sentido". Existe una baja autoestima individual, ansiedad y depresión, que es solventada en los grupos asociativos. El grupo es la base de apoyo de la persona y es su principal objeto de identificación. Por la falta de desarrollo de la identidad personal se buscan satisfacciones a través del grupo, estructurándose su dinámica interna de una manera emocional en sus relaciones personales y con otros grupos. Se trata de buscar reconocimiento social a través del grupo y de acciones grupales. La socialización primaria es precaria y la persona sólo comienza a reconocerse como tal a través del grupo.

Desde un nivel mesosistémico, tenemos en cuenta las relaciones de participación entre los diversos microsistemas o grupos identificados:

En la Coma hay una cierta vida asociativa y de coordinación. Existen asociaciones apoyadas institucionalmente y otras independientes, existe una coordinadora convocada en la actualidad por la asociación de vecinos que realizan actividades puntuales (semana cultural, carnavales y fiestas patronales) y es plataforma de debate para algunos temas (droga), en ella participan las instituciones presentes en la zona (excepto el personal de la Guardería escolar y el de Sanidad) y distintas asociaciones. Existe también la Comisión Mixta que se reúne periódicamente para el seguimiento de BAP (Barrios de Acción Preferente). Estas organizaciones conforman la red formalizada del apoyo social en el Barrio y son los canales a

través de los cuales se puede hacer efectiva la participación de la comunidad y las relaciones de ésta con otros barrios e instituciones.

La vida cotidiana que se crea a través de esta red asociativa se constituye en uno de los principales recursos que le dan sentido e identidad al Barrio de La Coma. Existen numerosas referencias a la "vidilla" del Barrio, que remiten a actividades e interacciones en el interior de esta red, ya que no existen otros espacios de convivencia. A través de ella, las personas encuentran información y establecen relaciones de amistad, colaboración, y ayuda mutua, de carácter informal.

El nivel de participación en esta red de apoyo no sólo es baja, sino que desde algunos sectores de la comunidad es valorada negativamente. Participan pocas personas y sóloamente se pueden realizar conjuntamente actividades muy puntuales (semana cultural, carnavales y fiestas patronales), más la comunidad no se moviliza alrededor de proyectos comunes de mayor trascendencia (escasa convocatoria para tratar el problema de la droga). Esto indica la carencia de una cultura participativa, a la vez que podría serlo del tipo de imagen que las personas que no pertenecen a la red asociativa, se forman de ella.

La comunicación y coordinación entre los diferentes colectivos e instituciones resulta difícil, existiendo intereses divergentes que conducen a descalificaciones y conflictos. No existe un lenguaje común entre los grupos, por lo que no se escuchan unos a otros y no se logran acuerdos dialogados. Por un lado hay grupos con intereses particulares, políticos, de protagonismo, de control, y por otro, hay atribuciones de unos colectivos a otros en función de su pertenencia o no a estos intereses grupales. Los miembros de un grupo ven positivo lo que que corresponde a su grupo, con descalificaciones recíprocas, sin reconocimiento de los aspectos positivos, en un clima poco pluralista. Aquí observamos cómo el fenómeno de la identificación social con su grupo de pertenencia ocupa un lugar preponderante que se sobrecarga en el nivel microsocia por la carencia de objetos de identificación común en el mesosistema. Las personas se identifican con su grupo pero no se identifican con el Barrio.

En los dos grupos con que trabajamos observamos que la gente participa a través de una comunicación intragrupal, pero no lo hace en las relaciones entre los grupos. Las interacciones en este nivel se dan por parte de líderes o representantes de los grupos más que por parte de los sectores de base de la comunidad.

Desde un tercer nivel, macrosistémico: Se identifica una dinámica que comienza por el desplazamiento de numerosa familias que salen de la ciudad y de sectores rurales, habitando un barrio que no tiene las condiciones mínimas que garanticen la reinserción social. Ahora bien, en la actualidad esta comunidad marginada se encuentra en una situación donde la dinámica social es de incremento del paro, de falta de políticas que apoyen la pequeña empresa, que mantienen el aislamiento, la incomunicación y la atención individualizada de los problemas. En estas condiciones el debilitamiento de las redes sociales será progresivo, pues se mantienen las condiciones que preservan las patologías sociales (delincuencia, tráfico de drogas, violencia), con la misma lógica con que se ha generado el Barrio no se puede pretender regenerarlo.

En este nivel del macrosistema, de estructuración social, analizamos la participación de los habitantes del barrio frente a las instituciones y la estructura social general. Existe un gran desencanto por lo que el modelo de desarrollo vigente ha hecho con este barrio, principalmente expresado en la situación del paro, en las pocas opciones de integración real a la sociedad y la pobreza estructural. Por un lado, está la actitud de crítica al modelo asistencial y por el otro, la dependencia hacia los recursos que ofrece el sistema sin que existan otras opciones; la supresión de las ayudas por sí sola agravaría aún más la situación de pobreza. La participación de la gente está inhibida y bloqueada por el modelo del Estado de Bienestar, es decir, mientras los habitantes consideren que tienen el derecho de ser asistidos, no estarán dispuestos a autogestionar su propio desarrollo. Por el contrario algunas personas presionan a los Servicios Sociales con la idea de no enviar sus hijos al colegio si no les garantizan las ayudas. Este es un círculo vicioso que no permite el que la gente asuma la responsabilidad de su propio desarrollo.

CONCLUSIONES.

A partir de la intervención realizada desde una orientación ecológica y de desarrollo humano, en el que se han considerado las necesidades más como potencialidad que como carencia, pasamos a expresar/realizar algunas consideraciones finales.

En relación al proceso podemos concluir que:

1) La experiencia realizada con las dos asociaciones permite visualizar las bondades de las técnicas de investigación-acción adoptadas, desde el punto de vista de que éstas, permitieron a los grupos participantes, conocerse mejor entre ellos, incrementar su cohesión grupal, objetivar y reflexionar sobre sus representaciones de la realidad, ganar experiencia frente a la elaboración de proyectos comunitarios y contextualizar sus propuestas de participación y desarrollo en el horizonte de la idea de desarrollo integral del barrio. Igualmente, les permite reconocer las dificultades inherentes a la puesta en común de concepciones e intereses diferentes, frente al desarrollo del barrio. Por tal motivo, concluimos que nuestra hipótesis de trabajo, se cumple en el contexto de estos dos grupos, -nivel microsistémico-, quedando abierta como una hipótesis que podría trabajarse a un nivel mesosistémico, en caso de que allí se dé el proceso completo de intervención.

2) La presentación de una propuesta de intervención diseñada desde afuera tiene la dificultad de que no se adapta a la dinámica interna de la comunidad por lo cual ésta no se muestra dispuesta a participar, ya que responde más a necesidades urgentes y problemáticas coyunturales. Una propuesta de intervención desde esta concepción requiere, para que se pueda implementar más eficientemente, de un trabajo previo con la comunidad, de un proceso participativo desde el diseño mismo, que responda a los problemas coyunturales del momento, y que parta de las expectativas y necesidades actuales de la comunidad.

En lo referente al contenido:

3) El análisis de la participación y la identidad obtenido en el documento "La Coma que queremos" se refiere exclusivamente al de los grupos que participaron en el desarrollo completo de la propuesta inicial. Su contenido refleja sus puntos de vista y representaciones de la realidad del barrio, más no es representativo de los puntos de vista y percepciones de la realidad de las organizaciones que no participaron en la propuesta.

4) La investigación realizada permite constatar la validez de estudios anteriores sobre la situación y características del barrio, a la vez que aporta información clave sobre los posibles recursos humanos a potenciar y los núcleos de desarrollo a los que estarían más dispuestos a participar.

5) El análisis de las necesidades y satisfactores vinculado a la promoción de la participación y la identidad comunitarias, nos remitió a planteamos el problema del desarrollo de la persona en el contexto del desarrollo cultural. Por lo tanto, la investigación-acción de la participación y la identidad ha resultado ser un trabajo activo de dinamización sociocultural.

6) El análisis participativo realizado, permite identificar que el principal recurso para potenciar el desarrollo personal y comunitario, que son las habilidades y saberes populares, no está siendo utilizado. Es necesario destacar la importancia de que se promueva la participación a partir del reconocimiento de las experiencias de la comunidad. Para ello, se propone la educación para el trabajo articulada a la creación de un núcleo de crecimiento económico del barrio. Esto permitiría la superación de la dinámica centrífuga que lo condena a procesos desintegrativos.

A partir del análisis psicológico, consideramos que:

7) El proceso realizado nos permite afirmar, que existe una precaria socialización primaria que se expresa en la carencia de normas y reglas claras de convivencia y en una baja identidad individual. La socialización secundaria se desarrolla en los grupos informales y en el asociacionismo ante el escaso nivel de escolarización. El pequeño grupo social se constituye casi en la única alternativa de convivencia y socialización, por la carencia física de espacios de encuentro y esparcimiento (ocio), cumpliendo una función clave en la satisfacción de diversas necesidades comunitarias, por lo que se desarrolla allí una fuerte identidad con el grupo.

8) En el nivel de las relaciones entre los grupos, -mesosistémico-, se da una situación de conflicto comunitario que filtra y dificulta las iniciativas de participación de los diferentes grupos. Esto se expresa en una baja o casi nula identidad comunitaria. En estas condiciones, y ante la carencia de un proyecto comunitario, el pequeño grupo queda sobrecargado con funciones que deberían ser cubiertas por una mejor socialización primaria (a través de la familia), y una mayor identidad con la comunidad. Sería conveniente pues, encontrar formas de potenciar la socialización primaria y secundaria, de tal manera que permita la consolidación de un identidad individual y grupal, desarrollando así las responsabilidades y facilitando la interiorización de normas para la convivencia.

Por último, y en relación al desarrollo integral, podemos concluir que:

9) Existe la necesidad de reorientar las pautas de comunicación y estimular la convivencia. Para ello, sería deseable dotar de medios de comunicación a la Comunidad, crear centros de convivencia que respondan a las necesidades de los distintos grupos sociales, y dinamizarlos con actividades de tiempo libre, a partir de sugerencias y necesidades que partan de la comunidad.

10) En el área de la Salud Comunitaria, se requieren fundamentalmente dos cosas: a) construcción de centros de salud y b) aplicación de programas de prevención -primaria y secundaria-. Junto a lo anterior, consideramos absolutamente necesarios los Programas de Educación para la salud, que siguiendo el Modelo de Desarrollo Personal, aporten información, clarifiquen valores y creencias, aumenten la autoestima y potencien la toma de decisiones y la adquisición de habilidades personales y sociales.

Para finalizar, es necesario afirmar que la pobreza estructural, como un elemento intrínseco a la relación SISTEMA-REALIDAD actual, no podrá ser superada sin un replanteamiento conjunto de las relaciones entre el ESTADO y la SOCIEDAD CIVIL que posibiliten la creación de procesos de planificación participativa donde se expresen las iniciativas de solución de los sectores de base y las organizaciones comunitarias con el respaldo real de las Instituciones oficiales y privadas en la gestación de un desarrollo integral de la Comunidad.

ANEXO N° 1

MATRIZ PARA EL ANALISIS DE NECESIDADES Y SATISFACTORES

NECESIDADES	VALORES MODELOS POLITICAS (SER)	BIENES ECONOMICOS Y OBJETOS (TENER)	PRACTICAS SOCIALES (HACER)	FORMAS DE ORGANIZACION (ESTAR)
SATISFACTORES VIOLADORES DESTRUCTORES				
PSEUDOSATISFACTORES				
SATISFACTORES INHIBIDORES				
SATISFACTORES SINGULARES				
SATISFACTORES SINERGICOS				

Autores: C. Arango, I. Marco, Rosa Castillo, J. Pavía, C. Marco, Rafael Castillo.

ANEXO-2

IDENTIDAD Y PARTICIPACION EN EL BARRIO "LA COMA"

Instructivo Nº 1.

TALLER SOBRE EL MAPA PARLANTE DE LA SITUACION ACTUAL.

1.- Fase de elaboración del diagnóstico comunitario. La situación actual.

"En el mundo real de la práctica los problemas no se presentan al práctico como dados. Deben ser construidos desde los materiales de las situaciones problemáticas que son complejas, inciertas y preocupantes. Para convertir una situación problemática en un problema el práctico debe realizar un cierto tipo de trabajo. Debe elaborar y construir el sentido de la situación" (Schön, 1983: p.46)

OBJETIVO. Conocer la manera como los habitantes del Barrio "La Coma" se representan su realidad actual, y hacer explícita la forma como perciben su situación.

Objetivos específicos:

- 1.- Identificar la manera como los habitantes del barrio La Coma se representan su espacio geográfico así como los problemas y recursos correspondientes.
- 2.- Identificar la manera como los habitantes del barrio se representan sus necesidades y los satisfactores que utilizan para para satisfacerlas.

TECNICA. El mapa parlante.

Distribución de tiempo para la jornada del día 28 de Noviembre de 1992. Con el grupo de EPA (Educación para Adultos)

Jornada de la mañana: de 10:00 a.m. a 2:00 p.m.

De 10:00 a 10:30 Presentación de los participantes y organización de los grupos de trabajo.

De 10:30 a 12:45 p.m. Realización del mapa parlante.

De 12:45 a 1:45 Plenaria: presentación de los mapas parlantes a los diversos grupos.

De 1:45 a 2:00 Evaluación del taller por los participantes.

Instrucciones:

La actividad a realizar en grupo, consiste en dibujar, con la colaboración de todos los participantes, el mapa del barrio, indicando en él los espacios que consideren importantes para entender la situación que actualmente viven.

Para ello es importante tener en cuenta el responder a dos preguntas:

- 1.- Cómo vemos nuestro barrio?
 - 2.- Cuál es la situación actual del barrio?
- (La duración de esta actividad es de 45 minutos.)

A continuación vamos a responder a las siguientes preguntas:
De que manera en este mapa se satisface la necesidad de:
Subsistencia? (tiempo 10 minutos)
Protección? (tiempo 10 minutos)
Afecto? (tiempo 10 minutos)
Entendimiento? (tiempo 10 minutos)
Participación? (tiempo 10 minutos)
Gusto? (tiempo 10 minutos)
Creación? (tiempo 10 minutos)
Identidad? (tiempo 10 minutos)
Libertad? (tiempo 10 minutos)

PLENARIA:

Cuáles son las conclusiones de la actividad realizada?

EVALUACION DEL TALLER:

En pequeños grupos respondamos a las siguientes preguntas:

1. Alcanzamos los objetivos que fueron propuestos para este taller?
2. Esos objetivos responden a nuestras necesidades?
3. Estamos satisfechos o no con la forma como fue orientado el taller por parte de los estudiantes de la Universidad de Valencia?
4. Estamos satisfechos o no con la manera como hemos participado en la realización del taller?
5. Que cosas nos gustaron o disgustaron de la experiencia realizada?
6. Que podemos recomendar para la realización de un próximo taller?

(*) SCHÖN, D.A. (1983): *The Reflective Practitioner. How Professionals think in action.* New York. Basic Books INC Publishers.

ANEXO N° 3

Instructivo N° 2

2.- Identificación y análisis crítico del concepto de desarrollo.

Objetivo específico.

Realizar una reflexión grupal sobre el problema del desarrollo y el papel de la comunidad en el mismo.

Instrucciones.

La actividad a realizar con el grupo consiste en leer colectivamente el texto teórico que se presenta en este taller y discutirlo con el grupo para promover su comprensión y análisis crítico.

Aproximación teórica al tema.

EL PROBLEMA DEL DESARROLLO Y EL PAPEL DE LA COMUNIDAD EN EL MISMO.

Las necesidades revelan de la manera más apremiante el ser de las personas, ya que se hace palpable a través de estas en su doble condición existencial: como carencia y como potencialidad.

Concebir las necesidades tan solo como carencia implica restringir su espectro a lo puramente fisiológico, que es cuando se asume la falta de algo.

Sin embargo, en la medida en que las necesidades comprometen, motivan y movilizan a las personas, son también potencialidad y, más aún, pueden llegar a ser recursos. Por ejemplo, la necesidad de participar es potencial de participación, tal como la necesidad de afecto es potencial de afecto^(*).

"Si cada necesidad es cubierta por un satisfactor aisladamente de las demás, si los satisfactores provienen de un contexto externo y no de procesos propios de generación de riqueza, los pobres no dejarán de ser pobres en la medida que aumenta su dependencia de satisfactores generados externamente a su medio".

"La realización de las necesidades humanas no es una meta sino el motor del desarrollo mismo".

"Se trata de crear la oportunidad de que las personas puedan vivir el desarrollo desde sus comienzos, dando así origen a un desarrollo sano, autodependiente y participativo, capaz de crear los fundamentos para un orden en el que se puedan conciliar el crecimiento económico, la solidaridad social y el crecimiento de las personas y de toda la persona" (Manfred Max-Neef)(*).

(*) MAX-NEEF, M., ELIZALDE, A. y HOPENHAYN, M. Desarrollo a Escala Humana: una opción para el futuro. Uppsala, CEFAPUR-Dag Hammarskjöld Foundation, 1985.

IDENTIDAD Y PARTICIPACION EN EL BARRIO "LA COMA"

ANEXO Nº 4

Instructivo Nº 3.

3. Identificación de los lugares de origen y elaboración de inventario de saberes y habilidades.

Objetivo específico.

Hacer un inventario de los lugares de origen, las experiencias, saberes y recursos culturales que han poseído los habitantes para promover el desarrollo de su comunidad.

Instrucciones:

La actividad a realizar en grupo consiste en identificar individualmente todas las cosas que ha sabido hacer a lo largo de su vida, para resolver el problema de su desarrollo personal. Para ello es importante responder a la pregunta: De dónde vengo y qué cosas he hecho yo en la vida para promover mi realización y la de los míos?

19/11/2012

ANEXO Nº 5

Instructivo Nº 4.

4.- Construcción de un futuro deseable e identificación de posibles núcleos de desarrollo integral.

TALLER SOBRE EL MAPA PARLANTE "LA COMA QUE QUEREMOS"

Objetivos específicos:

- 1.- Realizar una reflexión grupal sobre las potencialidades de realización de cada una de las necesidades.
- 2.- Dibujar el mapa de La Coma que queremos.

Instrucciones: Se trata de realizar una reflexión grupal sobre las posibilidades de satisfacción de cada una de las necesidades.

Para esto se realizará un análisis de cada una de las necesidades trabajadas desde el punto de vista de sus potencialidades, de tal manera que permitan la visualización creativa de hasta dónde podría deseable llegar en el proceso de desarrollo. Para esto es importante responder a la pregunta:

Qual debería ser la forma ideal de realización de la necesidad de:

- Subsistencia?
- Protección?
- Afecto?
- Entendimiento?
- Participación?
- Ocio?
- Creación?
- Identidad?
- Libertad?

Dibujar el mapa de La Coma que queremos.

"Una imagen poderosa produce una conducta coherente con ella. No importa si la imagen es real o irreal. Lo que importa es que la imagen sea fuerte y que usted crea en ella".

"La creatividad es la combinación de la razón y la imaginación" (Shone, 1984).

Instrucciones: Una vez realizados los dos ejercicios anteriores se trata de realizar un trabajo de grupo consistente en dibujar el mapa de La Coma que queremos respondiendo a la pregunta: Cómo podría ser La Coma que queremos, si no existieran los obstáculos que nos impiden soñar?

Shone, Ronald. Visualización Creativa. Editorial EDAF, S.A. Madrid, 1984.

ANEXO N° 6

Instructivo N° 5.

TEMA: ELABORACION DE PROYECTOS COMUNITARIOS.

5. -Fase de elaboración o reestructuración de los proyectos participativos de desarrollo integral.
Se realizará con cada asociación un taller ilustrativo sobre la elaboración de proyectos y consecución de financiación para los mismos.
Duración del taller tres horas.

OBJETIVOS DEL TALLER:

Reconstruir y analizar una experiencia previa de realización de un proyecto comunitario como una estrategia de aprendizaje en la elaboración de proyectos.
Ubicar el proyecto comunitario en su relación con el desarrollo del colectivo y de la comunidad.

Reconstrucción de la experiencia del proyecto.

- ¿Cuál fue la situación y los antecedentes que dieron origen a la experiencia o al proyecto realizado? (Justificación)
- ¿Cuál fue el problema concreto que se buscó enfrentar o resolver? (Diagnóstico)
- ¿Qué pretendía el grupo con la realización de este proyecto? (Propósitos y objetivos)
- ¿Qué actividades se llevaron a cabo para realizar la experiencia o proyecto? (Ejecución)
- ¿Cuándo se realizaron esas actividades (Programación).
- ¿Quiénes realizaron esas actividades (Recursos humanos)?
- ¿Qué espacios, sitios de reunión, objetos y herramientas se utilizaron (Recursos materiales)?
- ¿Cuánto costó el proyecto y cuál fue la fuente de financiación (Recursos económicos)?

Evaluación de la experiencia del proyecto:

- ¿Se alcanzaron los objetivos planteados con respecto al grupo o asociación? En qué medida?
- ¿Se alcanzaron los objetivos con respecto a la comunidad?
- ¿Cuál fue el nivel de participación en la realización del proyecto:
 - Sólo se identificaron problemas?
 - Se realizaron acciones de denuncia?
 - Se realizaron acciones de lucha por reivindicaciones?
 - Se realizaron acciones de resistencia pasiva?
 - Se realizaron acciones de autogestión de proyectos?
- ¿Se enriquecieron valores y principios? ¿Cuáles?
- ¿Se fortaleció o debilitó la organización del grupo o colectivo?
- ¿Hay aumento de la autonomía económica del proyecto? Y el proyecto es autosostenible?
- ¿Hay fortalecimiento de la identidad personal, grupal y comunitaria?

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- Arango, C. y Varela, M. (1988) Una mano lava a otra y las dos lavan la cara. Análisis Psicológico del comportamiento Participativo en una comunidad del Litoral Pacífico Colombiano. Boletín de AVEPSO. Volumen XI, nº 3. Diciembre de 1988.
- Arango, C. (1991). Comportamiento Participativo y Educación Popular. El caso de Tumaco. En: Musitu, Berjano, García y Bueno. Intervención Psicosocial: Programas y experiencias. Universidad de Valencia.
- Berger, P. y Luckmann, T. (1968). La construcción social de la realidad. Amorrortu Editores. Buenos Aires.
- Conselleria de Treball i Seguretat Social (1989). Barris D'Acció Preferent II. Col·lecció de Serveis Socials. Serie Documents de Serveis Socials. nº 4. Generalitat Valenciana. Edita: Servei de Planificació. Direcció General de Serveis Socials.
- De Schutter. Investigación Participativa: una opción metodológica para la Educación de Adultos. CREFAL, Patzcuaro, 1981.
- Diaz Bordenave, J.E. Participación y Sociedad. Ediciones Búsqueda. Buenos Aires, 1985.
- Dpto. de Servicios Sociales y G. Psicopedagógico Municipal de Paterna (1989). Informe sobre el Barrio de la Coma.
- Elizalde, A. (1992). Manual para la Elaboración de diagnósticos participativos: Identificación de satisfactores de necesidades y percepción profunda de problemas. CEPUR.
- ~~Fals-Borda~~, Orlando (1986). Conocimiento y Poder Popular. Lecciones con campesinos de Nicaragua, México y Colombia. Bogotá. Siglo XXI.
- García Roca, J.. Público y privado en la Acción Social. Editorial Popular, S.A. Madrid, 1992.
- ~~Max-Neef~~ y colaboradores. Desarrollo a Escala Humana. Una opción para el futuro. Cepaur. Fundación Dag Hammarskjöld. 1986.
- Musitu, G. y Castillo, R. (1992). Problemas sociales y políticas de acción social: Algunas contribuciones de la psicología social. Intervención Psicosocial, 1(1), 7-26
- Piñero Guilamany, A. (1990). Estudios de Barrios de Acción Preferente. Instituto Valenciano de Servicios Sociales. Valencia
- Servicios Sociales (1991). Plan de Intervención de Servicios Sociales en el Barrio de La Coma. Valencia.
- Turner, J.C.. Redescubrir el grupo social: una teoría de la categorización del yo. Ediciones Morata. S.A. Madrid. 1990.
- Vera, Fco. Universidad de Chile. Publicado en Material para el diálogo. Serie documento Educación Comunitaria, nº 1. Facultad de Educación. Universidad de Antioquia, Medellín, 1989.

ANEXO 7

UNIVERSIDAD DE VALENCIA.
MASTER IBEROAMERICANO DE PSICOLOGIA COMUNITARIA.

LA COMA QUE QUEREMOS.

TRABAJO PRESENTADO POR: CARLOS ARANGO.
RAFAEL CASTILLO.
ROSA CASTILLO.
CARLOS MARCO.
ISABEL MARCO.
JOSE PAVIA.

VALENCIA. MAYO 26 DE 1993.

ELEMENTOS PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL BARRIO LA COMA.

I. INTRODUCCION:

Este documento tiene el propósito de presentar alguna información que consideramos de importancia para promover el desarrollo integral del Barrio La Coma.

Es el producto de un proceso de reflexión participativa realizado conjuntamente entre un grupo de estudiantes del Máster Iberoamericano de Psicología Comunitaria de la Universidad de Valencia, -quienes presentaron la propuesta inicial y facilitaron la realización del proceso- y los grupos o colectivos del Barrio La Coma que se mostraron receptivos y decidieron involucrarse en la propuesta. Son ellos, el Equipo de Profesionales de los Servicios Sociales, el Colectivo de Jóvenes y el Grupo de Educación Permanente de Adultos del Barrio La Coma.

Para acceder a la información aquí recolectada se llevó a cabo un proceso centrado en la realización de talleres de discusión y participación grupal, dentro de los criterios y pasos metodológicos de la Investigación-Acción-Participativa (Fals-Borda), utilizándose la técnica de los Mapas Parlantes (Arango, 1992) y los conceptos teóricos del Desarrollo a Escala Humana (Max-Neef y cols.).

La Investigación Acción Participativa es un proceso de investigación social realizado con la comunidad, que a la vez se hace investigadora de su propia situación. De esta forma, es un proceso de investigación a la vez que lo es de intervención comunitaria donde se crean situaciones de intercambio de experiencias, aprendizaje grupal, y socialización de tal manera que se promueve la participación de la comunidad, o mejor de los grupos, en todas las etapas de la investigación.

La técnica de los Mapas Parlantes, es una estrategia de recolección de la información a través del diálogo y la interacción social, donde las personas realizan grupalmente el mapa de su comunidad en función del presente (la situación actual), del pasado (de dónde venimos y que hemos sabido hacer), y del futuro ("La Coma" que queremos), de tal forma que se construye una representación del futuro que oriente la participación de la comunidad.

El marco conceptual utilizado fue "El Desarrollo a Escala Humana", donde se plantea que el desarrollo no es el desarrollo de las cosas sino el de las personas, se propone una estrategia de análisis de las nueve necesidades básicas, se hace un análisis de los tipos de satisfactores utilizados y se identifican núcleos de desarrollo integral y sinérgico de la comunidad.

El proceso realizado es solamente el primer paso hacia un posible desarrollo integral, que depende de la importancia que tanto el grupo de participantes como todas las personas interesadas le den a esta información y trabajen en la potenciación de su propio desarrollo personal y comunitario.

Esperamos que este documento permita acceder a un concepto claro de lo que puede ser el desarrollo personal y comunitario desde una perspectiva integral. Que aporte elementos que orienten la gestión de proyectos personales y colectivos, de tal manera que cada persona, grupo, colectivo, o institución del Barrio La Coma, pueda asumir y ampliar su propia capacidad de desarrollarse de una manera autónoma y solidaria. De esta forma cada uno puede aportar su grano de arena en el proceso general de construcción de una sociedad más humana.

II. CARACTERIZACION DE LOS GRUPOS PARTICIPANTES.

EL EQUIPO DE PROFESIONALES:

Conformado por 12 profesionales en diferentes áreas contratados por el Ayuntamiento de Paterna y la Consellería de Trabajo y Asuntos Sociales, que han logrado conformar un verdadero equipo de trabajo, centrado en un programa único evitando así la duplicación de funciones y posibilitando así acciones integrales en el barrio.

Reconocemos que este equipo se encuentra en una situación difícil, pues tiene que responder a las necesidades y demandas de la comunidad por un lado, y a la ejecución de las políticas oficiales por el otro, las cuales no necesariamente responden, de manera coherente, a la solución de los problemas comunitarios.

Es importante resaltar que en este equipo existe un compromiso de trabajo con la comunidad el cual se ha expresado en el interés, apoyo y apertura para la implementación de este trabajo de investigación.

EL GRUPO DE EDUCACION PERMANENTE DE ADULTOS.

Conformado por 15 participantes entre profesores y estudiantes en su mayoría entre los 20 y 40 años de edad. La mitad se encuentran en paro y un tercio de ellos trabajan en el campo. Se caracteriza fundamentalmente por la búsqueda de su propia capacitación para mejorar sus condiciones de vida a través de su formación personal, ante lo cual se da una participación voluntaria que es necesario destacar. Igualmente llama la atención el hecho de que la mayoría de los participantes son mujeres, que ven en el estudio una vía de superación personal y del aislamiento en que viven.

Hay personas que además de estar comprometidas con su propio desarrollo personal se han comprometido con el desarrollo del

barrio a través del cuidado de niños, de promoción del asociacionismo, de impulsar políticas de convivencia, etc. Desde este punto de vista son interlocutores de la comunidad y expresan sus inquietudes y percepciones de la realidad.

Como colectivo han participado en torno de su proyecto de viaje a Ibiza, que ha movilizó a un grupo de aproximadamente cincuenta personas en la creación de lazos de solidaridad para la consecución de fondos que posibiliten dicho viaje. Hemos contado con el total apoyo por parte de los maestros para el desarrollo de la propuesta.

EL COLECTIVO DE JOVENES.

De este colectivo han participado un promedio de 13 personas en los diferentes talleres. Ha manifestado grandes expectativas en la posible utilidad de esta propuesta. Se caracterizan por la búsqueda de una alternativa al sistema actual, que se expresa en una participación centrada en la denuncia y confrontación directa que no les facilita muchas veces el logro de sus objetivos. Han jugado un papel importante en la lucha por reivindicaciones sociales tales como la insuñisión, la lucha contra el fascismo y contra la discriminación por la libre orientación sexual y por los derechos democráticos de la comunidad.

Como colectivo es un vínculo importante de integración entre payos y gitanos. Parece que tienen la capacidad de llegar a acuerdos con los sectores de base más desestructurados.

Ha venido desarrollando actividades orientadas a prestar ayuda a personas que se han visto privadas de la libertad, apoyando su reinserción en la sociedad. Al interior del grupo mantienen una discusión sobre el problema de las drogas, y sobre medidas para la prevención del sida, del racismo y la prostitución.

Han venido promoviendo actividades de utilización del tiempo libre que favorecen la integración cultural y social del joven tales como la falla alternativa.

El Colectivo de Jóvenes lucha por el reconocimiento social como colectivo, y como jóvenes. El colectivo tiene la expectativa de sacar adelante tres proyectos, a la vez que requiere más experiencia y organización para llevarlos a cabo.

III. CARACTERIZACION DE LA SITUACION ACTUAL EN FUNCION DEL ANALISIS DE LAS NECESIDADES Y SUS SATISFACTORES.

En este capítulo vamos a presentar en primer lugar una corta caracterización de la población, en segundo lugar la información aportada por los grupos participantes en los diferentes talleres. La información está organizada de acuerdo al listado de necesidades propuesto por Max-Neef. En tercer lugar presentamos las conclusiones a las que hemos llegado como grupo facilitador del proceso.

1.- CARACTERIZACION GENERAL DE LA POBLACION.

Se estima que en el Barrio de "La Coma" existen actualmente entre seis y siete mil personas procedentes de la provincia de Valencia y de otras autonomías del Estado y de fuera del mismo. Las primeras familias llegaron durante el verano de 1986. Eran 632 familias normalizadas a las que el C.O.P.U.T. les había adjudicado una vivienda. Se creó entre ellas un buen ambiente de convivencia.

A partir de Junio de 1987 comienzan a darse ocupaciones ilegales. Desde entonces comienzan a identificarse graves destrozos en las viviendas ocupadas y se deteriora progresivamente la convivencia, tanto por la ausencia de normas para la vida en común, como por el incremento de la delincuencia.

El barrio fue construido como un barrio dormitorio, con viviendas, un edificio para mercado y un EGB.

2.- ANALISIS DE NECESIDADES Y SATISFACTORES.

NECESIDAD DE SUBSISTENCIA:

Se plantea por parte del grupo de Educación de Adultos la diferencia entre el concepto de subsistencia y el de supervivencia. Se considera subsistencia a aquellos aspectos que permiten encontrar un sentido digno de la vida. "La subsistencia no existe, yo lo llamo supervivencia".

Carencia de satisfactores:

Más que recursos para satisfacer la necesidad de subsistencia se mencionaron numerosas carencias, que indican el alto grado de dificultad para que la comunidad pueda llegar por sí misma a desarrollarse.

En primer lugar llama mucho la atención que el edificio llamado "mercado" cumpla numerosas funciones de carácter administrativo y de promoción del asociacionismo y actividades educativo-creativas, siendo el mercado mismo una carencia más que una realidad. Se encuentran en el mercado una tienda y un puesto de venta de mercancías varias así como una panadería. El mercado, como centro que caracteriza la vida de intercambio de una comunidad, es señalado como una carencia general.

Por fuera de este edificio, existen edificios de viviendas, donde no está permitida la apertura de locales comerciales o talleres, existiendo cinco tiendas que funcionan en casas de manera ilegal.

El hecho de que "La Coma" haya sido concebida como un barrio dormitorio, y no exista una base jurídico-administrativa que haga posible en la actualidad la más mínima vida económica dentro del mismo, determina que se mantengan condiciones que generan procesos de descomposición y desintegración comunitaria.

La dinámica económica es centrífuga, en el sentido que los pocos recursos que se consiguen, se dispersan y se invierten fuera del barrio. Por esta razón se mencionan como carencias la falta de medios de transporte y vías de acceso a la ciudad y barrios cercanos, para conseguir lo necesario para la subsistencia.

Los pobladores subsisten utilizando una serie de satisfactores que se mencionan a continuación, agrupados en las categorías que establece Max-Neef.

Satisfactores violadores o destructores:

Existe una situación de carencia de satisfactores que es reemplazada por una subcultura de la marginación que utiliza como principal recurso la droga como fuente de ingresos a través de tráfico (trapicheo), y como actividad de consumo. Según un estudio realizado por el Colectivo de Jóvenes, ha habido alrededor de 25 muertos por droga desde 1986 hasta la actualidad. Durante la realización de esta experiencia el tema de la droga se constituyó en uno de los principales problemas a enfrentar, siendo un indicador del alto nivel de desintegración y deterioro del desarrollo comunitario.

El robo es otra actividad señalada como un indicador de esta cultura de la marginación, donde hay gente que no encuentra opciones reales y vías legales de satisfacer su necesidad de subsistencia. Existe un discurso legitimador del robo, el cual es un indicador de las desigualdades sociales. Igualmente la prostitución se menciona como una fuente de ingresos.

Pseudosatisfactores:

La asistencia social a través de ayudas económicas puntuales de los Servicios Sociales se identificó como un paliativo que mantiene sin resolver la situación de carencia de trabajo y de opciones de la comunidad, generando una doble dependencia por parte de la comunidad.

La economía sumergida encubre una variedad de actividades de sobrevivencia que van desde la recolección de basuras, reciclaje de materiales y venta ambulante, hasta la explotación de fuerza de trabajo por parte de empresas externas al barrio que utilizan la mano de obra mal pagada y con malas condiciones de seguridad social.

Satisfactores Singulares:

El Empleo cuando existe es inestable. La mayoría de las personas están en paro. Se promueve la incorporación de sectores desfavorecidos al mercado laboral, a través de

subvenciones a programas de reinserción, formación, oferta de empleo del Ayuntamiento y la bolsa de trabajo que tiene el Centro Joven. Se plantea la situación de que los trabajos posibles a ser realizados en el barrio por lo general son cubiertos por personas que no pertenecen al barrio, debido a la carencia de capacitación de sus habitantes. Por esta razón se considera que en el barrio no hay trabajo para sus habitantes pero si dan trabajo. (Profesionales, cárceles, jueces....). Como personas que ganan sus ingresos en el barrio se identifican a los que venden en el mercado, los contratados por el Ayuntamiento y los profesionales de distintas Consellerías.

A nivel de empresa privada sólo se menciona una panadería que es el único sector productivo del barrio.

Se identifican como recursos no utilizados las habilidades y conocimientos de los participantes; entre ellos se mencionaron: hostelería, cerámica, trabajo en madera, bisutería, limpieza, corte y confección, peluquería, escayola, agricultura, panadería, persianería, comercio, mecánica, electricidad, trabajo en construcción, dibujo, pintura mural, jardinería, canto, baile, música, cuidado de ancianos y de niños. Estas habilidades se constituyen en el principal potencial de desarrollo, sin embargo no tiene reconocimiento social. De este reconocimiento depende en gran parte que se reoriente el desarrollo positivo del barrio.

Satisfactores Sinérgicos:

Autoempleo: Se menciona la utilización de recursos propios de la comunidad en la prestación de servicios de limpieza por parte de la cooperativa de mujeres, la cual permite satisfacer varias necesidades simultáneamente. Genera ingresos, permite la autonomía, autogestión y creatividad de los participantes, presta un servicio a la comunidad, genera lazos de cooperación y solidaridad.

A partir de subvenciones y recursos propios se promueve la capacitación y el empleo, así como el embellecimiento del barrio por medio del TIS de Jardinería "Nova Terra".

NECESIDAD DE PROTECCION:

La necesidad de protección se ha hecho sentir en La Coma especialmente después de las ocupaciones que se realizaron a partir de 1987. desde entonces la delincuencia, el consumo y tráfico de drogas, así como la carencia de hábitos sociales de convivencia, dentro y fuera de las unidades familiares, han hecho que esta sea conflictiva. Ante esta realidad, algunas familias han huido del barrio, otras han sido desalojadas de su vivienda y otras han pasado a ocupar una vivienda en el bloque escuela. También se ha abierto un retén de policía y se han protegido los edificios no habitados, con guardias jurados. Con frecuencia hay retenes de policía en los dos accesos a la zona y a veces un helicóptero sobrevuela el área.

A pesar de ello, los habitantes del barrio viven con una permanente sensación de inseguridad, la gente se siente desprotegida, amenazada y con falta de respaldo por parte de las autoridades. Por otro lado, los jóvenes consideran que no existe una política real de lucha contra la droga, mientras que si existe abuso de autoridad y excesivo control de las actividades de la juventud. Se menciona el problema del racismo y del machismo como fuentes de inseguridad y conflicto.

Ante esta situación, la opción que tiene la gente es aislarse en sus casas.

Un factor que incrementa la sensación de inseguridad y desprotección es el aislamiento y falta de contacto con los recursos y servicios normales, en particular los relacionados con las vías de acceso a Paterna y Burjasot, medios de transporte y canales de comunicación telefónica.

NECESIDAD DE AFECTO.

En el barrio no existen espacios de convivencia y encuentro fuera del edificio del mercado. No hay espacios donde poder conversar, o intimar. Mucho menos para establecer intercambios y relaciones afectivas. Para ello es necesario desplazarse a Paterna o Burjasot.

El clima general del barrio es más de agresividad y desconfianza que de cariño y solidaridad. Se convive mucho con la muerte, las sobredosis, el sida, los accidentes y la cárcel. Por lo tanto hay más tensión que afecto.

En la actualidad falta comunicación y respeto a las normas de convivencia entre los vecinos. En algunos edificios existen lazos de solidaridad entre vecinos, pero esta parece ser más la excepción que la regla. Hay mujeres que pasan el día encerradas en sus casas sin relacionarse con los vecinos.

Existen carencias de afecto al interior de las familias debido a su desestructuración y al alto número de familias monoparentales. Gran número de niños son tratados con violencia por sus propios padres.

Los jóvenes manifiestan muchas carencias afectivas, el afecto lo reciben de sus familias y no en todos los casos y a través de sus grupos de amigos. Las mayores dificultades para establecer vínculos afectivos están causadas principalmente por: a) el racismo existente y b) la actitud intolerante e hipócrita entre grupos de vecinos. c) La desinformación sobre la naturaleza de las necesidades sexuales y afectivas (embarazos de adolescentes, discriminación de la homosexualidad). Se percibe una fuerte coacción o represión frente a la más mínima expresividad afectiva. No está bien visto mostrar afecto en público.

Las personas no encuentran canales adecuados para expresar y compartir sus problemas y darles solución colectivamente, los únicos espacios de diálogo son las asociaciones y colectivos a los que asisten una mínima parte de la comunidad. Se

establecen lazos afectivos intragrupalmente, al interior del grupo de jóvenes del T.I.S., de la Falla, etc. Pero se dan relaciones agresivas entre algunos grupos, basadas en la mutua descalificación y en la competitividad, principalmente porque cada grupo responde a una política diferente.

NECESIDAD DE ENTENDIMIENTO.

Existen concepciones muy diferentes sobre la manera como se satisface la necesidad de entendimiento o comprensión de la realidad.

Por un lado, la necesidad de entendimiento se satisface desde distintos ámbitos institucionales como son el Colegio de EGB, Preescolar y Guardería, Colegio de Nuestra Señora del Rosario, EPA, TIS, Talleres Ocupacionales, Bloque Escuela, y otros de iniciativa social como la Banda de trompetas y tambores, y el Centro de Información Juvenil.

El Equipo de servicios Sociales, a través de los programas de trabajo de las áreas de información, orientación y asesoramiento, de convivencia, de cooperación social y de intervención para la prevención e inserción laboral, realiza un trabajo educativo encaminado a que el barrio se normalice y sea uno más de Paterna. Que la gente viva bien y se establezca es su objetivo primero a lograr con la comunidad.

Por otro lado se considera que el nivel educativo de la comunidad es muy bajo, la mayor parte de la población es analfabeta y cuenta con escasas oportunidades culturales. El rendimiento escolar en la EGB es bajo y la mayor parte de los estudiantes no llega a obtener el graduado escolar. La escuela no es vista como la alternativa de solución de los problemas y como promesa de un mundo mejor.

El grupo de Educación Permanente de Adultos manifiesta que el aislamiento general en el que vive la gente les impide hacer un análisis de su realidad social, y que es a través de las asociaciones y colectivos como la gente encuentra condiciones para analizar su realidad y encontrar vías de solución. Se plantea la necesidad de que exista una mayor educación de la comunidad. De que los adultos valoren la importancia de enviar los chicos a la escuela, y de que se cuestione el paternalismo en la educación que promueve la dependencia y el individualismo.

NECESIDAD DE PARTICIPACION:

La participación es una necesidad a través de la cual los individuos y los grupos buscan resolver sus problemas y desarrollar opciones creativas para manejar y construir su realidad. La participación además de ser una fuente de realización personal es un instrumento de construcción de la realidad y de generación de la cultura. Se refiere básicamente al hecho de que todas las personas poseen la capacidad y las

posibilidad de optar frente a diversas alternativas y de crear soluciones a situaciones nuevas, de una manera individual o colectiva.

En el Barrio "La Coma" esta necesidad se expresa más en términos de escepticismo e impotencia que de optimismo y reconocimiento de la capacidad creadora de sus habitantes.

Desde un punto de vista individual, las personas se sienten aisladas y carentes de opciones para manejar su realidad, siendo frecuente el pesimismo, la depresión y los problemas emocionales frente a la presión de la realidad. Si bien el individualismo y la competitividad marcan una pauta importante en la comunidad, más que el clima participativo y solidario, los individuos no encuentran condiciones sociales y económicas favorables para su propio desarrollo personal y el de los suyos, siendo el hecho de depender de las ayudas de los Servicios Sociales una opción generalizada, que se ve agravada por la creencia de que se debe exigir el derecho a la protección estatal sin que esta vaya acompañada de las responsabilidades del ciudadano frente a su propio desarrollo.

Los Servicios Sociales a través de su área de trabajo denominada emergencia social adoptan diferentes formas de reparto de ayudas a los ciudadanos siendo una de ellas la PER (Prestación Económica Reglada) que exige una contraprestación, por ejemplo, la de enviar los hijos al colegio, encontrándose en algunos casos con que las personas presionan en la dirección contraria: si no recibe las ayudas retira a sus hijos del colegio, con lo cual se distorsiona el sentido de la protección social y se pervierte la idea de la participación de la comunidad.

El diálogo, que es la base para acceder a una comprensión básica de la realidad se ve reemplazado por la apatía, o la conflictividad, siendo frecuentes las actitudes agresivas entre vecinos donde podría reinar la solidaridad.

A nivel colectivo el equipo de Servicios Sociales en su área de trabajo llamada de cooperación social, ha venido desarrollando programas encaminados a impulsar el asociacionismo, apoyando a las asociaciones y a su coordinación, a fin de que la población tome conciencia de sus problemas y sea la que busque las soluciones.

Sin embargo, la participación de la colectividad a través de estos canales es muy baja. La idea de participar activamente en la solución de los problemas de la comunidad, es de escasa recepción por parte de las personas, existe desencanto, pasividad, mucho miedo y una postura defensiva. No existe una cultura participativa y se tiende mucho al individualismo. Los distintos colectivos existentes (Asociación de Vecinos, Falla, Jóvenes, Mujeres Gitanas) y los centros e instituciones (Equipo de S.S. EGB, EPA, TIS, Parroquia, Centro de Orientación Juvenil) aunan sus esfuerzos para programar algunas actividades conjuntamente a través de la coordinadora, quedando al margen de ella la guardería y los profesionales de sanidad.

barrio se ha conseguido a través de las reivindicaciones hechas por sus pobladores.

Las relaciones entre algunos grupos y colectivos es conflictiva y se compite por los recursos que ofrece la administración. Los grupos no son asepticos, tienen intereses que influyen en su lógica de actuación. La falta de reconocimiento explícito de las diferencias ideológicas y/o políticas entre los grupos, y la inexistencia de una actitud pluralista, lleva a que se mantenga un clima de conflicto, más que de solidaridad a partir de las diferencias. Existe falta de coordinación y diálogo entre los diversos grupos, lo cual dificulta una acción unificada.

Al plantearse el tema del asociacionismo los grupos participantes identifican la necesidad de que exista una asociación mixta que agrupe simultáneamente a payos y gitanos, como una posible vía de superación de la discriminación racial y el favoritismo. Igualmente se plantea el hecho de que todas las reuniones y actividades que promueven la participación se concentran en el edificio del mercado, con lo cual se da una centralización de actividades en detrimento de otros espacios del barrio.

Al reflexionar sobre el problema de la participación a nivel macrosocial, se observan las limitaciones provenientes de la política oficial, inspirada en el modelo del Estado de Bienestar, que dificulta las iniciativas de participación y autogestión de la Sociedad Civil; la política de ayudas, el asistencialismo y paternalismo inhiben la participación de la comunidad y generan dependencia.

NECESIDAD DE OCIO:

Existe una gran insatisfacción con respecto a esta necesidad. Si bien existe mucho tiempo disponible para el ocio, debido a la elevada tasa de desempleo, y escasa motivación y opciones reales para el estudio, no existen espacios, condiciones y programas que respondan adecuadamente a esta necesidad.

Los espacios públicos, "parques", "jardines", "calles", son los lugares donde la gente puede realizar su necesidad de esparcimiento. Estos espacios se encuentran en condiciones de abandono general, con la presencia de basura y ausencia de suficientes contenedores. La conservación de los jardines depende de contratos realizados por el Ayuntamiento más que de la solidaridad y cooperación de los vecinos.

La carencia de espacios adecuados va desde la no existencia de un bar, una cafetería, un cine o una discoteca hasta la carencia de un polideportivo, o una sala de música. Estas carencias influyen para que el tiempo libre sea utilizado en el consumo de drogas por diversos sectores del barrio, creándose condiciones de inseguridad y delincuencia. En "La Coma" el fin de semana no se puede vivir, si no se tiene transporte y dinero para salir, es agobiante.

Se ha identificado el círculo de entrada al tráfico de drogas de la siguiente manera: Se cuenta con mucho tiempo libre para estar en la calle y ver la televisión. La televisión ofrece unos bienes de consumo que se muestran como apetecibles pero no son alcanzables porque no hay trabajo. Para poder comprar, ir a la discoteca y los lugares promovidos por la publicidad la gente que no acudiría al tráfico de drogas lo hace como una última alternativa. Los jubilados y los adultos no tienen espacios donde reunirse y distraerse.

Los recursos existentes para satisfacer la necesidad de ocio se expresan en ver la televisión, el fútbol, la falla, la peña, la banda, y algunos juegos para niños. La coordinadora impulsa la semana cultural y los carnavales que se realizan con muchas dificultades y han decaído por las críticas y discordias entre unos y otros. Se han realizado actividades y talleres como el aeróbic, yoga, teatro, etc. Sin embargo es notable la carencia de actividades lúdicas.

Los jóvenes tienden a concentrarse en el mercado y en "la escalera" donde son el centro de las críticas de los vecinos. Ante la carencia de espacios adecuados y de condiciones de tranquilidad y seguridad para recrearse, las personas buscan satisfacer esta necesidad por fuera del barrio, poniéndose en evidencia la falta de medios de transporte, y vías de acceso a los barrios aledaños.

Una forma de recreación de la comunidad gitana es el uso de fogatas, el cual no siempre es comprendido y aceptado por la comunidad paya, siendo motivo de debate. En algunos casos las fogatas se realizan muy cerca de los bloques, de forma que el humo y el ambiente que se forma alrededor de ellas molesta a los pisos más próximos. Hay un sentir que busca respetar y valorar esta tradición gitana, pero se ve la importancia de que se busque una manera de ubicación de las fogatas de modo que la armonía entre payos y gitanos se incremente.

NECESIDAD DE CREACION.

Desde los ámbitos institucionales de educación y servicios Sociales así como desde la Coordinadora de Grupos de Base se impulsan y apoyan acciones puntuales (talleres de máscaras, realización de la falla, viajes, acampadas..) y más permanentes (talleres ocupacionales, TIS, Talleres de socialización de jóvenes, talleres de aeróbic, yoga, periódico Kanguro, teatro.) en donde la población puede participar creativamente. Las actividades tales como las verbenas y las fallas permiten a la gente encontrarse festivamente y esto es importante.

En general, se detecta más frustración que satisfacción, porque lo que se crea no consigue mejorar las condiciones de vida del barrio. La gente no se plantea el resolver problemas prácticos de la vida cotidiana de una manera creativa. Para esto hace falta formación, animación sociocultural, y apoyo a las iniciativas que se planteen en esta dirección.

Existen numerosos recursos humanos en el barrio, saberes populares y habilidades que no se están utilizando creativamente. Existe la expectativa de desarrollar actividades musicales y de crear una casa musical.

Hay personas interesadas en enseñar y en aprender, y en este caso sería importante concretar las acciones para que esta idea se haga realidad.

El potencial de desarrollo de la comunidad gira alrededor de potenciar la creatividad en todos los ámbitos.

NECESIDAD DE IDENTIDAD.

La necesidad de identidad es una de las más difíciles de satisfacer en el barrio, debido a:

1.- Diversidad de orígenes de los habitantes.

En el grupo se identificaron personas de diversas provincias de España, así como de Brasil, de Guinea, de Alemania, San Servant, etc. Estas personas salieron de sus lugares de origen y se encuentran en una situación donde deben construir una nueva identidad en un nuevo sitio. Se tiene claro que existen diversas procedencias culturales donde se combinan diversos grupos étnicos, payos y gitanos.

2.- Características socioeconómicas de los habitantes.

Han sido personas que por diversas dificultades de orden económico y por la dinámica social, han sido desplazadas de sus lugares de origen y han sido concentradas en este lugar, donde solamente tenían resuelto el problema de la vivienda. Las demás condiciones relacionadas con la educación, el trabajo, la salud, etc. están sin resolver en una gran medida. Un sector de la población procede de acciones de ocupaciones ilegales de viviendas. Con el inicio de las ocupaciones comenzaron los problemas de delincuencia, conflictividad y ausencia de normas de convivencia.

3.- Aislamiento e impersonalidad estructural con que fue concebido y diseñado el barrio.

Como ya se dijo este fue concebido como un barrio dormitorio, donde las diversas necesidades deben ser cubiertas fuera del barrio. Al estar aislado por carreteras y campos sin cultivar, resulta un ghetto, alejado 5 km del centro de Paterna y 2km de Burjasot.

La impersonalidad se evidencia en la forma como está estructurado el barrio: bloques impersonales, bastante iguales, agrupados irregularmente, sin calles, sólo con espacios libres entre ellos y con el mercado y EGB como únicos edificios de servicios. Actualmente se ha construido un edificio con la biblioteca, salón de reuniones y el reten de policía.

4.- Políticas actuales con respecto al desarrollo del barrio. La gente siente que el Ayuntamiento de Paterna no toma realmente en cuenta al barrio como parte de su municipio, más bien lo trata en forma discriminatoria. No se reconoce la condición de que La Coma es un Barrio de Acción Preferente. La comunidad se siente abandonada por sus autoridades.

5.- Imagen difundida a través de los medios de comunicación. "La Coma" aparece en los periódicos y otros medios radiales y televisivos solamente para la presentación de noticias negativas sobre la delincuencia, las drogas y las condiciones de pobreza de la comunidad. No se adoptan acciones orientadas a mostrar los aspectos positivos y los logros de la comunidad.

Estos cinco factores no facilitan el establecimiento de raíces o vínculos de pertenencia. En estas circunstancias las personas tienden poco a identificarse con el barrio: "Es difícil decir con orgullo que eres de este barrio". "Dices que eres de este barrio y la gente se aparta de tí". "Yo siento vergüenza de vivir en este barrio. Cada día estoy más harta de vivir en La Coma". "Hay gente que ha vivido aquí y se ha largado cantidad".

Existen diversas experiencias de identificación dependiendo de las zonas del barrio donde se vive. Existen unas zonas más aseadas que otras, que reflejan la identificación de la gente con su barrio. Existen zonas más desarrolladas que otras: "Para arriba no han hecho nada y para abajo de todo". Con lo cual se describen diversas áreas y aspectos negativos del barrio. "El Bloque Escuela o el Hotel de los líos es la zona más abandonada". "Este barrio parece un aparcamiento". "Un contenedor". También dependiendo del colectivo a que se pertenezca, hay identificación con el colectivo pero no con el barrio.

No todos los puntos de vista son negativos, y parece haber una tendencia a que la identidad se vaya fortaleciendo a medida que mejora la situación: "Cuando yo llegué me decían: cada uno a lo suyo. Ahora se han solventado muchas cosas. Se organizan por patios y se limpian los pisos. Yo no he tenido problemas con nadie. Ahora no sé por qué la Administración ha cambiado y están mejorando las cosas. Me siento orgulloso de vivir en este barrio porque ahora las cosas están cambiando".

NECESIDAD DE LIBERTAD.

La necesidad de libertad ha sido un tema de difícil discusión. Las maneras como las personas se representan la libertad nos llevan a reconocer el hecho de que el barrio está aislado, sin vías de acceso (vías y medios de transporte) y medios de comunicación (servicio telefónico) y sin los más elementales recursos para satisfacer otras necesidades: "Cuando llegué me sentía en un ghetto y ahora me siento con más libertad". "Nos sentimos aprisionados porque no tenemos una farmacia". "Hay libertad y no tenemos nada".

Por otro lado, se dan manifestaciones de falta de libertad ante el hecho de que las personas no pueden expresarse libremente por el control social que los vecinos tienen sobre la gente: "Aquí no puedes hacer lo que te da la gana, si te pasas de moderna te molesta lo que dicen los demás".

Se da una discusión sobre la existencia del racismo: "Como gitano veo que hay mucho racismo con los gitanos". "Se apartan porque me ven, porque soy gitano". "Los negros y los gitanos son racistas".

Otros consideran que sus responsabilidades sociales coartan su libertad: "Cada uno entiende la libertad a su manera y no me importa la opinión de los demás, pero hay cosas que me atan, mis hijos, mi trabajo. El barrio me engancha pero me aporta otros beneficios".

Anteriormente, ante la carencia de vigilancia policial, el sector era una zona de excesiva permisividad: "Antes todos los coches robados hacían su rally".

Se considera que la libertad está en función de los recursos económicos, y si estos son escasos, la libertad está muy condicionada.

Otros consideran que la situación del barrio es normal con respecto a la expresión de la libertad: "Me siento casi igual que cuando vivía en Valencia, puedo opinar y hacer". "La realidad es mejor que la T.V. hay vidilla e intercambio cultural".

3. CONCLUSIONES SOBRE LA SITUACION ACTUAL.

La satisfacción de las diferentes necesidades no puede darse de una manera aislada. Para el análisis se ha acudido a la estrategia de separar cada una de las necesidades, pero las conclusiones deben obtenerse, identificando núcleos que permitan entender la relación entre unas necesidades y otras para poder enfrentar los problemas integralmente. Los núcleos que han sido identificados por el equipo facilitador del proceso son los siguientes:

A.- TRABAJO.

Tenemos una economía sumergida. Existe tráfico de drogas como medio de subsistencia, actividades de consecución de ingresos en términos de economía informal. Actividades centrifugas de flujo del dinero consistentes en que las personas tienen que trabajar y conseguir el dinero por fuera del barrio y posteriormente se gastan ese dinero por fuera del mismo, por lo tanto en el barrio no se generan ingresos, no hay fuentes de riqueza ni actividades orientadas a acumular un capital básico para el desarrollo del barrio. No hay ahorro ni reinversión del dinero.

Existe una situación de paro en las personas que saben trabajar, y de falta de opciones para el trabajo en las personas con poca educación y sin capacitación laboral. Identificamos una falta de desarrollo personal y social adecuado para el trabajo que tiene su base en la falta de una socialización primaria en la familia y una deficiente socialización secundaria en la escuela. La educación no es percibida por la comunidad como una alternativa de mejoramiento de la calidad de vida y de consecución de un trabajo estable, por lo cual se ve la importancia de que se revise el sistema educativo o se realicen acciones conducentes a que la comunidad valore el papel de la educación, debiendo ponerse mucho énfasis en fortalecer los procesos de socialización primaria como precondition a la entrada al proceso educativo.

Por otro lado tanto los jóvenes como los adultos han tenido diversas experiencias de aprendizaje de diferentes artes y oficios que en su mayor parte no están utilizando. Estos saberes prácticos son el principal recurso de la comunidad, sería necesario hacer un inventario de estos saberes y recursos humanos y desarrollar estrategias de actualización del potencial laboral y creativo de la comunidad.

B.- COMUNICACION Y SOCIALIZACION.

La escasa o casi nula identificación de los habitantes con su barrio están determinados por cinco factores:

- 1.- Diversidad de orígenes de los habitantes.
- 2.- Características socioeconómicas.
- 3.- Aislamiento e impersonalidad estructural del barrio.
- 4.- Políticas actuales con respecto al desarrollo del barrio.
- 5.- Imágen negativa difundida a través de los medios de comunicación.

Si a estos factores añadimos la falta de relaciones interpersonales, la carencia de espacios adecuados para la socialización y el intercambio, para la creatividad y el ocio, la falta de canales de participación en la solución de problemas, la falta de normas de convivencia, podemos concluir que los procesos de comunicación y de socialización se encuentran fuertemente debilitados, siendo estos los ejes del desarrollo personal y social de la comunidad. En una comunidad donde existen numerosas personas sin trabajo y con disponibilidad de tiempo, es de fundamental importancia lograr que dichas personas desarrollen la capacidad de gestionar su propio desarrollo y adoptar soluciones creativas a los problemas del barrio. Para ello sería necesario activar procesos de educación de adultos, que de manera integral les permita avanzar en el análisis de sus realidad social y en la transformación de sus condiciones de vida.

Igualmente es necesario dotar de los espacios adecuados y de medios de transporte, vías de acceso y medios de comunicación que permitan la articulación y comunicación de las personas con la ciudad y los barrios cercanos. Vale la pena hacer explícito que no sería suficiente el tratar de resolver los problemas de comunicación y socialización a partir del

mejoramiento de las condiciones de infraestructura del barrio, si no se generan procesos reales de orden psicosocial, orientados al fortalecimiento de la socialización al interior de la familia, estrategias de intercambio social, el desarrollo de la convivencia, la solidaridad y la cooperación.

Si el barrio de "La Coma" es una isla alejada de los otros centros urbanos, y el clima de convivencia interno del barrio lleva a las personas a aislarse en sus casas para protegerse, entonces podemos concluir que existe un proceso de involución y de desplazamiento de la socialización hacia el aislamiento y la atomización de las personas. De pérdida de los nexos sociales y carencia de redes de apoyo social que son fundamentales para el mejoramiento de la calidad de vida. Como lo afirmó uno de sus habitantes, aquí no existe la comunidad.

Por tal motivo se identifica la necesidad de una política comunicativa que mantenga informada a la comunidad de lo que sucede en el barrio, del conocimiento de sus habitantes, de sus recursos humanos, de sus expectativas e ilusiones, de sus acontecimientos sociales, de sus acciones constructivas, de sus logros y dificultades, de sus proyectos, etc.

C.- SALUD COMUNITARIA.

La situación general de salud de la comunidad no fue abordada de una manera explícita por los participantes, sin embargo en el análisis de las diversas necesidades se menciona la existencia de un ambulatorio insuficiente, al cual no acuden sus habitantes. Aquí podemos identificar que las instituciones no tienen una información precisa sobre la situación de salud de la comunidad, y la población no utiliza los servicios existentes bien sea porque puede no estar informada sobre la existencia de estos servicios, porque estos servicios tal vez no sean adecuados o porque no posee la educación en salud suficiente para ver la importancia de ella.

Si a estos datos añadimos los problemas identificados por los participantes relacionados con la existencia de violencia, agresividad, consumo de drogas, depresión, ansiedad, inseguridad, falta de planificación familiar, falta de atención a las mujeres, falta de socialización y salud familiar podemos afirmar que existe un panorama desolador con respecto a la situación de salud de la comunidad. Esto nos permite afirmar que desde el punto de vista del desarrollo biológico, psicológico y social de la comunidad, se mantienen y reproducen unas condiciones generadoras de problemas de salud mental y física, así como de patologías sociales que hacen necesaria una intervención de afrontamiento real del problema.

D.- CULTURA GITANA.

Si bien no fue posible dentro de las condiciones de realización de la experiencia trabajar directamente con un

grupo representativo de la población gitana, su presencia y su problemática hace una parte permanente de la vida de la población. El hecho de que aproximadamente el 50% de la población sea gitana, significa que no podrá abordarse el tema del desarrollo integral del barrio sin tener en cuenta las opiniones, experiencias y formas de organización de la comunidad gitana.

Algunos de los aspectos de la comunidad gitana que fueron mencionados en el proceso se refieren al hecho de que son una colectividad, con un sentido de comunidad y formas de organización interna lo cual les permite tener una identidad. Poseen unos valores de respeto por sus mayores, los cuales parece que se están debilitando por el efecto de la modernización sobre sus costumbres. Se ve la importancia de que puedan articularse e integrarse a la sociedad moderna y se plantea el problema de la posible pérdida de su identidad cultural. El interrogante que nos planteamos es cómo hacer para que la etnia gitana pueda integrarse a la sociedad moderna sin perder su cultura? por tal motivo, es necesario plantearse la integración de la comunidad gitana respecto a sí misma. El desarrollo de la cultura gitana y la creación de un núcleo de educación gitana que tenga en cuenta la creación de alternativas de trabajo y recreación.

En síntesis si nos preguntamos qué rasgos culturales definen al barrio podemos responder que existe una cultura sumergida, con una economía sumergida y procesos de legitimación y mantenimiento de esa situación, tanto en el nivel microsocioal como en el nivel macrosocioal.

A nivel microsocioal existen discursos cotidianos de legitimación del robo así como de la dependencia de las ayudas de servicios sociales, no hay núcleos autónomos de generación de riqueza, de ahorro, de reinversión del capital. El carácter de barrio dormitorio, como calificación oficial mantiene condiciones de marginalidad y condena a la población a una dinámica centrífuga, de buscar cómo de invertir sus recursos por fuera del contexto del barrio, con los que se mantienen los procesos de dispersión y falta de identificación y organización de la comunidad.

A nivel macrosocioal existen políticas de mantenimiento de espacios de pobreza y marginación como un elemento inherente al modelo de sociedad imperante, falta de reconocimiento de la condición de Barrio de Acción Preferente, expectativas negativas de los políticos y difusión de imágenes negativas por parte de los medios de comunicación de masas, falta de información oficial clara y completa sobre las variables socioeconómicas y la dimensión de los problemas del barrio. El desarrollo de la Sociedad Civil está golpeado dentro del modelo del Estado de Bienestar y las iniciativas de participación de la comunidad se ven relegadas a la denuncia y la confrontación. Sin embargo la tendencia general que genera el sistema es el de la apatía, la indiferencia, la

destruictividad y el resentimiento, ante la falta de opciones reales que promuevan y garanticen la participación democrática de la comunidad en la solución de sus problemas.

Si nos ubicamos en un eje que nos permita afirmar si las líneas de desarrollo del barrio "La Coma" se orientan en una dirección que indique mayor estructuración, integración, generación de redes de apoyo social, de solidaridad entre comunidad e instituciones, podemos afirmar que nos encontramos más en el polo opuesto.

Los recursos culturales y humanos no se están desarrollando sino que se encuentran en un proceso de involución y desestructuración conducente a la potenciación de las patologías sociales, la delincuencia, el consumo de drogas, la prostitución, la dependencia laboral, el paro, la falta de iniciativa y creatividad, la indiferencia a la educación.

El principal problema es cultural y la base fundamental de la cultura radica en la educación. La educación está en crisis y no es reconocida ni valorada por los miembros de la comunidad. Por lo tanto, vemos la necesidad de comenzar por una política clara que oriente acciones educativas eficaces y eficientes hacia el desarrollo integral de la persona y del barrio.

Retomando el líneas generales el proceso de desarrollo de "La Coma" en sus cortos años de historia, se observa que en el momento actual se vive una ligera mejoría desde el punto de vista de la convivencia y las perspectivas de apertura de algunas tiendas y mayor implicación de algunas instancias administrativas en mejorar algunas condiciones de vida. Consideramos, que si bien estas acciones son necesarias y van en beneficio del barrio, no dejan de ser coyunturales y puntuales y no están orientadas hacia el desarrollo integral del barrio. Para esto se necesita una política explícita que permita enfrentar las condiciones estructurales de pobreza del barrio.

Es necesario reconocer que los recursos que se están invirtiendo a través de las diferentes instituciones oficiales y privadas en el barrio "La Coma" se utilizan como paleativos de los problemas del barrio y no son impulsores de un desarrollo integral de la comunidad.

El Equipo de Servicios Sociales tiene un alcance muy restringido dentro del marco de las políticas actuales para poder impulsar un desarrollo integral de la comunidad. Para potenciar su capacidad de orientar y apoyar el desarrollo integral de "La Coma" tendrían que involucrarse todas las instituciones públicas y privadas, de tal manera que den su apoyo decisivo a esta idea.

Finalmente, no es posible impulsar un desarrollo integral sin la participación activa de la comunidad, por tal motivo es necesario que la comunidad se organice y a través de sus asociaciones, grupos y colectivos y realice acciones reales orientadas a promover y lograr su propio desarrollo.

IV. LA COMA QUE QUEREMOS: PROPUESTA DE NUCLEOS DE DESARROLLO INTEGRAL.

Como un resultado de la realización de los talleres donde se trabajó el tema denominado "cómo es La Coma que queremos", surgieron diversas propuestas que recogen lo fundamental con respecto a la posible dirección que podría orientar el desarrollo integral del barrio.

El criterio que se tuvo en cuenta es que este desarrollo parta del reconocimiento de la comunidad como recurso y como motor principal del desarrollo.

Desde este punto de vista, se buscó identificar las alternativas que hacen parte de la percepción y que están más cerca a las opciones de acción de los grupos participantes. Se buscó hacer explícita una imagen del futuro deseado, de tal manera que oriente sus iniciativas de participación actual. Las diversas propuestas se analizaron desde el punto de vista de identificar cuáles son los posibles núcleos que potencien de una forma sinérgica el desarrollo de la comunidad, es decir, que posibiliten simultáneamente y de una manera integral la satisfacción y realización creciente de diversas necesidades.

Esos núcleos de desarrollo son:

- 1.- TRABAJO.
- 2.- COMUNICACION.
- 3.- INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO.
- 4.- CONVIVENCIA, RECREACION Y DEPORTE
- 5.- SALUD MENTAL Y FISICA.
- 6.- CULTURA GITANA.

1.- NUCLEO DE DESARROLLO DEL TRABAJO.

Este es el núcleo donde se identificó una mayor comprensión y capacidad de análisis por parte de los grupos participantes, así como se accedió a la formulación de propuestas claras de acción inmediata.

El objetivo a largo plazo es la creación de un mercado que permita realizar los intercambios de bienes y servicios entre los habitantes del barrio. No se trata en este caso de la creación de un mercado centralizado ni de que se monte un supermercado que de manera monopolista ofrezca todos los bienes de consumo que requiere la comunidad, se trata más bien de desarrollar la capacidad de producción de bienes y servicios de la comunidad, la capacidad de desarrollar el comercio, el ahorro, la generación de capitales internos a la comunidad y la reinversión de dichos capitales en el desarrollo del barrio. Se trata de multiplicar la interdependencia y las formas de relación económica entre sus habitantes. Para ello la imagen de un mercado, con tiendas varias, no centralizadas sino distribuidas por todo el barrio, ocupa un lugar fundamental en la percepción de los grupos participantes.

Para alcanzar este objetivo, se identifica un proceso que posee varias etapas:

a.- Adopción de políticas de educación para el trabajo.

b.- Realización de talleres de capacitación para el trabajo que posibiliten el reconocimiento de las experiencias laborales y los saberes prácticos de la comunidad, que no se están utilizando, y su articulación en proyectos de producción específicos. Esto implica capacitación en la administración y organización de pequeñas empresas relacionadas con el saber hacer de la comunidad.

c.- Creación de cooperativas varias, que promuevan el desarrollo de una economía solidaria, y la participación del máximo número de personas posible del barrio. Se han identificado como posibles cooperativas:
La cooperativa de servicios de limpieza.
La cooperativa de vendedores ambulantes.
La cooperativa de reciclaje.
La tienda joven.

d.- Creación de un fondo solidario, o de un Banco Social Solidario, que financie y asesore económicamente los proyectos económicos de la comunidad.

e.- Finalmente estos pasos se irán expresando en la creación y crecimiento del mercado del barrio.

2.- NUCLEO DE DESARROLLO DE LA COMUNICACION Y SOCIALIZACION.

El objetivo a largo plazo es el fortalecimiento de la identidad con el barrio, el desarrollo de la autoimagen y la creación de actividades que promuevan la cohesión, socialización e integración comunitarias. Teniendo en cuenta que la imagen actual que se tiene del barrio es la imagen de una isla, donde a su vez las personas viven aisladas unas de otras sin acceso a formas de comunicación entre ellas, se identifica como un área prioritaria el trabajo explícito sobre procesos de comunicación comunitaria.

Para alcanzar este objetivo se identifican también varias etapas:

a.- Adopción de políticas de educación para la comunicación y la socialización.

b.- Realización de talleres de capacitación en prensa, fotografía, comunicación y socialización.

c.- Creación de programas de prevención y educación a través de periódicos, revistas, emisora del barrio, elaboración de vídeos, programas de televisión, etc., a partir de equipos de trabajo pertenecientes a la comunidad.

3.- NUCLEO DE DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA DEL BARRIO.

Este es un núcleo que busca el mejoramiento de las condiciones de vida relacionadas con la infraestructura y equipamiento del barrio de tal forma que permita un mejor contacto, y comunicación entre el barrio y otras zonas cercanas al mismo, y la ciudad de Valencia.

La creación de vías de acceso a Burjasot y Paterna, la dotación de teléfonos públicos, el mejoramiento del servicio de autobuses y de taxis, hace parte de la imagen de La Coma que quieren sus habitantes y responde a necesidades fundamentales. La manera como los habitantes pueden acceder a alcanzar esta imagen radica en la organización y programación de actividades de carácter reivindicatorio que lleve a las instituciones a cubrir estas carencias y mejorar las condiciones de vida de la comunidad en términos de infraestructura.

4.- NUCLEO DE DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA, LA RECREACION Y EL DEPORTE.

El objetivo a alcanzar es el de poder contar con los espacios adecuados para el uso creativo del tiempo libre. En los mapas de "la Coma que queremos" aparece en la forma de un polideportivo, parques, centro para jubilados, centro para jóvenes, pubs, bares, discoteca, etc.

Este es un núcleo que representa una de las áreas de posible acción inmediata por parte de la comunidad desde el punto de vista que posee el recurso del tiempo libre, y la disponibilidad de utilizarlo de manera creativa.

Una propuesta concreta que busca dar respuesta a esta necesidad se refiere a la posibilidad de creación de una casa musical, donde los jóvenes y adultos puedan aprender a tocar instrumentos musicales y se promueva el canto y el baile. Para esta propuesta ya hay una persona dispuesta a enseñar a tocar guitarra, y existen personas que saben tocar otros instrumentos musicales.

Otra propuesta que ya se ha llevado a cabo por dos años consecutivos es la de la realización de la Falla Alternativa, la cual ha permitido la realización de talleres de pintura y creatividad de los niños, orientados por los jóvenes a la vez que ha desarrollado algunas habilidades para la autogestión en los jóvenes.

Sin embargo hacen falta ideas y personas dispuestas a trabajar en esta área, la adopción de una política clara de educación y capacitación de miembros de la comunidad en la animación sociocultural, la elaboración de proyectos de desarrollo de la convivencia, de actividades deportivas, y la conformación de grupos de trabajo interesados en la creación de los centros para jóvenes, jubilados, de tal manera que respondan a sus intereses y concepciones.

5.- NUCLEO DE DESARROLLO DE LA SALUD MENTAL Y FISICA.

El objetivo a alcanzar en este núcleo es el bienestar físico y mental de la comunidad, lo que implica un control personal y comunitario sobre su situación de salud física y mental. Para alcanzar este objetivo se presenta en los mapas de "La Coma que queremos" un centro de salud, un centro de atención para mujeres, y se plantea la necesidad de contar con programas que se orienten hacia la salud integral de la comunidad, programas de prevención y educación en salud, de tal manera que se puedan enfrentar los problemas de la violencia, la agresividad, la delincuencia, el consumo de drogas, la depresión, la ansiedad, la seguridad, la planificación familiar, la salud de las mujeres (higiene, parto, menopausia), la socialización y la salud familiar.

Para alcanzar este objetivo sería necesario contar con una política orientada a mejorar progresivamente la situación de salud de la comunidad, partiendo de la educación y estrategias de socialización de la problemática de salud mental y física. Esta idea implicaría que sanidad se comprometiera a asumir un modelo comunitario en salud. Que saliera del ambulatorio a trabajar la salud con la comunidad.

6.- NUCLEO DE DESARROLLO DE LA CULTURA GITANA.

Teniendo en cuenta que la comunidad gitana hace parte del 50% de la población, y recogiendo los llamados de los grupos participantes al reconocimiento de la cultura gitana, a la creación de espacios para su recreación, a la importancia de que conserve su autonomía y fortalezca sus lazos de organización comunitaria, el grupo de estudiantes de la Universidad de Valencia, considera que debería adoptarse una política orientada a la defensa y promoción de la cultura gitana, así como de la creación de formas de articulación de la cultura gitana al mundo moderno sin que se destruyan sus valores y tradiciones. Para ello sería necesario la existencia de un núcleo de educación gitana, y la elaboración de un proyecto de desarrollo integral de la cultura gitana elaborado por los gitanos mismos.

En el contexto de una sociedad democrática, donde existen y conviven diferentes etnias es necesario promover y respetar el desarrollo cultural de ellas, crear nexos de reconocimiento mutuo de sus diferencias y relaciones de colaboración y convivencia mutuas. En el barrio "La Coma" existen dos grupos étnicos, los payos y los gitanos. Si no se logra promover del desarrollo cultural de los dos grupos no habría un desarrollo integral del barrio.

A partir de este documento nos preguntamos qué paso habría que dar para poder avanzar en el desarrollo integral de "La Coma" y hemos llegado a la conclusión que lo que se requiere es la creación de un pacto comunitario, donde las diversas instituciones tanto oficiales como privadas, las organizaciones de base de la comunidad, los colectivos y asociaciones y las diversas fuerzas políticas influyentes en el barrio se sienten a crear las bases para la elaboración de un Plan de Desarrollo Integral del barrio que tenga como uno de los puntos de partida este documento.

ANEXO N° 8

UNIVERSIDAD DE VALENCIA.
MASTER IBEROAMERICANO DE PSICOLOGIA COMUNITARIA.

PRACTICUM: IDENTIDAD Y PARTICIPACION EN EL BARRIO "LA COMA".

PRIMER TALLER CON EL EQUIPO DE PROFESIONALES.

Fecha: 4 de Febrero de 1993.

Introducción:

El presente taller es el producto de la propuesta acordada en la reunión realizada el día miércoles 27 de Enero, con el mismo propósito. En la cual en función de la situación de trabajo y el momento actual del equipo de profesionales se acordó modificar la propuesta inicial en dos sentidos:

1.- La expectativa inicial de participar en los talleres como un grupo o colectivo en igualdad de condiciones que los demás grupos o colectivos, se modificó en función de la idea de participar como un equipo de profesionales que ya tienen unas funciones y responsabilidades asignadas. Desde este punto de vista se sugirió que el taller tenga un carácter más técnico que vivencial.

2.- La configuración actual del equipo de profesionales se ha modificado con respecto a la configuración del grupo en el momento en que se aprobó la propuesta, y el equipo ha realizado un proceso de trabajo interno donde considera haber avanzado con respecto a los momentos planteados en la propuesta del prácticum. Por tal motivo se sugiere adecuar la realización del taller al momento del equipo.

Objetivos del taller:

- 1.- Conocer la forma como el equipo de profesionales de "La Coma" se plantea la situación actual del barrio.
- 2.- Presentación de la programación actual del equipo de profesionales y descripción de los recursos y satisfacción de necesidades.

ANEXO 9

IDENTIDAD Y PARTICIPACION EN EL BARRIO 'LA COMA'

PROPUESTA DE TALLER N. 2 CON EL EQUIPO DE PROFESIONALES

OBJETIVOS;

1. Realizar una reflexión grupal sobre el concepto de desarrollo y el papel de la comunidad en el mismo.
2. Realizar un ejercicio de análisis de las necesidades y sus satisfactores de acuerdo con el enfoque del "Desarrollo a Escala Humana" de Manfred Max-Neef y cols.
- 3.- Identificar el marco de posibilidades reales para promover un posible Plan de Desarrollo Integral de la Comunidad.

ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DEL TALLER

Objetivo 1. Se trata de poner en común las concepciones del desarrollo comunitario a partir de un texto síntesis de los planteamientos de desarrollo a Desarrollo a Escala Humana de Manfred Max-Neef y cols.

. El cual será presentado previamente a la discusión por parte del grupo facilitador.

Objetivo 2. Se pretende utilizar una matriz que sirva como instrumento facilitador del análisis de las necesidades y sus satisfactores, de tal manera que se pueda evaluar el desarrollo actual del barrio e identificar las alternativas posible. para ello, se trabajara en grupo y se utilizara como información básica la presentada por el equipo de profesionales en el Mapa Parlante sobre la situación de la Coma.

Objetivo 3. Se realizó una discusión orientada a establecer la viabilidad para la promoción de las propuestas de participación y de generación de proyectos articulados a la idea de un Plan de Desarrollo Integral de la Coma.

Finalmente sr realizará una evaluación del Taller.