

ANTECEDENTES DEL PAIS	3
¿De dónde surge el Proceso de Desarrollo Comunitario?	3
¿Por qué surge?	3
¿Qué es el Proceso de Desarrollo Comunitario de Tetuán?	3
Factores que han posibilitado el PDC.....	3
Historia del Proceso de Desarrollo Comunitario de Tetuán.....	3
Los inicios del Proceso. Octubre 2003 - Febrero 2005.....	3
La creación del diagnóstico participativo. Marzo 2005 · Diciembre 2006.....	4
Continuamos avanzando. Enero 2007 · Julio 2007.....	5
PRINCIPIOS RECTORES	6
Transparencia	6
Horizontalidad.....	6
Espacio común.....	6
Espacio plural	6
Espacio abierto	6
Espacio de toma de decisiones	7
Democrático	7
La población como protagonista	7
Conocido en el distrito	7
Apoyo Institucional.....	7
Evaluación continua.....	7
ORGANIZACIÓN DEL PDC.....	8
Núcleo motor	8
Asamblea	9
Estructuras de apoyo estructural	9
Grupos motores de barrio	9
Comisiones técnicas	9
Canal de relación con la administración.....	10
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE DISEÑO	11
Línea de tiempo del proceso de diseño.....	11
Organización, estructura y formación	11
Monográfico: "Optimización, organización y estructura del PDC" Junio 2007.....	12
Taller: "Planificación estratégica y presentación del organigrama del PDC". Julio 2007	12
Taller: "Claves metodológicas para la participación". Octubre 2007.....	13
Agrupación y priorización de necesidades.....	13
Diseño de los talleres de priorización. Octubre 2008.....	15
Traducción de necesidades a otros idiomas	15
Talleres y acciones de priorización. Octubre 2007 – Enero 2008.....	16
Encuentro Tetuán. 3 de Febrero 2008.....	25
Nueva agrupación de necesidades	29
Creatividad para proponer.....	30
Talleres propositivos.....	30
Grupos Motores de barrio	31
Comisiones temáticas	37
Planificación estratégica.....	43
Contraste subjetivo-objetivo, definición de metas.....	44
Grupos Motores de Barrio	46
Comisiones temáticas	53
Sociograma y DAFO.....	54
Grupos motores	54
Comisiones temáticas	68

Asamblea 15 Nov (focalización y metas).....	70
Asamblea de barrios. Focalización.....	73
Criterios para la elección de los focos de intervención	73
Elección de los Focos de Intervención	74
Definición del modelo de organización de los Grupos Motores para la elaboración del PAIS	75
Los Focos de Intervención para el PAIS.....	76
Plaza de la Remonta.....	76
Calle Manuel Marchamalo	77
Canchas del parque Rodríguez Sahún	79
Parque de "Los Pinos"	79
Elaboración del PAIS desde la Asamblea de Barrios.....	79
METAS, OBJETIVOS Y ACTUACIONES	83
Metas.....	83
Objetivos y actuaciones	83
Asamblea de Barrios.....	83
Comisión de educación	85
Comisión de inmigración e interculturalidad.....	86
Comisión de salud	88
Comisión de Igualdad.....	89
CRONOGRAMAS DE ACTUACIÓN	91
Asamblea de Barrios.....	91
Comisión de Educación	93
Comisión de Inmigración e interculturalidad	95
Comisión de salud	97
Comisión de Igualdad	98
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL PAIS.....	100
Espacios de organización y coordinación	100
Dimensión estratégica	101
Mesa institucional.....	101
Mesa técnica.....	101
Mesa ciudadana	102
Asamblea del PDC.....	102
Dimensión operativa.....	102
Núcleo Motor. Mesa de coordinación operativa	102
Comisión de seguimiento	103
Comisión de relaciones externas.....	103
Comisión de Imagen.....	104
Comisiones temáticas	104
Comisiones de dinamización ciudadana	104
Cronograma orientativo de los espacios de gestión y organización del PAIS	105
PRESUPUESTO.....	106
ENTIDADES PARTICIPANTES	107

ANTECEDENTES DEL PAIS

¿De dónde surge el Proceso de Desarrollo Comunitario?

La iniciativa o promoción del Proceso de Desarrollo Comunitario del distrito surge gracias al esfuerzo y trabajo de los Servicios Sociales distritales y de la Plataforma de Asociaciones de Tetuán.

¿Por qué surge?

Fundamentalmente el PDC¹ surge con la intención de:

- Mejorar la coordinación de los diferentes recursos y servicios del Distrito
- Buscando respuestas globales a situaciones problemáticas que vive la ciudadanía de Tetuán
- A través de la participación activa de todos y cada uno de sus actores

¿Qué es el Proceso de Desarrollo Comunitario de Tetuán?

El objetivo principal del Proceso de Desarrollo Comunitario de Tetuán es procurar la mejora de la calidad de vida del distrito con sus vecinos y vecinas como protagonistas. Para ello se están llevando a cabo desde octubre de 2003 hasta la fecha diversas actividades participativas, como puedan ser la semana contra el racismo, la celebración del día de la mujer trabajadora, el "macrojuego", etc. También se han realizado otras actividades para conocer la realidad del Distrito y sus necesidades, y pensar entre toda la comunidad (vecinos y vecinas, personal técnico y los políticos y políticas responsables de la gestión) del distrito de Tetuán, posibles soluciones que se recogerán en el llamado Plan de Actuación Integral Sostenible (PAIS).

La intención del Proceso de Desarrollo Comunitario de Tetuán (PDC) es, en todo momento, contar con la participación del mayor número de personas.

Factores que han posibilitado el PDC

Para poder hacer realidad este proceso han confluído factores determinantes:

Una clara voluntad política en la búsqueda de mecanismos "vivos" de participación ciudadana

El deseo de las entidades vecinales y sociales de iniciar este proceso

La formación conjunta para dotar de un cuerpo teórico que posibilitara la confluencia en la praxis

Historia del Proceso de Desarrollo Comunitario de Tetuán

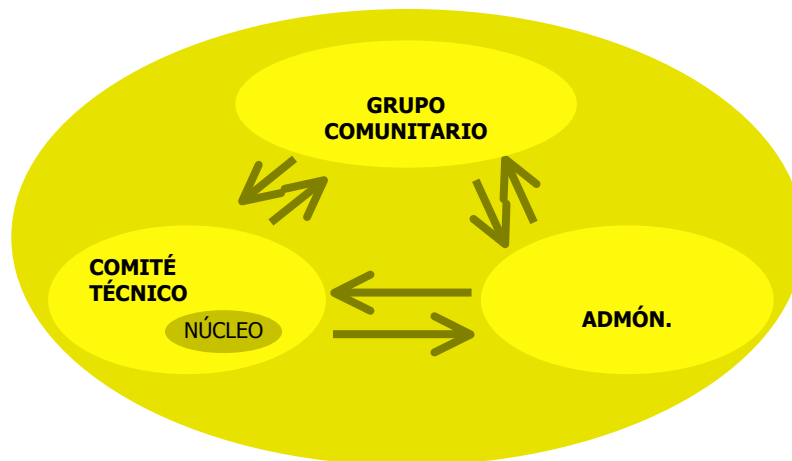
Los inicios del Proceso. Octubre 2003 - Febrero 2005

El comienzo del PDC estuvo acompañado por la formación a las asociaciones, al personal técnico y a los políticos y políticas por parte de Marco Marchioni, Trabajador e Investigador social en el ámbito del Desarrollo Comunitario.

De este curso salió una estructura formada por el comité técnico y el grupo comunitario. En el Comité Técnico participaban los distintos profesionales que trabajaban en el distrito y en el Grupo Comunitario, las personas que vivían en Tetuán

¹ P.D.C.: Proceso de Desarrollo Comunitario

y las que formaban parte de las numerosas asociaciones que existían en el distrito; así como la Plataforma de Asociaciones.



Empezamos por conseguir toda la información necesaria de los diferentes servicios del Distrito para agruparlos todos en la publicación de una Guía de Recursos de Tetuán. Con la colaboración de un equipo de la Asociación de Educadores Las Alamedillas buscamos datos históricos, de territorio, población, trabajo y empleo, tejido asociativo y de las administraciones públicas para realizar lo que llamamos "Monografía objetiva del distrito de Tetuán", que se presentó en Diciembre de 2004.

Se organizaron las I Jornadas de Educación Participativa, en la que los alumnos y alumnas, profesorado, Asociaciones de Madres y Padres, y otros profesionales de la educación, se encontraron para conocer la situación y buscar mejoras de la educación en el distrito. La violencia escolar se identificó como uno de los mayores problemas en los centros educativos.

De estas Jornadas surgió un proyecto de educación social en institutos para trabajar la prevención de la violencia y fomentar la participación de la comunidad educativa en los centros. Actualmente este proyecto continúa desarrollándose en el IES Nuestra Señora de la Almudena y en el IES Tetuán de las Victorias.

También se realizaron unas Jornadas sobre Discapacidad dónde se coordinaron los diferentes profesionales de este área **(Lares no tiene documentación sobre estas jornadas)**

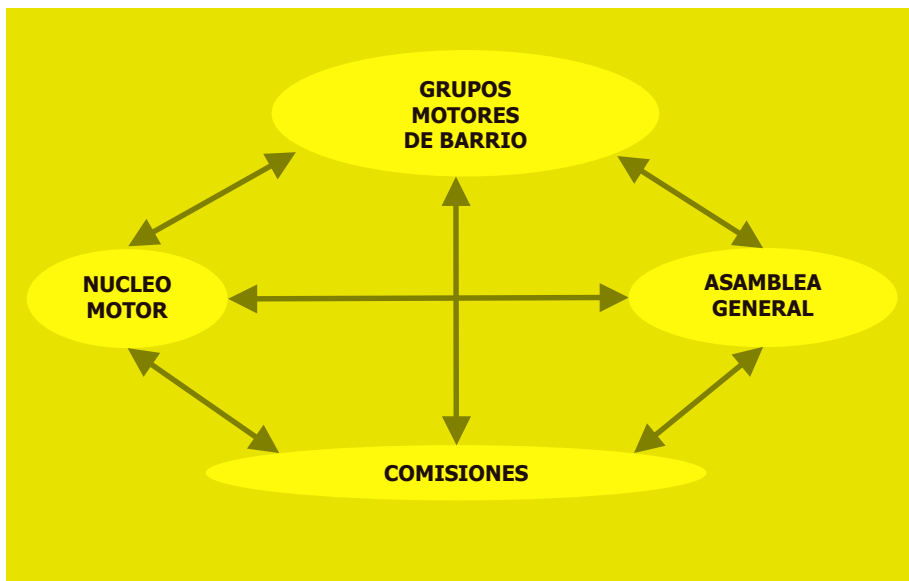
La creación del diagnóstico participativo¹. Marzo 2005 · Diciembre 2006

Durante 2005 y 2006, contamos con la colaboración de CIMAS (Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible), y se reorganiza la estructura del PDC.

Se forman las **Comisiones Temáticas** donde se reúne el personal técnico de las áreas de Salud, Educación, Inmigración e interculturalidad y Discapacidad.

La participación de la ciudadanía se organiza a través de los **Grupos Motores**, uno por cada barrio que forman Tetuán: Ventilla-Almenara, Valdeacederas, Berruguete, Bellasvistas, Cuatro Caminos y Castillejos que tienen reuniones periódicas de trabajo.

Como se necesitaba una estructura de coordinación, se crea el **Núcleo Motor** que está formado por una persona representante de cada una de las comisiones temáticas y de los grupos motores.



Las líneas de acción para este periodo se resumen en:

1. La creación de espacios de encuentro y participación para la población
2. Dar a conocer el proceso en el distrito
3. La elaboración de un diagnóstico participativo ("**Memoria subjetiva**") donde se recoja la opinión de los vecinos y vecinas sobre las cosas positivas y las necesidades que tiene Tetuán.
4. Lograr un Centro Comunitario.

Los Grupos Motores y las Comisiones Temáticas comienzan a hacer entrevistas a la población, talleres y actividades en la calle para realizar el diagnóstico participativo² sobre diferentes temas:

- Cómo nos relacionamos
- Cómo es nuestro barrio
- Con qué recursos contamos
- Cómo nos movemos: infraestructuras, vivienda, etc.

Esta etapa acaba con una jornada en Noviembre de 2006 en el IES La Remonta, siendo invitadas todas las personas del distrito, en donde pusimos en común lo que había salido en cada uno de los barrios.

Continuamos avanzando. Enero 2007 · Julio 2007

Gracias al éxito de las I Jornadas de Educación Participativa, desde la Comisión de Educación se decidió realizar las II Jornadas de Educación Participativa, que tuvo lugar en Mayo de 2007. En esta nueva etapa contamos con la colaboración del Equipo Asesor de LARES Iniciativa Social S. Coop. Mad.

² Para más información ver el documento "Proceso de Desarrollo Comunitario de Tetuán. El diagnóstico participativo. CIMAS. Diciembre 2006"

Entre los meses de Mayo y Julio trabajamos conjuntamente las Comisiones Temáticas y los Grupos Motores de Barrio un taller para la mejora de la estructura, dando como resultado un Organigrama, que al ser consensuado entre todas las personas implicadas en el PDC, aúna a todas las personas frente a los objetivos comunes.

PRINCIPIOS RECTORES

El PDC tiene siempre tres protagonistas; la administración, los recursos técnicos y la ciudadanía. Los tres deben implicarse en el proceso, fijando cada colectivo su papel y respetando y asumiendo el de los demás.

La participación es un componente fundamental, sin participación no hay proceso de construcción desde la comunidad, de su futuro y de su capacidad para enfrentarse a las situaciones. La participación de los tres protagonistas comienza desde el momento en que se inicia el conocimiento de la realidad.

Transparencia

La información del P.D.C. es pública, cualquier persona puede obtener la información que debe presentarse de forma accesible.

Horizontalidad

La opinión de todas las personas es igual de importante, se escuchan todas las voces (ciudadanía, equipo técnico y administración).

Todas las personas que lo deseen conocen, opinan y deciden, y las responsabilidades son asumidas entre todas.

Espacio común

El P.D.C. es ante todo un espacio de encuentro de todas las personas del distrito de Tetuán, y pertenece a todas por igual.

Espacio plural

“La diferencia, lo diferente” es una característica del espacio en si mismo, cualquier persona que vive o trabaja en y para el Distrito puede formar parte de este espacio.

Participamos en el proceso sabiendo que las opiniones, puntos de vista y formas de hacer, estar y sentir son diversas. Se Debe garantizar que toda esta diversidad del distrito está presente en el P.D.C., y la vivimos como una oportunidad no como una amenaza.

Espacio abierto

Como espacio de relación, es algo abierto, más allá de estructuras de coordinación y representación. Cualquier persona puede involucrarse voluntariamente en este proceso así como salir o dejar de participar. Lo importante es lo que se hace colectivamente respondiendo a intereses comunes.

Espacio de toma de decisiones

El PDC es una herramienta para permitir que las personas del distrito de Tetuán aumenten su protagonismo en la toma de decisiones públicas hacia la mejora de la calidad de vida del distrito. No es tan solo un proceso consultivo ni pretende únicamente ofrecer una respuesta a las diferentes necesidades, sino facilitar y organizar a la ciudadanía para que sean capaces de afrontarlas colectivamente.

Democrático

El PDC es un proceso en que posibilita la participación ciudadana directa, de manera que todas las personas puedan proponer, opinar, elegir y decidir. Responde cualitativamente a la voluntad colectiva mediante procesos deliberativos en que las personas toman conciencia colectiva de las necesidades y actuaciones a desarrollar.

La población como protagonista

Todas las personas pueden cooperar en las decisiones de las cuestiones político-sociales de su entorno. Las personas se involucran activamente en la vida cívica y política. Todas las personas se involucran en la toma de decisiones para la mejora individual y social de las condiciones de vida.

Conocido en el distrito

En el distrito de Tetuán el PDC tiene que visualizarse para que las personas conozcan las actuaciones que se desarrollan y sobre todo conozcan como pueden aportar y ser partícipes de este proceso.

Apoyo Institucional

La administración se compromete con el PDC.
Permite y fomenta la participación de la ciudadanía y el equipo técnico.
La administración conoce, opina, decide, propone y elige.
Dota económicamente el PDC.

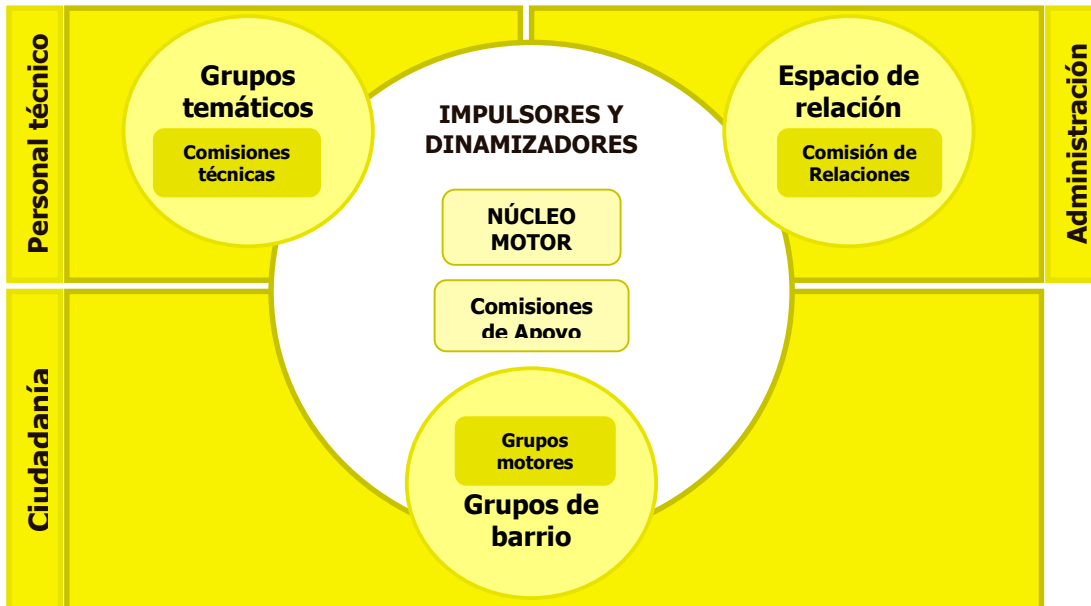
Evaluación continua

Valoración sobre el logro de objetivos a corto, medio y largo plazo.
Revisión de los haceres, las metas y los sentires del proceso y de las personas que participan en el mismo.

ORGANIZACIÓN DEL PDC

Para la adecuada organización de la comunidad en el distrito de Tetuán tendremos que tener muy en cuenta a los tres grandes sectores que engloban a la mayor parte de las personas que se relacionan en el distrito.

VECINOS Y VECINAS
ADMINISTRACIÓN
PERSONAL TÉCNICO



Para lograr esta organización de la comunidad y facilitar la participación de los tres grandes protagonistas del Proceso de Desarrollo Comunitario en Tetuán ha venido organizándose principalmente el Personal Técnico del distrito desde octubre de 2004, ya sean desde los servicios municipales y autonómicos, o del movimiento asociativo.

De alguna manera todas estas personas se han marcado como objetivo llevar a cabo esta tarea que de cómo resultado una mejor organización de la comunidad y una gestión participativa de su distrito. Estas personas están representadas en el diagrama como IMPULSORES Y DINAMIZADORES del PDC. Esta función no es específica de los técnicos, ya que en otros procesos se han llevado a cabo desde la propia gente, pero en el caso de Tetuán la realizan principalmente trabajadores y trabajadoras de diferentes servicios públicos o privados del distrito.

Desde las necesidades que han ido surgiendo en estos años, los impulsores y dinamizadores del PDC han ido generando diferentes estructuras como apoyo a su labor, existiendo a día de hoy las siguientes:

Núcleo motor

Espacio de coordinación y relación de todos los grupos de trabajo. Es un espacio dónde es necesario que haya presencia de todos y cada uno de los grupos de trabajo, (grupos motores de barrios, comisiones técnicas, comisiones de apoyo, dinamizadores de la administración, etc.)

Desde Lares, para favorecer el protagonismo compartido, la transparencia y la pensamos que es conveniente que cada grupo tenga una persona portavoz, sin que la misma persona pueda representar dos o más espacios.

Los diferentes grupos de trabajo tendrán autonomía en su dinámica respetando la planificación estratégica general, y en este espacio informarán y coordinarán sus actuaciones.

Funciones:

Desde este espacio tiene que canalizarse el seguimiento del PDC y del trabajo de Lares.

Tienen como función la visibilización y colaboración con otras experiencias.

Canalizar la toma de decisiones globales.

Asamblea

Hasta ahora ha sido el espacio de relación de todas las personas implicadas en el PDC

Estructuras de apoyo

Estas estructuras se conforman para optimizar las herramientas al servicio del PDC, son las que crean y consolidan la maquinaria necesaria para engranar el proceso.

Comisión de Página Web

Comisión de creatividad y difusión

Comisiones PACAP

Otras comisiones de trabajo (búsqueda de financiación, árbol de búsqueda, etc.)

Grupos motores de barrio

Espacios más continuos de participación ciudadana, no tienen que ser el único canal de participación de la gente, pero si un lugar que permita constituir un grupo de discusión con algo de continuidad, asumiendo las responsabilidades a las que tengan que hacer frente los vecinos y vecinas (seguimiento del PAIS, evaluación, control sobre la actividad de la administración y los técnicos, etc.)

El distrito se divide administrativamente en **6 barrios**. Cada barrio tiene un grupo motor que dinamiza el proceso y la participación a nivel territorial.

Bellas Vistas

Castillejos

Valdeacederas

Berruguete

Cuatro Caminos

Ventilla-Almenara

A partir de la Asamblea del PDC del 15 de Noviembre se decidió concretar los focos de intervención para aunar fuerzas y poder hacer un proceso continuo con la ciudadanía. Esta decisión hace necesaria una adaptación de los grupos motores de barrio, que se aúnan para la fase de programación en la **Asamblea de barrios**. El diseño y seguimiento de las sesiones de trabajo pasa realizarse desde un equipo mixto de profesionales del distrito y asesores externos.

Comisiones técnicas

Actualmente (2008) existen 4 comisiones temáticas o sectoriales que desarrollan su trabajo enmarcadas en el PDC.

**Comisión de
Educación**

**Comisión de
Igualdad**

**Comisión de
Inmigración e
Interculturalidad**

**Comisión de
Salud**

Están organizados por áreas de interés técnico según iniciativas y necesidades detectadas desde el personal técnico que está asumiendo el impulso y dinamización del PDC.

Desde Lares entendemos que es en estos espacios técnicos desde dónde es conveniente impulsar y canalizar la participación del personal técnico y servicios del distrito, más allá de las personas que actualmente están implicadas en el desarrollo del PDC. Son un equivalente a los Grupos Motores de Barrio que cumplen la misma función de cara a la ciudadanía.

Hay que tener en cuenta que la creación de estas comisiones es previa a conocer los resultados del diagnóstico participativo, en el que quedan reflejadas las opiniones de la ciudadanía, de algunos técnicos y de parte de la administración.

Por este motivo proponemos que se revisen las conclusiones de la monografía subjetiva y existan espacios de coordinación técnica en respuesta a las necesidades detectadas, (por ejemplo; movilidad, urbanismo, empleo, servicios, cultura, deporte, etc.).

La constitución de estos espacios no tiene porque ser inmediato, pero será necesario para dar respuesta a las líneas que se propongan para el PAIS, ya que se tomará como referencia el diagnóstico elaborado participativamente.

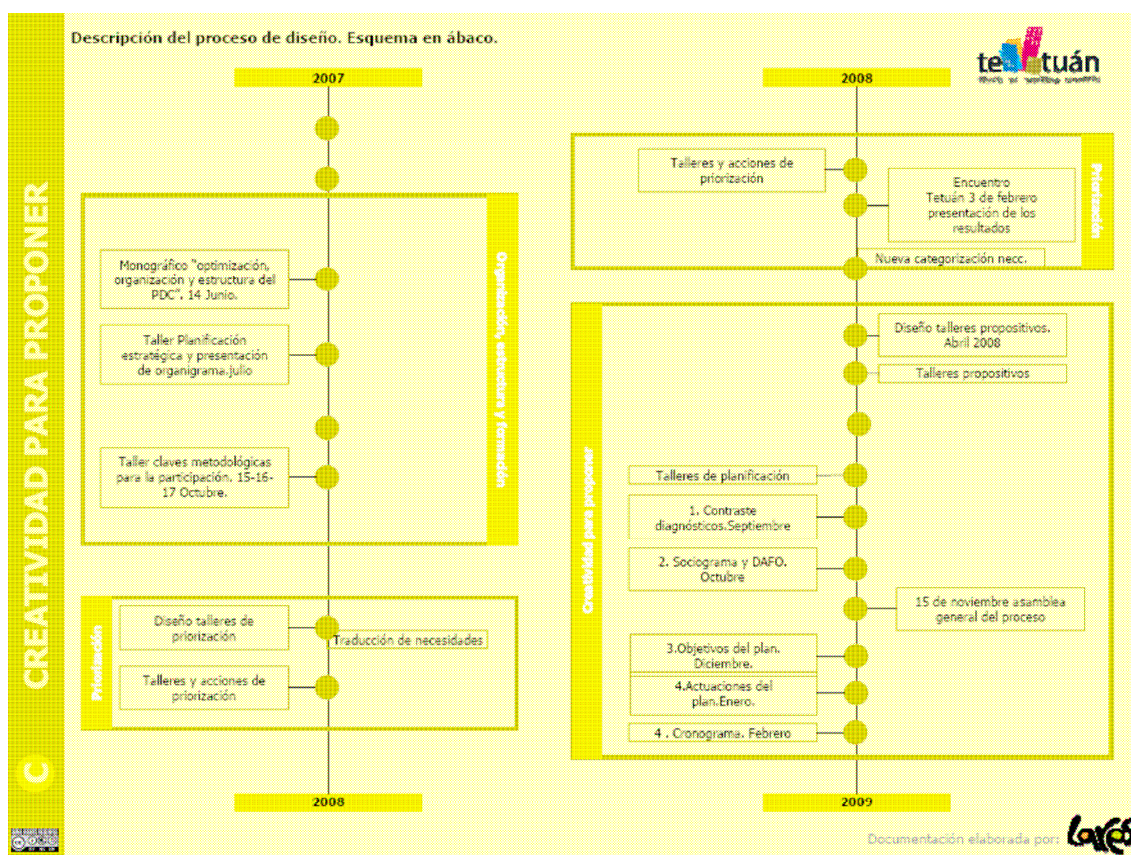
Las diferentes comisiones técnicas tendrán que cubrir el espectro de intereses técnicos, ciudadanos y de las instituciones públicas, siendo los espacios desde el que canalizar la participación del personal técnico con influencia en el distrito. No pueden quedarse únicamente en la voz de los técnicos más fuertemente vinculados al PDC, como no queremos que únicamente se escuche la voz de unos pocos vecinos, o de una persona de la administración.

Canal de relación con la administración

Tendrá que haber unas personas encargadas de la relación y dinamización de la participación de la Administración en este proceso. Tal y como apuntan las conclusiones del Monográfico del día 14 y como se recoge en la documentación elaborada con las conclusiones estas funciones corresponderían al Núcleo Motor.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE DISEÑO

Línea de tiempo del proceso de diseño



Organización, estructura y formación

Desde finales de 2006, que se contaba con el asesoramiento y apoyo del equipo CIMAS hasta la entrada del nuevo equipo asesor de LARES Iniciativa Social S. Coop. Mad. se dio un corto periodo de tiempo sin un equipo externo que dinamizara el Proceso de Desarrollo Comunitario.

La actividad no cesó, puesto que se hicieron algunas devoluciones del diagnóstico participativo a la ciudadanía, una Asamblea del PDC, se organizaron las II Jornadas de Educación Participativa y los grupos de trabajo mantenían la periodicidad de sus reuniones.

Si embargo, como toda etapa de transición y de cambio, supuso un descenso del ritmo de trabajo. Por una parte la tarea principal pasaba de ser la recogida de información a definir como utilizarla para hacer una planificación estratégica y participada, por otra parte la salida del equipo asesor y la llegada y ajuste de uno nuevo, al ritmo, a las personas, al territorio, etc. Y además surgieron algunas necesidades en cuanto a la clarificación de la estructura y roles de las diferentes personas y entidades participantes.

Todas estas circunstancias condujeron a que se desarrollasen esfuerzos en un trabajo de fortalecimiento interno, con poca visibilidad al exterior y a la ciudadanía del distrito de Tetuán. En esta línea de trabajo se organizaron espacios de reflexión y formación

conjunta para las personas participantes como dinamizadoras del PDC, entre los que destacan el Monográfico "Optimización, organización y estructura del PDC", y los Talleres "Planificación estratégica y organigrama del PDC" y "Claves metodológicas para la participación"

Monográfico: "Optimización, organización y estructura del PDC"³ Junio 2007

Había cierta desarticulación, desconocimiento y diversidad de visiones sobre la estructura del PDC, que hicieron aparecer malestares entre las personas y entidades que se encargaban de su impulso y dinamización. Hay que tener en cuenta que desde la formación inicial a cargo de Marco Marchioni no había habido espacios de reflexión y formación colectiva, y durante todo este tiempo se habían ido incorporando diversas entidades y personas al trabajo comunitario, cada cuál con su propia visión sobre el PDC.

Por ello se consideró oportuno, tanto por el equipo asesor, como por las entidades participantes, el dedicar tiempo para atender estas necesidades internas antes de continuar trabajando sin una visión clara y compartida.

Con este monográfico se pretendió hacer una valoración del camino andado desde el PDC, visibilizar todas las actuaciones realizadas hasta la fecha, consensuar unos mínimos respecto a las tareas a realizar en ese momento, quienes y cómo han de hacerlas, trazando puentes desde la situación actual y los cambios que deseamos para el futuro.

La reflexión colectiva fue guiada a través de las siguientes preguntas:

- ¿A qué llamamos mejorar la calidad de vida del distrito?
- ¿Qué condiciones tienen que darse para hacerlo colectivamente?
- ¿Cuáles son las características de un Plan de Desarrollo Comunitario?
- ¿Cómo son las relaciones y la comunicación que se da en el PDC?

Las aportaciones de las comisiones pueden verse en la "Relatoría trabajo grupos monográfico" y las conclusiones a las que se llegaron en el "Documento conclusiones monográfico"

Otra de las finalidades de este monográfico era el impulsar de nuevo el tejido comunitario para seguir avanzando hacia una planificación estratégica y participada y motivar a todas las personas que estaban dinamizando los diferentes frentes del PDC.

Taller: "Planificación estratégica y presentación del organigrama del PDC"⁴. Julio 2007

Este taller era la continuación del monográfico anterior, contando principalmente con dos objetivos:

1. Validar la propuesta de organigrama del PDC, producto de la reflexión y definición colectiva, detallando los diferentes grupos de trabajo y el papel de cada uno de ellos⁵.
2. Ubicar la tarea del PDC en una línea de tiempo para trabajar una planificación estratégica para el distrito⁶.

³ Ver Anexo. Conclusiones del monográfico

⁴ Ver Anexo. Material del taller de planificación y organigrama

⁵ Ver Anexo. Organigrama julio 2007

⁶ Ver Anexo. Línea de tiempo de planificación estratégica

Taller: "Claves metodológicas para la participación"⁷. Octubre 2007

En todo momento el deseo del PDC ha sido poder contar con una participación activa de la ciudadanía del distrito de Tetuán. Así mismo ha sido una de las grandes frustraciones, dado que aunque siempre se ha buscado la participación de los vecinos y vecinas del distrito, ésta ha sido principalmente de carácter puntual.

Se ha tenido contacto con multitud de personas y colectivos que han hecho aportaciones al diagnóstico participativo, e incluso en algunos casos se han hecho devoluciones a esos mismos colectivos, pero ha faltado una línea de continuidad que facilitara que todas estas personas mantuvieran una organización más estable y su participación constante en las diferentes fases del proceso.

Para dar respuesta a esta carencia se organiza el taller formativo de Claves metodológicas para la participación, en el que se definen los siguientes objetivos:

1. Qué las personas participantes conozcan e interioricen unas sencillas claves metodológicas para favorecer la participación.
2. Qué sean capaces de utilizarlas de forma práctica
3. Qué se sientan capacitadas para diseñar actuaciones que favorezcan la participación en su barrio o distrito
4. Qué estén motivadas para diseñar actuaciones

Se elaboró una documentación formativa y de apoyo⁸ en la que se recogían los contenidos teóricos básicos para poder diseñar actuaciones (intervención social y grupal, el grupo y su proceso, diseño de intervenciones y actuaciones, técnicas grupales y claves metodológicas para la participación).

Las claves definidas, que pasarán a ser el marco metodológico para el diseño de las actuaciones siguientes fueron:

- Deja clara la tarea común
- Combina lo práctico y lo estratégico
- Ten una visión integral de las personas
- Utiliza una comunicación y unos canales adaptados a las personas que deseas que participen
- Da continuidad y cuida el proceso
- Utiliza una mirada inclusiva
- Combina el pensamiento local y global

Agrupación y priorización de necesidades

En esta segunda fase, se ha dado continuidad al Diagnóstico Participativo realizado, tratando de concretar estas necesidades, con vistas a elaborar un Plan de Acción Integral y Sostenible (PAIS), que actúe sobre aquellas que se consideren prioritarias en el distrito.

Durante este periodo, los Grupos Promotores de cada Barrio, han salido a la calle exponiendo los resultados del diagnóstico, con el objetivo de que la ciudadanía los conociera y pudiera agrupar y priorizar las necesidades detectadas. Se ha utilizado una metodología cercana, teniendo en cuenta que las actuaciones fueran integradoras para

⁷ Ver anexo. Documentación del taller de claves metodológicas para la participación.

⁸ Ver anexo. Claves metodológicas para la participación

personas de diferentes edades, procedencias, condiciones socioculturales, etc. e invitándolas a continuar participando de este proceso.

Se ha respetado las agrupaciones en los principales bloques temáticos propuestos en el diagnóstico realizado, a pesar de que en algunos casos queda un poco ambiguo.

El resultado de este trabajo es la suma de las aportaciones de entre 1100 y 1300 personas sobre la priorización de las necesidades detectadas. Se reflejan los resultados obtenidos por cada uno de los Grupos Promotores de Barrio y por cada una de las Comisiones Temáticas.

Como se describe anteriormente dentro del PDC se realiza todo un trabajo estratégico para la elaboración de un PAIS que guíe las actuaciones para la mejora de la calidad de vida del distrito de Tetuán contando con la participación de toda la Comunidad.

No sólo quiere recogerse la opinión de las personas, sino que se valora muy positivo el posibilitar que las diferentes opiniones puedan conocerse y cruzarse entre sí, generando pequeños debates de modo que se camine hacia una postura de acuerdo y encuentro en la detección de las necesidades de cada barrio.

Objetivos de esta etapa del PDC:

1. Agrupar las necesidades detectadas en el diagnóstico participativo por cada barrio y área (dinámica poblacional, entorno físico, servicios, relaciones)
2. Ordenar las necesidades agrupadas según la prioridad otorgada por todas las personas participantes
3. Seleccionar las 3 propuestas prioritarias de cada área por barrios para que definan las actuaciones del PAIS
4. Tomar contacto con la ciudadanía
5. Tejer Red
6. Visibilizar el PDC

Como punto de partida han contado con:

Diagnóstico participativo; que recoge las necesidades de cada uno de los barrios del distrito, y que es un documento reconocido por todas las partes implicadas en el PDC⁵.

Monografía objetiva actualizada⁹

Documentación del Taller Formativo de Claves para la participación¹⁰

Animación de calle; para facilitar el contacto con las personas, motivar su participación, crear un ambiente lúdico, unificar todas las actuaciones en los diferentes barrios desde la dinamización de tres personajes (pregonero, pitonisa y vendedor de periódicos).

⁵ Proceso de Desarrollo Comunitario de Tetuán. El Diagnóstico Participativo. CIMAS (Observatorio de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible). Tomás Rodríguez Villasante et al. Diciembre 2006

⁹ Ver Monografía objetiva. Lares Iniciativa Social S. Coop. Mad. Julio 2007.

¹⁰ Ver Documentación: "Claves para la participación"

Diseño de los talleres de priorización¹¹. Octubre 2008

Se realizaron talleres formativos que permitieran diseñar las acciones de priorización adaptadas a las realidades diferentes de los barrios. Dichas acciones se diseñaron colectivamente en las reuniones del GM.

Desde todos los **Grupos Motores de Barrio** se ha llevado a cabo la misma secuencia de trabajo, sincronizando y dando coherencia a todas las actuaciones realizadas en los distintos barrios:

1. Conocer el diagnóstico participativo del propio barrio
2. Agrupar las necesidades recogidas en el diagnóstico participativo.
3. Traducir las necesidades a un lenguaje fácilmente comprensible. Se ha tratado de simplificar al máximo el lenguaje para que la mayor parte de la población conozca y comprenda cuáles son las necesidades de su barrio que han aparecido en la etapa anterior a través de una lectura rápida. No obstante es apoyada por las explicaciones de los dinamizadores del Grupo Motor correspondiente. Además se han acompañado de imágenes que facilitarían la comprensión de cada una de ellas. En algunos casos se han utilizado materiales en varios idiomas (Chino, Árabe-marroquí, Rumano)
4. Diseñar el método por el que se van a presentar las diferentes propuestas a la ciudadanía y por el que cada persona puede dar su opinión respecto a la importancia de cada una de ellas.
5. Preparación de los materiales necesarios para la presentación y elección pública. (Paneles, carteles, cuartilla informativa, etc.)
6. Selección de las ubicaciones dónde llevar a cabo la consulta, teniendo en cuenta que sean lugares de uso público, con bastante afluencia de personas, ya sea de estancia o paso, y que se pudiera contactar con personas de diferentes edades, género, procedencia o nivel socioeconómico.
7. Realizar las actuaciones según la programación elaborada por cada barrio.
8. Contabilizar las diferentes aportaciones y ver el resultado definitivo por cada una de las áreas y barrios, realizando un listado de necesidades priorizadas.¹²

Todos los Grupos Motores de Barrio partían con los objetivos descritos como premisa, por lo que animaban a la ciudadanía a elegir las 3 propuestas que consideraban más prioritarias de las 4 áreas que se presentaban (dinámica poblacional, entorno físico, servicios o relaciones sociales)

Traducción de necesidades a otros idiomas

Antes de realizar las acciones de priorización, se veía necesario que las necesidades expresadas en el diagnóstico participativo fueran modificadas, en su forma no en su fondo, con el fin de que fueran entendidas por la ciudadanía, así también se realizaron traducciones a tres idiomas: rumano, árabe marroquí y chino, para incluir la mirada intercultural presente en el barrio.

¹¹ Ver anexos. Formación diseños participativos para Grupos Motores y Comisiones Temáticas.

¹² Informe de la priorización de necesidades del Distrito de Tetuán. Febrero 2008

Talleres y acciones de priorización. Octubre 2007 – Enero 2008

Durante la etapa de priorización de necesidades dentro del proceso, los barrios realizaron diferentes acciones que tuvieron como objetivo ir concretando la detección de necesidades realizada en el diagnóstico participativo.

Barrio de Bellas Vistas

El GM de Bellas Vistas (desde ahora GMBV) planificó diferentes actuaciones que tuvieron como objetivo ir concretando la detección de necesidades realizada en el diagnóstico participativo, que permitiría avanzar en la elaboración del PAIS.

Anteriormente a la realización de las acciones se diseñó una mini campaña de difusión de las mismas. La campaña tenía el siguiente mensaje **"OPINA. Esto no caerá en saco roto"**, la utilización de la frase esto no caerá en saco roto, estaba muy conectada a la forma de realizar la consulta en las acciones. El cartel que se utilizó fue el siguiente:

Se planificó hacer una consulta en el espacio público del barrio, eligiendo dos zonas significativas: el parque de Tenerife y El frontón. Realizando la actividad durante dos tardes diferentes.

El método utilizado el siguiente:

En una panel móvil, tendríamos las diferentes necesidades cada una en una cartel, con un color diferente en función de las cuatro categorías, con sus traducciones a los idiomas rumano y árabe, en la parte inferior de los carteles aparecerán unos símbolos diferentes recortados, como los anuncios que nos encontramos en las calles tipo "alquilo piso, doy clases de guitarra"... lo que se pedirá a la gente que pase por la calle, será que de cada color recorten un símbolo, en la necesidad que consideren más importante y lo depositen en un saco...(de hay el lema, esto no caerá en saco roto.).

Cuando se hayan realizado las acciones se realizará un recuento de cada uno de los símbolos y colores, esto nos dará un resultado de priorización.

Las acciones se realizaron en espacios públicos y en la asociación cuatro-ocas con la población con la población infantojuvenil que asiste a sus actividades, quedaron así:

16 de enero salida en el parque de Tenerife: como el panel era móvil, también estuvo instalado en la calle Almansa.

17 de enero actividad en el frontón: también en la Calle Federico Rubio y en la salida del colegio Federico Rubio,

Talleres en la Asociación cuatro ocas: realizado con niños y niñas que asisten a las actividades de la asociación y dinamizado por las educadores de la asociación.

Durante las actividades se informó a la ciudadanía sobre el PDC, así como se invitaba al acto del día 3 de febrero.

Las acciones se valoraron muy positivamente por parte de las personas que componían el GM, se llegó a un buen número de personas, la actividad impactó, la gente se acercó a preguntar, y se informó del acto del día 3 de febrero a muchas personas, así como se hicieron contactos de gente interesada en tener más información.

Posteriormente se contabilizaron los votos y se obtuvo una priorización Resultados de la consulta (ver documento, anexar los documentos)

Después de las acciones realizadas las necesidades quedaron priorizadas de la siguiente manera:

Dinámica poblacional

1. Las viviendas son muy caras y los jóvenes tienen que irse a vivir a zonas más baratas de la periferia de la ciudad.
2. No hay una identidad de barrio ni un sentimiento de pertenencia al barrio.
3. Los jóvenes y las personas que trabajan están desligadas del barrio, sólo vienen aquí a dormir. Su trabajo y su ocio lo hacen fuera del barrio.

Servicios públicos

1. Faltan instalaciones de ocio, culturales y deportivas.
2. Las calles están sucias.
3. Maltrato de los espacios públicos y de las instalaciones deportivas, y también falta de mantenimiento.

Entorno físico

1. Faltan parques y plazas dónde los vecinos y las vecinas puedan relacionarse y reunirse, y los que hay están en mal estado.
2. Percepción de inseguridad en el barrio, asociada principalmente a situaciones de marginalidad.
3. Hay muchas viviendas en mal estado y los precios que se pagan, de compra o alquiler, son muy caros.

Relaciones sociales

1. Existe poca relación entre vecinos y vecinas, nos conocemos poco, tenemos prejuicios.
2. Muchas niñas y niños se quedan solos en horario extraescolar, porque sus padres y madres están trabajando.
3. Hay poca relación entre la escuela y las familias.

Barrio de Valdeacederas

Desde el grupo motor de Valdeacederas se realizaron diversas acciones que combinaron el trabajo con grupos estables (Centro de adultos, clases de ESO,...) con acciones en la calle más abiertas que permitieran por un lado dar a conocer el PDC y por otro abrir la priorización de necesidades a un número más grande de personas.

Estas acciones de priorización surgen de un taller que se realizó abierto a todos los grupos motores y comisiones técnicas, donde se extrajeron algunas claves para el diseño de acciones y se extrajeron, también, criterios que debían cumplir esas acciones. El resultado final de estas acciones, sería el producto que se presentará el día 3 de febrero en el acto abierto organizado por el PDC donde se pondrían en común las necesidades priorizadas y se presentarían a la ciudadanía.

Los Grupos Motores de Valdeacederas y Bellasvistas vieron que al agrupar las necesidades que se mostraban en el diagnóstico participativo resultaban las mismas, por lo que compartieron los materiales elaborados para las actuaciones de consulta en los espacios públicos.

Desde el GM de Valdeacederas se diseñaron diferentes acciones para priorizar las necesidades, por un lado se diseñaron acciones en el espacio público en el mercado de Marques de Viana, así como en la plaza de la Remonta.

También se diseñaron acciones específicas con diferentes grupos del barrio con los que habría contacto por parte de las personas del grupo, estos grupos son los siguientes:

- Chicos y chicas del Ies Ntra. Sra. De la Almudena.
- Grupo de Graffiteros del taller llevado a cabo por la técnico de prevención en drogodependencias .
- Grupo de madres del IES Ntra. Sra. De la Almudena.
- Grupo mayores del Centro de Mayores de la Remonta.
- Grupo de mujeres magrebís que acuden al centro de salud José Marvá

No todas las acciones tuvieron una difusión previa, solamente se pensó una campaña de difusión que produjera un impacto en el grupo de chicos y chicas del instituto, con el lema **“¿sabrías que pintar? ¿sabrías que borrar?”¹³**.

Como hemos dicho anteriormente, las acciones se diseñaron con dos criterios:

- Sacar el PDC a los espacios públicos para difundirlo y aglutinar el mayor número de opiniones diferentes.
- Realizar talleres con los grupos con los que trabajan las personas que componen el Grupo motor.

El método utilizado para la **acción en espacios públicos** fue el siguiente:

Se decidió salir a dos zonas con mucha confluencia de personas el sábado por la mañana, el mercado de la calle Marqués de Viana y la salida del Mercado de la plaza de la Remonta. Se diseñó la acción desde esta característica, así la forma de priorización fue exponer las diferentes necesidades en una cuerda sujetas éstas con pinzas. Las personas tenían un tiempo para ver todas las necesidades y elegir cuál de ellas consideraban más prioritaria. La manera de priorizar consistía en arrancar un papel, a modo de “su turno” con un número y un color que identificaba a esa necesidad y depositarlo en un “carrito de la compra”. Posteriormente contaríamos los resultados y los añadiríamos a los que surgieran en los talleres realizados.

El método utilizado **en los talleres** fue diferente al de espacios públicos, adaptándose a las características de los grupos.

Talleres Ies Ntra. Sra. De la Almudena: consistió en una fase inicial donde los y las adolescentes realizarían fotos de su barrio con cámaras desechables, posteriormente esas fotos se utilizarían en los talleres. La priorización se realizaría a partir de las fotos y de un pequeño debate por grupos.

Grupo de Graffiteros: se utilizó el mismo método que con los chicos y chicas del Instituto.

Mayores del centro de la Remonta: el método utilizado fue presentar una por una las diferentes agrupaciones de necesidades y priorizar llegando a un acuerdo desde el diálogo entre todas las personas.

Madres del IES Ntra. Sra. De la Almudena: fue muy parecido al de los chicos y chicas del Instituto, con una variante, las mujeres utilizaron sus propias cámaras digitales, posteriormente se imprimieron las fotografías, y en un segundo momento

¹³ Ver anexo. Carteles utilizados acciones priorización Valdeacederas

se priorizaron las necesidades. Estas fotos se utilizaron posteriormente en los talleres dentro de las aulas con los grupos del instituto.

Madres magrebís: Se utilizó el mismo método que con las madres del Instituto.

Puesto que se realizaron acciones diferentes en fechas distintas, la población destinataria y las fechas de realización de las acciones fue la siguiente:

Espacios públicos: se realizaron las acciones el día **19 de enero**, es difícil contabilizar a las personas que preguntaron, estuvieron mirando y priorizaron las necesidades.

Talleres Ies Ntra. Sra. De la Almudena: chicos y chicas de primer y segundo ciclo de la ESO. Un total aproximadamente de 100 personas.

- **8 de enero** : 2º A y 4º A.
- 10 de enero: 1º E .
- 11 de enero: 3º D.

Grupo de Graffiteros: 5 personas participaron en el taller.

- 14 de enero.

Mayores del centro de la Remonta: unas 7 personas participaron en la reunión.

- 25 de enero.

Madres del IES Ntra. Sra. De la Almudena:

- 29 de noviembre
- 11 de diciembre

Madres magrebís: este talleres no llego a realizarse.

La valoración realizada por el Grupo Motor posteriormente fue muy positiva por haber conseguido:

Entrar en la aulas del Instituto y llegar a un número significativo de chicos y chicas, e incorporar la visión de este colectivo al PDC.

Contactar y realizar un taller en el Centro de Mayores de la Remonta, que hasta el momento había resultado difícil realizar alguna acción en este espacio.

La implicación de las madres del Instituto.

La actividad de calle se valoró muy positivamente, ya que produjo el impacto deseado y se recogieron muchas opiniones diversas de la ciudadanía.

La única valoración no positiva fue el no haber llegado a realizar el taller planificado con las mujeres magrebís.

Los resultados de la priorización producto de las distintas acciones fueron los siguientes:

Dinámica poblacional

1. Las viviendas son muy caras y los jóvenes tienen que irse a vivir a zonas más baratas de la periferia de la ciudad.
2. Los jóvenes y las personas que trabajan están desligadas del barrio, sólo vienen aquí a dormir. Su trabajo y su ocio lo hacen fuera del barrio.
3. No hay una identidad de barrio ni un sentimiento de pertenencia al barrio.

Servicios públicos

1. Las calles están sucias.
2. Faltan instalaciones de ocio, culturales y deportivas.
3. Mal trato de los espacios públicos y de las instalaciones deportivas, y también falta de mantenimiento.

Entorno físico

1. Percepción de inseguridad en el barrio, asociada principalmente a situaciones de marginalidad.
2. El mal estado de las aceras y pavimentos hacen difícil moverse por el barrio con carritos de la compra, de bebés, sillas de ruedas, bastones, etc.
3. Faltan parques y plazas donde los vecinos y las vecinas puedan relacionarse y reunirse, y los que hay están en mal estado.

Relaciones sociales

1. Muchas niñas y niños se quedan solos en horario extraescolar, porque sus padres y madres están trabajando.
2. Existe poca relación entre vecinos y vecinas, nos conocemos poco, tenemos prejuicios...
3. Hay poca relación entre la escuela y las familias.

Barrio de Ventilla-Almenara

Dentro del barrio de Ventilla se desarrolla el mercadillo de los domingos, que aglutina un gran número de personas de todas las edades, de diferentes procedencias, culturas y niveles socioeconómicos, por eso desde el primer momento se pensó en utilizarlo como el espacio para canalizar la participación de la ciudadanía.

Por otra parte desde el Grupo Motor de Ventilla se tenía contacto muy fluido con un grupo de vecinos y vecinas del barrio, con el que habían realizado varias actuaciones anteriores. Así mismo desde las asociaciones y servicios de la zona también existía vínculo con grupos de jóvenes, mujeres gitanas y otros colectivos. A todos ellos se les convocó también a participar en el taller que se realizaría el Domingo 21 de Enero por la mañana, en un parque al lado de la calle principal del mercadillo.

Se prepararon 3 paneles, uno por cada una de las categorías del diagnóstico (entorno físico, servicios públicos, dinámica poblacional y relaciones sociales formaban uno solo ya que el grupo motor decidió que eran categorías similares y las aunaron) y se expusieron al aire libre.

A cada persona que se acercaba o interesaba por esta actuación se le hacía una explicación personalizada de cómo se había realizado ese diagnóstico y se pedía su colaboración, entregándole 4 juegos de "gomets" de colores, de modo que los pegaran sobre los paneles para marcar cuáles eran las necesidades más prioritarias desde su punto de vista. Según los colores marcaban el orden de prioridad que daban, verde, amarillo y rojo, para marcar primera, segunda y tercera.

Al terminar se les invitaba a conocer los resultados en el Encuentro Tetuán que se celebraría el día 3 de Febrero en la plaza del Canal.

Los participantes fueron muy diversos, desde infancia, familias completas, jóvenes, personas mayores, algunas personas de etnia gitana y sobre todo hombres y mujeres de mediana edad que estaban de paso para hacer las compras en el mercadillo.

Al terminar la mañana se recogieron los paneles y contando las pegatinas asignadas a cada necesidad, y según el color que había sido asignado se obtuvo el resultado de la priorización del barrio de Ventilla-Almenara.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Servicios públicos

1. Urgencias en el Centro de Salud, también en fines de semana y festivos
2. Los transportes están bastante mal comunicados, más autobuses en la zona y mejor servicio del que hay
3. ¿hay teléfono en el ambulatorio?, faltan líneas para cita previa, tenemos que esperar bastantes días para que nos den cita en los ambulatorios

Entorno físico

1. Fuera parquímetros de la ventilla. Necesitamos aparcamientos para residentes
2. Necesitamos comercios, bares, restaurantes y sitios de ocio
3. Vigilancia en los parques

Relaciones sociales

1. Más pisos para los residentes del barrio
2. Más higiene con los perros y más cuidados con los jardines
3. Más asistencia, vigilancia de la policía

Barrio de Berruguete

El Grupo Motor de Berruguete preparó unos carteles en varios idiomas, estos carteles eran de colores diferentes, según la categoría a la que hacían referencia. Facilitaban a cada persona 4 papeletas, de los mismos colores que las categorías, para que escribieran el número asignado a las 3 necesidades del diagnóstico de su barrio que consideraban prioritarias. Las introducían en una urna y al final de las jornadas se hacía el recuento de las papeletas.

Se hicieron dos actuaciones en la Plaza del Canal de Isabel II, los viernes 21 de diciembre de 2007 y el 4 de Enero de 2008, y otra más en las calles interiores del barrio.

A cada persona se le daba un papel con la convocatoria al Encuentro Tetuán en la Plaza del Canal de Isabel II para el día 3 de Febrero.

Las necesidades priorizadas por la ciudadanía en estos talleres fueron:

Dinámica Poblacional

1. Más posibilidades de ocio (centros deportivos, recreativos...).
2. Menos ruido y más seguridad en lugares de ocio (por la noche).
3. Que niños y niñas puedan jugar en la calle.

Servicios públicos

1. Sentirnos más seguros en el barrio.
2. Mayor atención y prevención de droga.

3. Servicios Sanitarios más especializados y trato más humano.

Entorno Físico

1. Calles más limpias (más papeleras, servicios de limpieza).
2. Más espacios públicos abiertos y cuidados (con jardines, bancos, columpios..).
3. Que se tenga en cuenta la opinión de la gente.

Relaciones Sociales

1. Más respeto y actitud más pacífica entre las personas.
2. Más contacto entre gente española y extranjera.
3. Más ayuda para atender a los niños y niñas en la familia.

Barrio de Cuatro Caminos

El Grupo Motor de Cuatro Caminos comenzó esta fase agrupando las necesidades del diagnóstico, ya que el número de necesidades que resultaba era elevadísimo y complicaba el realizar cualquier actuación participativa en el espacio abierto.

Una vez agrupadas y por tanto reducido el número de necesidades a mostrar, se pasó a hacer una redacción de cada una de ellas que fuera fácilmente comprensible para personas neoelectoras. Apostaron también por que cada una de las necesidades estuviera acompañada de una imagen que ayudara a su comprensión, buscando fotografías o dibujos que sirvieran de apoyo a la propia explicación.

Con estos materiales elaboraron 4 grandes paneles, uno por categoría, e igual que el Grupo Motor de Almenara-Ventilla apostaron por el sistema de ponderación a través de "gomets" de colores que ofrecían a todas las personas que mostraban interés.

Para la realización de estas actuaciones se eligieron varias ubicaciones, con la finalidad de acercarse al mayor número de perfiles diferentes en el barrio, infancia y familias en la puerta del colegio Patrocinio, Personas mayores en la entrada del Centro de Salud Cuatro Caminos, y gente muy diversa en la Calle Bravo Murillo a la altura del Mercado Maravillas.

El Grupo Motor de Cuatro Caminos hizo un recuento de las pegatinas adheridas a cada una de las necesidades quedando como resultado de la priorización:

Dinámica poblacional

1. Los pisos se venden muy caros y los hijos se van a la periferia
2. La población es cada vez más mayor
3. Vivimos gente de diferentes lugares pero nos relacionamos poco

Servicios públicos

1. Hay malos olores, cacas de perros
2. Las listas de espera en los médicos especialistas es de 3 meses
3. Molestan mucho los aparcamientos en doble fila y en el carril bus

Entorno físico

1. Faltan grandes parques y hay mucho ruido de coches. Pocos sitios donde hacer deporte al aire libre
2. La Sanidad Bien pero hace falta un Centro de Atención Continuada (24 horas)
3. En el barrio falta: equipamiento deportivo

Relaciones sociales

1. Hace falta más policía en Azca los fines de semana
2. Existe maltrato a las mujeres y violencia doméstica
3. Faltan programas de prevención de la violencia en jóvenes

Barrio de Castillejos

El Grupo Motor de Castillejos utilizó el mismo método que el barrio de Berruguete, exposición de las necesidades del diagnóstico participativo en 4 carteles de colores diferentes, uno por cada categoría. Y ofrecieron papeletas de los cuatro colores de los carteles para que escribieran las 3 necesidades que consideraran más prioritarias, en orden decreciente.

Repitieron la actuación en la Calle General Yagüe, frente a la parroquia San Germán el jueves 10 de enero, en el cruce de las calles Orense y Sor Ángela de la Cruz el domingo 13 de enero por la mañana y a la salida del metro Tetuán a la altura de la Calle José Margallo. Se pretendían cubrir las dos realidades socioeconómicas del barrio, la más cercana al eje de la Calle Bravo Murillo más popular, y la más próxima al eje de la Castellana, de mayor poder adquisitivo.

El orden de priorización en el Barrio de Castillejos resultó:

Dinámica Poblacional

1. Se está convirtiendo en un barrio de mayores porque los pisos son demasiado caros.
2. No se implica la población en las decisiones que les afectan.
3. Las personas mayores se están quedando solas y aisladas por problemas de movilidad.

Servicios Públicos

1. Hay mucha gente mayor y pocos profesionales (especialistas en geriatría).
2. Trabajar en los Centros de Salud: higiene, alimentación, primeros auxilios, consumo de drogas, alcohol y tabaco.
3. Concentración en los colegios de problemas como absentismo, fracaso y acoso escolar.

Entorno Físico

1. Pisos en venta muy caros.
2. Falta dinamización de parques para poder disfrutar todos y todas del espacio.
3. Muchas personas viven en una misma vivienda o habitación.

Relaciones Sociales

1. "Los políticos" están lejanos y no se coordinan para dar mejor atención.
2. Faltan centros públicos (centros de mayores, culturales, polideportivo...).
3. Falta información sobre los recursos que existen para los vecinos y las vecinas.

Priorizaciones Por Comisiones Temáticas

Las **Comisiones Temáticas** han seguido un proceso semejante, teniendo en cuenta que sus actuaciones están encaminadas a dinamizar la participación del personal técnico del distrito.

Dado el alto grado de participación del personal técnico dentro de las Comisiones Temáticas de Salud, Inmigración e Interculturalidad y Educación, se han considerado representativas de cada una de estas áreas, siendo por tanto quienes han priorizado directamente sobre las necesidades que mantenían correspondencia con sus intereses o temáticas (salud, Inmigración e interculturalidad y educación) mediante talleres participativos.

Inmigración e interculturalidad

La Comisión Temática de Inmigración e Interculturalidad siguió una secuencia de trabajo muy similar a la de los Grupos Motores de Barrio, variando tan sólo que su consulta estaba dirigida a los propios profesionales que conforman la Comisión.

Dinámica poblacional

1. Falta de relación y contacto entre los diferentes grupos sociales
2. Escasez de recursos para el ocio y tiempo libre
3. No hay redes de apoyo social

Servicios públicos

1. Exceso de personas en una misma vivienda
2. Pocos recursos para acoger a inmigrantes
3. Falta de espacios públicos para la convivencia

Entorno físico

1. Calles y aceras que dificultan la movilidad
2. Deterioro de parques y plazas, mal uso por parte de determinados grupos
3. Falta de recursos para la infancia, juventud y tercera edad

Las Comisiones Temáticas de Salud y Educación, han complementado el Diagnóstico Participativo, para intentar obtener mayor información referente a su temática del que aparece reflejado en ese documento. Además decidieron centrar su trabajo únicamente en la temática que les reúne priorizando tan solo 3 necesidades.

Comisión de Salud

Desde la Comisión de Salud se hicieron contactos con personas usuarias del servicio público de salud, que no aportaron una información cualitativamente diferente a la reflejada en el diagnóstico participativo.

1. Educación para la salud:
 - Aprender a cuidarse en las enfermedades más frecuentes
 - Como prevenir enfermedades,
 - Aprender a mantener estilos de vida saludable,
 - Como actuar en situaciones de urgencia relacionadas con la salud,
 - Educación sobre el uso de métodos anticonceptivos, prevención de embarazos no deseados Y enfermedades de transmisión sexual.

2. Necesidad de recibir información clara y accesible sobre las enfermedades que sufren.
3. Que la población que no esté correctamente vacunada, reciba las vacunas que necesita

Comisión de Educación

Desde la Comisión de Educación se Pusieron Buzones para recoger las diferentes necesidades sentidas por todos los miembros de la Comunidad Educativa (Alumnado, Profesorado y AMPAS)

1. Que la educación sea cosa de todos y de todas, (padres, madres, alumnado, barrio, sociedad, etc.)
2. Que se mejore la convivencia en los Centros Educativos.
3. Que los Centros educativos vivan la diferencia cultural como algo positivo y enriquecedor.

Relaciones sociales

1. Falta de relación entre escuela y familia
2. Desconocimiento entre vecinos y vecinas
3. Actitud de rechazo y prejuicios entre grupos sociales

Los lugares dónde se han llevado a cabo las consultas públicas han sido los siguientes:

21/12/2007	VIERNES	Pza. Canal de Isabel II
04/01/2008	VIERNES	Pza. Canal de Isabel II
09/01/2008	MIÉRCOLES	Salida Colegio Patrocinio
10/01/2008	JUEVES	C/ General Yagüe, frente a la Parroquia San Germán
11/01/2008	VIERNES	Centro Salud Cuatro Caminos y C/ Bravo Murillo
11/01/2008	VIERNES	Mercado Maravillas
13/01/2008	DOMINGO	Cruce calles Orense y Sor Ángela de la Cruz
15/01/2008	MARTES	Salida Metro Tetuán, altura C/ General Margallo
16/01/2008	MIÉRCOLES	Parque Tenerife
17/01/2008	JUEVES	Frontón Pablo Iglesias Mercado Marqués de Viana y Supermercado de la
19/01/2008	SÁBADO	Remonta
20/01/2008	DOMINGO	Mercadillo Avenida Asturias

Encuentro Tetuán. 3 de Febrero 2008

Con el espacio de interlocución del día 3 de Febrero se quisieron dar a conocer los resultados de la priorización de las necesidades detectadas en el diagnóstico participativo a todas las personas del distrito, el personal técnico y a las administraciones que tienen influencia en Tetuán.

Se planteó como un espacio de conocimiento e intercambio que sirviera como punto de partida de una nueva fase en el proceso, en el que se construyeran participativamente

las líneas de actuación colectivas para resolver esas necesidades a medio plazo, cumpliendo las siguientes funciones:



Que queden recogidas las miradas de los tres protagonistas de la comunidad (ciudadanía, personal técnico y administración)

Que no solo se aporten quejas o necesidades, sino que se apoye en pensar las formas de afrontarlas

Que ciudadanía, personal técnico y administración compartan responsabilidades para llevarlas a cabo

Que se desarrolle un proceso educativo que acerque a la ciudadanía y el personal técnico a los mecanismos de la administración para la gestión municipal

Entendemos que el lugar ideal para desarrollar esta actividad es el espacio público:

Un espacio accesible para la ciudadanía del distrito, incluso para todas aquellas personas del distrito que aún no han tenido ningún contacto con el proceso.

Que las personas se identifiquen con su barrio y que se relacionen con sus vecinos y vecinas.

Queremos que coincida un espacio de sensibilización, de motivación y entretenimiento.



Ilustración 1. Encuentro Tetuán. 3 de Febrero de 2008

Toda esta información tenía que ir contextualizada en la secuencia de trabajo desarrollada desde Tetuán Participa por eso se vieron tres bloques de contenidos diferenciados que eran necesarios para este encuentro:

1. Información, evolución y productos del PDC hasta la fecha
2. Resultados de la priorización por barrios y áreas
3. Proyección de futuro e información sobre los siguientes pasos a desarrollar desde Tetuán Participa

Información del PDC hasta la fecha

Mediante una proyección con un cañón se mostraron los pasos y resultados obtenidos durante el Proceso de Desarrollo Comunitario intercaladas con imágenes de cada una de esas actuaciones y espacios de trabajo.

En esta proyección se resaltó como uno de los principales argumentos la fuerza que tiene en este proceso la cooperación entre la ciudadanía, el personal técnico y las administraciones para hacer posible la mejora de la calidad de vida en el distrito de forma participativa.

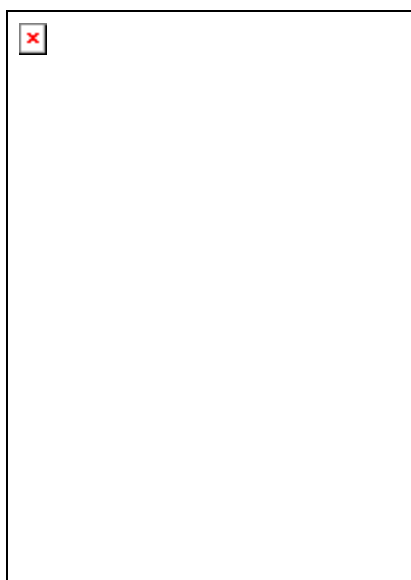
Resultados por barrios y comisiones

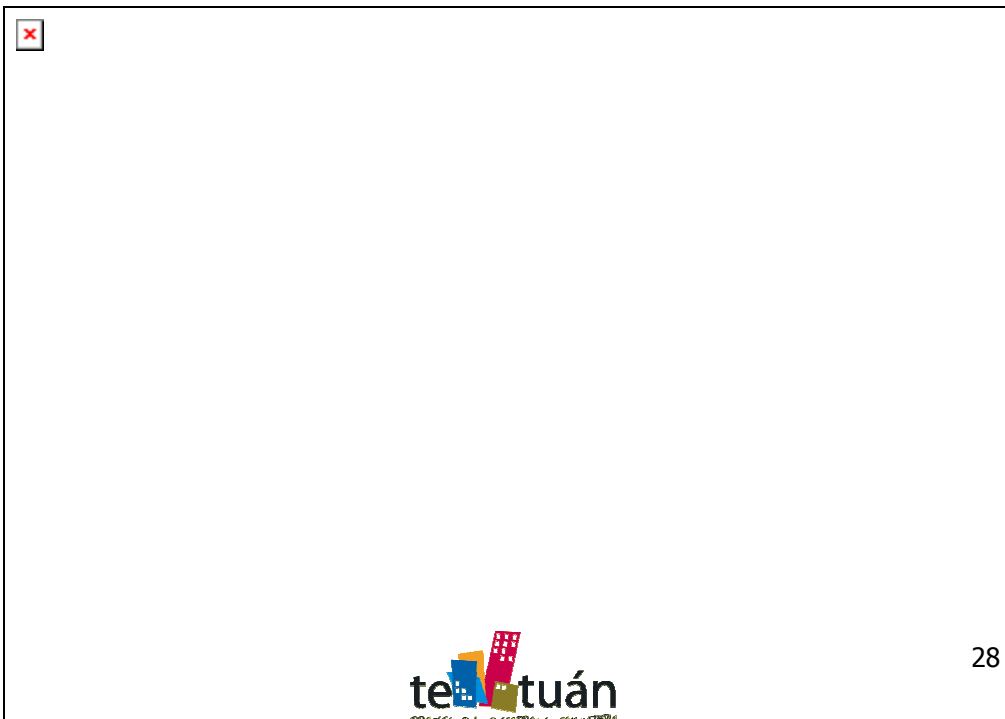
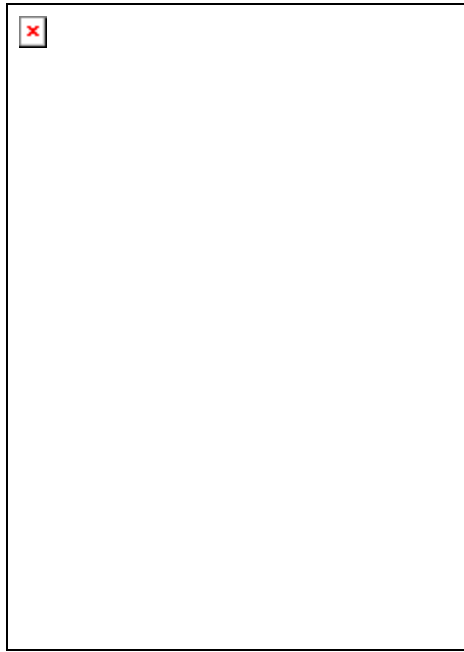
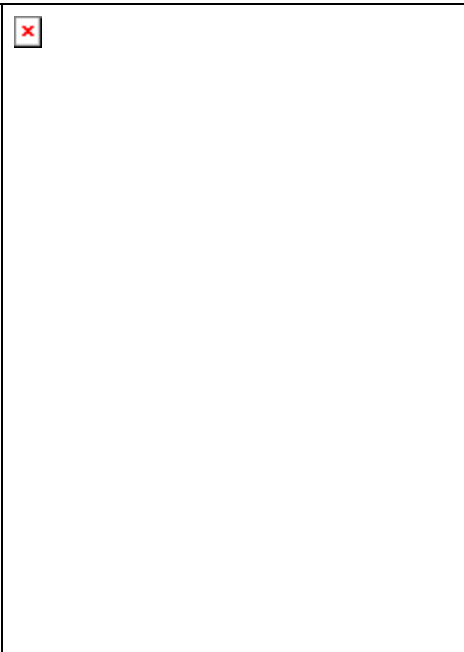
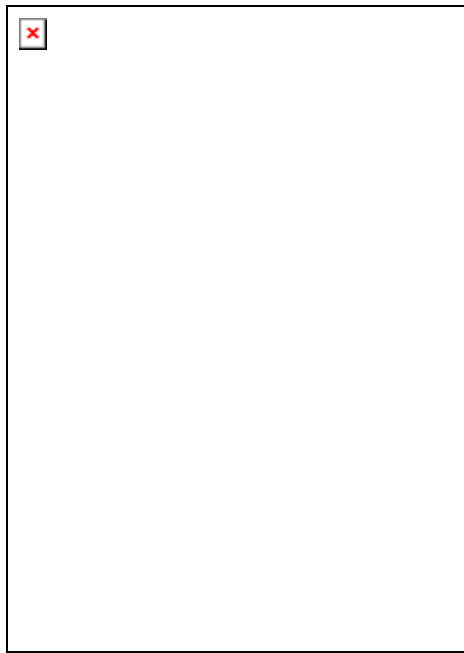
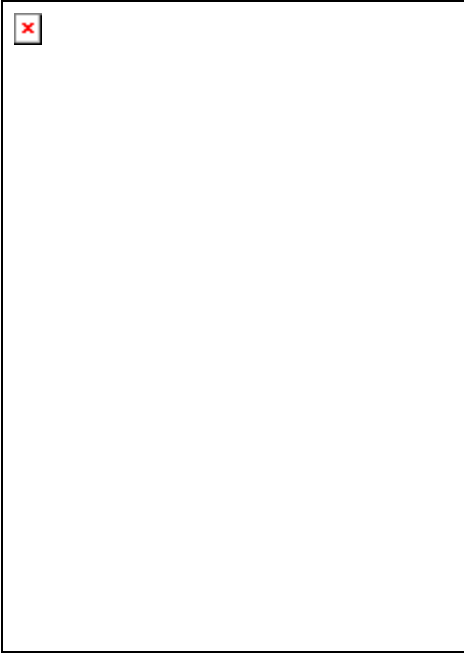
En este espacio se mostró el resultado obtenido del trabajo en cada uno de los barrios, se exhibieron sobre paneles con el mismo diseño, para dar imagen de uniformidad y coherencia en el trabajo por barrios. Estos paneles iban identificados con la nueva imagen del Proceso.

En el panel de cada barrio aparecían las 3 necesidades más prioritarias de cada área según la visión ciudadana recogida en las actuaciones que han realizado por los distritos. Estas áreas eran las mismas que las recogidas en el diagnóstico participativo: dinámica poblacional, infraestructuras, urbanismo y relaciones sociales. Estas irán identificadas con una fotografía y una breve descripción.

El resto de las necesidades aparecieron en un listado por el orden de prioridad que se les haya dado por la ciudadanía.

Por último se puso una línea de agradecimientos a todas las que habían hecho posible el trabajo en cada barrio como reconocimiento a su labor (no nominal, por entidades)





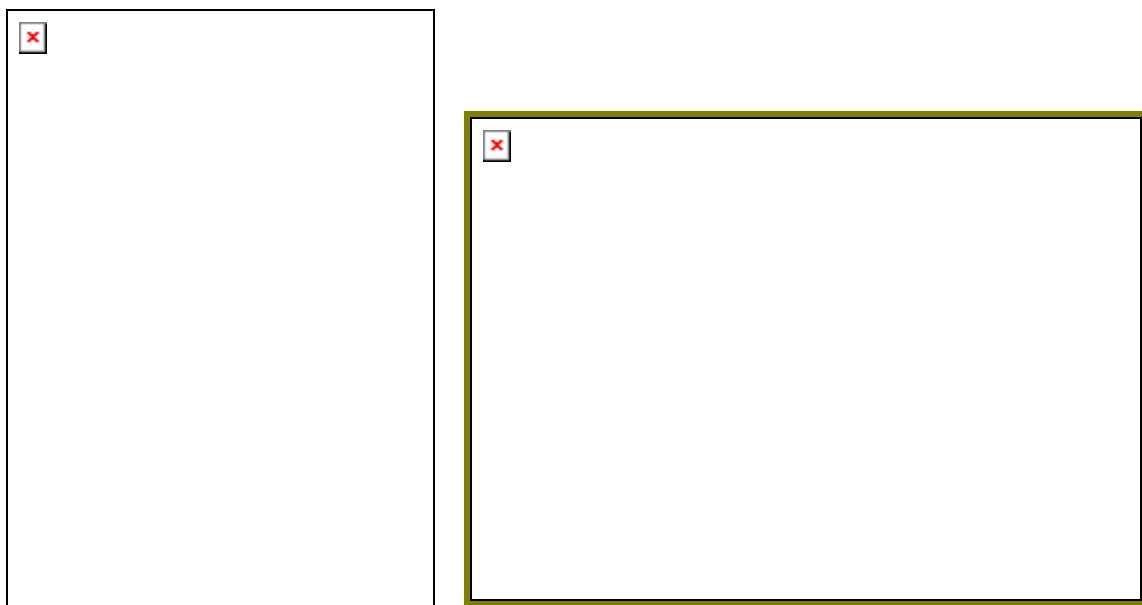


Ilustración 2. Panel de expresión del Encuentro Tetuán. 3 de febrero de 2008

Panel de expresión

Se habilitó un espacio para que todas las personas asistentes pudieran dejar constancia de su opinión, tanto de su visión del distrito como de todo lo expuesto en la plaza del Canal de Isabel Segunda en este día¹⁴.

Nueva agrupación de necesidades

Después de la priorización de las necesidades, se vio necesario reformular las categorías donde poder encuadrarlas, con el fin de darle coherencia y cohesión a las distintas acciones realizadas en los diferentes barrios. También se entendía que las nuevas categorías permitirían articular mejor el Plan de acción.

Para la elaboración del diagnóstico objetivo se utilizaron un número reducido de categorías, para facilitar esta labor y su devolución a la ciudadanía. Desde la perspectiva de la planificación estratégica planificada, estas categorías se mostraban ambiguas y daban lugar a confusiones, tanto del propio diagnóstico, como a la hora de tratar de darles respuestas comunitarias. Por su reducido número y poca concreción cada una de ella recogía una gran diversidad de necesidades, que en un estudio más profundo y práctico no compartían muchos elementos comunes.

Por todo esto desde el equipo de Lares apostaron por reagrupar las necesidades detectadas desde una visión más práctica, respondiendo básicamente a cuatro criterios:

- Que fueran comprensibles para todas las personas
- Que fueran algo cotidiano para la gente, no suponiendo un aprendizaje previo
- Que tuvieran utilidad para la programación futura
- Que agruparan ideas similares

De esta forma las necesidades pasaron a ser agrupadas según el siguiente cuadro:

¹⁴ Ver anexo. Relatoría de opiniones del Encuentro Tetuán.

Antes	Después
<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica poblacional • Servicios Públicos • Entorno físico • Relaciones sociales 	<ul style="list-style-type: none"> • Atención social • Seguridad • Educación • Empleo y actividades económicas • Ocio, cultura y deporte • Participación y convivencia • Salud, vivienda y transporte • Medioambiente y limpieza

Ejemplos¹⁵:

Necesidades	Antes	Después
Más plazas de guarderías	Dinámica poblacional	Educación
Un centro continuado 24 h.	Entorno Físico	Salud
Oportunidad a los vecinos para montar negocios	Servicios públicos	Empleo y actividades económicas

Creatividad para proponer

Esta nueva etapa para la elaboración del PAIS, se abrió con un espacio formativo para todas las personas dinamizadoras del Proceso de Desarrollo Comunitario. A esta etapa la hemos denominado Creatividad para proponer, cuyo producto final será la definición de las Metas, Objetivos y Actuaciones que vertebran una Planificación estratégica a 4 años, recogida en el PAIS, el Plan de Actuación Integral y Sostenible.

Esta planificación se desea hacer de forma participada con todos los agentes presentes en el distrito de Tetuán, el personal técnico, la ciudadanía y la administración. Por ello se diseña de manera que puedan recogerse propuestas de todos ellos, que sirvan para que los diferentes equipos de trabajo encargados de esta tarea concluyan la que será la planificación definitiva.

Talleres propositivos

De nuevo todas las personas participantes del proceso fueron convocadas a unos talleres formativos dentro de la Fase de Creatividad para Proponer, los objetivos de esta formación era que las personas participantes:

1. Conozcan y validen la nueva clasificación de necesidades
2. Diseñen las actuaciones para generar propuestas para el PAIS
 - a. Conozcan diversas formas de hacer diseños
 - b. Practiquen la construcción colectiva de los diseños
 - c. Construyan formas nuevas de hacer
3. Estén motivados y motivadas para realizar las actuaciones
4. Disfruten con el diseño de estas

De este taller formativo cada uno de los Grupos Motores de Barrio y de las Comisiones Temáticas extrajeron conocimientos y capacidades para poder desarrollar Talleres Propositivos con la ciudadanía.

¹⁵ Para conocer el contenido completo ver Anexo. Nuevas categorías y priorización de necesidades

Grupos Motores de barrio

Dado que una de las principales preocupaciones del PDC es que no se estaba logrando una participación activa, continuada y autónoma de la ciudadanía, cambiamos el método. Pasamos de hacer consultas fundamentalmente en espacios públicos abiertos, a tratar de contactar con colectivos ya organizados, por ver si esto facilitaba su vinculación al PDC y por garantizar la fidelidad de las personas que iban aportando su visión en cada una de las diferentes etapas.

Los resultados conseguidos en las acciones llevadas a cabo se recogieron en unas fichas que posteriormente se fusionaron en un documento común, que recogiera todas las propuestas realizadas en cada uno de los barrios¹⁶.

Barrio de Bellas Vistas

Las acciones que se planificaron desde el GMBV, tuvieron como objetivo llegar al mayor número de personas, mediante una encuesta buzoneada y salir a la calle dando continuidad a la anterior fase del proceso.

Se diseñaron tres acciones diferentes:

Talleres propositivos: con las personas de la asociación cuatro ocas y mujeres de la parroquia

Gymkhana en el parque Tenerife: 12 de junio, el objetivo era dar continuidad a las acciones realizadas en la anterior fase. El diseño fue el siguiente:

- A) **Decoración de la plaza:** con globos de colores, pancarta de TETUAN PARTICIPA y logo en grande. Pondremos además una mesa en el centro del espacio, donde habrá bolígrafos y las cuartillas que hayan sobrado del buzoneo, para quienes pasen por ahí y prefieran rellenar ese formato.
- B) **Los cuatro rincones:** en cada uno de ellos habrá algo que lo señalice (rota folios –tenemos 2-, mesita de camping, caja grande de cartón), un cartel grande con el nombre del área y una persona encargada de recoger las propuestas. Para ello tendrá un cuadernito y una grabadora. Tendrá que disfrazarse para amenizar el cotarro y llamar la atención. Estas son las ideas que hemos tenido, las podéis enriquecer y personalizar con vuestras aportaciones:
 - PARTICIPACION Y CONVIVENCIA: Con carteles pegados por el cuerpo de los de TETUAN ES CONVIVENCIA y algo llamativo en la cabeza (peluca Cuatro Ocas, pe)
 - MEDIO AMBIENTE: Con flores de plástico, globos de colores, peluca de la Sra. Guisante...
 - GENTE: cabeza mitad hombre-mitad mujer, chaqueta y corbata, falda...
 - URBANISMO: Con caja de cartón, hacerse una casa o edificio.
- C) **Dragones chinos:** para captar la atención de la gente por la calle. Los llevará PALO con chavalas y chavales de Cuatro Ocas.

¹⁶ Ver anexo. Propuestas creativas.

Buzoneo de octavillas¹⁷: Llegar a un número elevado de personas, se repartieron **cuantas fotocopias se hicieron. Poner aquí anexos.**

La evaluación realizada por el GMVD de este período no fue muy satisfactoria, algunas conclusiones:

La salida a la calle no tuvo los resultados esperados, el planteamiento no fue muy adecuado, ya que a las personas les costaba proponer desde algo que desconocen también se valoró que se echaron demasiadas fuerzas para poco resultado.

Las fuerzas del GM en este momento del proceso están flojas, debido fundamentalmente al cierre de alguno de los recursos del Barrio (Casi) y los cambios de personal en otros (CEPI).

El buzoneo tampoco tuvo los resultados esperados, se recibieron muy pocas fichas rellenas, también se valora que fue demasiada la fuerza echada, humana y económica para tan poco resultado.

Lo que mejor se valora son los talleres propositivos, desde un espacio más cercano es más adecuado, debido al carácter de esta fase (propositiva), sacar propuestas concretas más cerca de la realidad.

Barrio de Valdeacederas

Después de la etapa de priorización de necesidades, los grupos se vieron inmersos en la tarea de realizar talleres propositivos, donde la ciudadanía ahora de forma más propositiva, propusiera acciones concretas para satisfacer dichas necesidades. En un primer momento se realizó un taller formativo con los GM y las CT para el diseño de estos talleres.

El grupo de Valdeacederas participó de forma muy activa en esta formación y de ella extrajo claves e ideas para el diseño de los talleres. Una de ellas que fundamentaría dicho diseño, fue dar continuidad al trabajo realizado en la etapa anterior y aprovechar las potencialidades que desde la práctica se hicieron latentes en el momento de priorizar, así se continuaría el trabajo con los grupos del Instituto, los Graffiteros y las madres del IES. Añadiendo en este paso la elaboración de una encuesta propositiva¹⁸ que llegará a un número considerable de ciudadanas y ciudadanos del barrio.

Se realizaron dos tipos distintos de acciones, por un lado talleres y por otro lado encuestas en diferentes lugares del barrio.

Una comisión del GM se encargó de hacer el diseño del taller y se decidió realizarlo con los siguientes grupos:

Adolescentes en el IES nuestra señora de la Almudena. Utilizando los recreos.

Madres del IES.

Grupos de Fundación Balía.

Mujeres en el centro de Igualdad.

La propuesta de taller desde el que luego, realizando las adaptaciones oportunas, saldría el diseño de los otros talleres fue ésta:

¹⁷ Ver anexo. Buzoneo propositivo

¹⁸ Ver anexo. Encuesta propositiva

PROPUESTA DE TALLER VALDEACEDERAS**1.- OBJETIVO DEL TALLER**

- El objetivo del taller es buscar propuestas para dar respuesta a las necesidades detectadas en Valdeacederas.

2.- GRUPOS CON LOS QUE CONTAMOS

IES Ntra. Sra. de la Almudena: grupos de 2º C y 2º A (4 y 10 de Junio).

3.- DESARROLLO DE LA SESIÓN

1.- Presentación del taller: Se explica el taller que vamos a realizar y lo enmarcamos en el Proceso de Desarrollo Comunitario, y más concretamente en el barrio de Valdeacederas.

2.- Presentación de las 7 necesidades priorizadas en Valdeacederas

Utilizamos la encuesta elaborada.

3.- Espacio de debate y diálogo: se dividirá el grupo en 3 subgrupos representando cada uno de ellos un rol (ciudadanos, administración y técnicos).

Tendrán que buscar posibles respuestas a las 7 necesidades planteadas, desde la posición que les toque representar.

Posteriormente, se les facilitará a los grupos los principios que rigen el proceso, analizando las propuestas que acaban de realizar, tratando de mejorarlas, teniendo en cuenta estos principios: utilizar un lenguaje comprensible para todos, entender que todo el mundo tiene cabida, etc.

4.- Puesta en común y cierre: se pondrán en común las propuestas realizadas, haciendo especial hincapié en las propuestas a realizar por parte de la ciudadanía, y cerraremos el taller agradeciéndoles su participación y por haber aportado su visión tan necesaria. Les explicaremos cuál será el próximo paso del Proceso Comunitario y les invitamos a que participen en la asamblea que tendremos en Octubre para decidir las propuestas de acción.

4.- DURACIÓN DEL TALLER

Utilizaremos el horario de una clase de tutoría, 50 minutos.

5.- RECOGIDA INFORMACIÓN

Por último tendremos que recoger las propuestas realizadas, para poder elaborar un único documento con todas ellas.

Finalmente solo se realizaron dos talleres, con un grupo de niños y niñas de la Fundación Balia (el 14/6/08) y un grupo del Instituto de 2ºC (el 4/6/08), hicieron sus propuestas un total del 34 personas.

Los otros talleres previstos no se pudieron realizar por varias circunstancias, entre las que destaca el incumplimiento de los acuerdos mantenidos en el grupo por las personas que se comprometieron a realizarlos.

Encuestas propositivas¹⁹

Se diseñó una encuesta para que las personas pudieran realizar sus propuestas, se pensó que fuera una encuesta sencilla, entendible y atractiva. El grupo se propuso pasar estas encuestas a los siguientes grupos:

En el Centro de Salud José Marv.

En el Centro de Mayores de la Remonta..

En el Centro de Igualdad.

Con los grupos del Centro de Educación de personas Adultas de Tetuán. (CEPA)

Con las personas pertenecientes al Colectivo Tetuán-Ventilla.

Solamente se pudieron pasar las encuestas en el CEPA . En total se recogieron 40 encuestas durante el mes de junio. También el diseño se utilizó para dinamizar alguno de los taller planificados.

¹⁹ Ver anexo. Encuestas propositivas

Lo propuesto por el grupo, referente al Centro de Salud , al Centro de Igualdad y al Colectivo Tetuán-Ventilla no pudo realizarse por las circunstancias anteriormente expuestas.

En el Centro de mayores no se recogió ninguna encuesta rellenada.

Después de que se realizaran las diferentes acciones el GM llegó a la conclusión de que las encuestas no habían tenido el resultado esperado, salvo en el caso del CEPA, que debido a la implicación de la Directora se realizaron en horario de clase.

El esfuerzo que conlleva el diseño, difusión y recogida de información de las encuestas no esta en relación con los resultados obtenidos. Sin embargo la valoración de los Talleres es muy positiva, éstos permiten tener un trato más cercano con las personas, poder aclarar dudas y recoger de forma más efectiva las propuestas realizadas.

Barrio de Ventilla-Almenara

El Grupo Motor de Ventilla-Almenara ha realizado tres talleres propositivos en el barrio.

PROPUESTA DE TALLER VENTILLA

1.- OBJETIVO DEL TALLER

- El objetivo del taller es buscar propuestas para dar respuesta a las necesidades detectadas en Ventilla

2.- GRUPOS CON LOS QUE CONTAMOS

- IES Tetuán de las Victorias: grupo de chavales
- LA CALLE: grupo de mujeres y de hombres
- PUEBLOS UNIDOS: chavales
- ASOCIACIONES VECINOS: mayores; este grupo estará abierto a nuevas incorporaciones que puedan surgir así como a los contactos del día 3.

- Proponer a Madrid Puerta Abierta y Asociación de madres contra la
El taller por lo tanto está dirigido a grupos muy dispares, por lo que se tendrá que adaptar a las características del grupo diana con el que desarrollemos el taller.

3.- DESARROLLO DE LA SESIÓN

1.- Presentación del taller: Se explica el taller que vamos a realizar y lo enmarcamos en el Proceso de Desarrollo Comunitario, y más concretamente en el grupo de Ventilla.

2.- Presentación de las 9 necesidades priorizadas en Ventilla
Ppt de presentación

3.- Espacio de debate y diálogo: se dividirá el grupo en 3 subgrupos representando cada uno de ellos un rol (ciudadanos, administración y técnicos).
Tendrán que buscar posibles respuestas a las 9 necesidades planteadas, desde la posición que les toque representar.
Posteriormente, se les facilitará a los grupos los principios que rigen el proceso analizando las propuestas que acaban de realizar, tratando de mejorarlas, teniendo en cuenta estos principios.

4.- Puesta en común y cierre: se pondrán en común las propuestas realizadas, haciendo especial hincapié en las propuestas a realizar por parte de la ciudadanía, y cerraremos el taller agradeciéndoles su participación y por haber aportado su visión tan necesaria. Les explicaremos cuál será el próximo paso del Proceso Comunitario y les invitamos a que participen en la asamblea que tendremos en Octubre para decidir las propuestas de acción.

4.- DURACIÓN DEL TALLER

Dependerá de lo que podamos disponer cada uno, adaptándonos a los tiempos de cada grupo.

5.- RECOGIDA INFORMACIÓN

Por último tendremos que recoger las propuestas realizadas, para poder elaborar un único documento con todas ellas.

En la Asociación Colectivo La Calle el 2 de Junio de 2008 al que asistieron 17 personas residentes en el barrio de la ventilla. En La Asociación Pueblos Unidos, el 12 de Junio de 2008 con una asistencia de 25 personas del equipo de voluntariado de infancia y el 11 de Junio de 2008 con 11 jóvenes alumnos de secundaria.

Barrio de Berruguete

El grupo motor del barrio de Berruguete no contaba con muchas personas para desarrollar estas actividades, así que decidieron concentrar sus fuerzas. Eligieron hacer un taller en la Asociación Puente de esperanza, a la que pertenecía una de las personas participantes. En esta asociación se dan clases de castellano para extranjeros, entre otras cosas, así que se pidió permiso para utilizar una de las sesiones y realizar el taller el día 3 de Junio de 2008.

Se mostró la proyección de Power Point²⁰ creada para este fin, explicando el PDC y las diferentes necesidades a las que se pretendía dar respuesta. Tras la exposición se hicieron 4 grupos, repartiendo las necesidades entre todos.

Al término del Taller se quiso agradecer a todas las personas su participación, convidándoles a una merienda en la propia asociación, creando un espacio muy distendido y agradable que sirvió para fortalecer las relaciones entre las dinamizadoras y el grupo.

Participaron en total unas 40 personas, hombres y mujeres de mediana edad, y algunos niños y niñas. Su actitud fue muy participativa y cercana, mostrándose muy agradecidos de que se contara con su opinión, a pesar de encontrarse con la dificultad de llevar poco tiempo en el barrio. Fue reseñable especialmente el papel de las mujeres, principalmente marroquíes, que en un inicio no se sentían capaces de hacer propuestas, que finalmente en pequeños grupos y desde una relación directa y cercana con las dinamizadoras contribuyeron a la elaboración de las propuestas finales.

Barrio de Cuatro Caminos

En el barrio de Cuatro Caminos se realizaron dos tipos de actuaciones propositivas diferentes.

El 8 de julio de 2008 se convocó a las personas asociadas y vinculadas a la Asociación de Vecinos Cuatro Caminos en su propio Local. A esta convocatoria respondieron 29 personas con una larga trayectoria en el barrio, todas de origen Español y fundamentalmente mayores de 65 años.

Tras la presentación de las diferentes necesidades se organizaron en grupos, que iban haciendo propuestas en función de las necesidades que les hubieran tocado en el reparto. Se fueron marcando los tiempos, para intercambiar las necesidades, de modo que todos los grupos analizaron todas las necesidades y construyeron alternativas a cada una de ellas. La premisa para generar estas respuestas era "¿qué podemos hacer desde la AAVV para resolver esta necesidad?"

A pesar de cierta tendencia de las personas participantes a juzgar el diagnóstico, tratando de incorporar su visión personal, se puede considerar que fue un taller muy productivo, y las personas que dinamizaron el grupo lo valoraron satisfactoriamente,

²⁰ Ver anexo. PPT Talleres propositivos

sumándole el interés estratégico que tenía el compartir esta tarea con una Asociación de Vecinos de tan larga trayectoria en el barrio.

La otra actuación propositiva se realizó en el Parque Perón, en un espacio público abierto. El método se adaptó a esta circunstancia, se expusieron los paneles con las necesidades y se reservaron espacios para que las personas interesadas pudieran volcar sus aportaciones sobre los paneles.

Barrio de Castillejos

Desde le Grupo Motor del barrio de Castillejos se organizaron dos talleres. El primero de ellos se realizó el 15 de Junio de 2008 en la Asociación AMIQUITIA con personas con discapacidad intelectual. El segundo tuvo lugar en la Asociación Pachamama, dónde se convocaron a los contactos realizados durante el Encuentro Tetuán el día 3 de Febrero del mismo año.

El taller desarrollado en Amiquitia se adaptó a las personas destinatarias, teatralizando la explicación de las necesidades y simplificando el lenguaje. Participaron 5 personas. El resultado fue altamente creativo y la experiencia valorada muy satisfactoriamente por las personas que dinamizaron el taller. Era la primera ocasión en que dentro del PDC se apostaba expresamente por llegar a este colectivo.

De las personas contactadas en el Encuentro Tetuán se presentaron 7 al taller programado el 28 de Junio en la Asociación Pachamama. El nivel sociocultural de estas personas era medio-alta, y mostraban muchísimo interés en participar de este proceso de desarrollo comunitario.

Tabla resumen de los talleres propositivos realizados en el PDC:

Grupo	Fecha	Nº	Diversidad
AAVV Cuatro Caminos	08-jul-08	29	Mayores 65, de origen español y larga trayectoria en el barrio
Asoc Colectivo La Calle	02-jun-08	17	Residentes barrio ventilla
Alumnado Felipe II	09-jun-08	20	Alumnado de 1º primaria
Alumnado Felipe II	11-jun-08	18	Alumnado de 2º primaria
Alumnado Felipe II	12-jun-08	15	Alumnado de 3º primaria
Alumnado Felipe II	16-jun-08	15	Alumnado de 4º primaria
Alumnado Felipe II	05-jun-08	20	Alumnado de 5º Primaria
Alumnado Felipe II	13-may-08	20	Alumnado de 6º Primaria
Equipo voluntariado infancia	12-jun-08	25	Equipo de voluntariado programa infancia P.U.
Alumnado CEIP Pío XII	20-may-08	22	Alumnado de 4º primaria
Profesorado	30-may-08	3	Profesorado del IES Ntra Sra de la Almudena
Profesorado			Profesorado del CEIP Ortega y gasset

Profesionales del distrito	25-jun-08	4	Profesionales del distrito
Mujeres inmigrantes iberoamericanas	29-jun-08	16	Mujeres inmigrantes iberoamericanas
Madrid puerta abierta	14-jun-08	11	Vecinos y vecinas de ventilla, profesionales de la asociación
Grupo motor	11-jun-08	15	Niños y niñas de la Fundación Balía
Grupo motor		40	Alumnado del CEPA Tetuán. Adultos
Grupo motor	04-jun-08	24	Alumnado de 2º ESO. IES Ntra Sr. De la Almudena
Grupo motor	12-jun-08	25	Ciudadanos en la vía pública. Parque de Tenerife
Asociación cuatro ocas		24	Vecinos y vecinas de la asociación cuatro ocas
Centro Puente Esperanza	03-jun-08	40	Inmigrantes que asisten a clases de castellano
Contactos actividad día 3	28-jun-08	7	Contactos actividad día 3
Amiquitia	15-jun-08	5	Personas con discapacidad
Parque Perón			Personas del Parque Perón
Pueblos Unidos Ventilla	11-jun-08	11	Chavales de secundaria

Comisiones temáticas

Al igual que los diferentes Grupos de Barrio, las comisiones temáticas, después de priorizar las necesidades detectadas, diseñaron diferentes talleres de creatividad social, con el objetivo de trabajar con diferentes grupos propuestas creativas para dar solución a las necesidades que se habían detectado.

Comisión de Educación

La Comisión de educación diseñó un único taller para su posterior adaptación a los diferentes grupos diana. El diseño del taller fue el siguiente:

Grupo diana

El taller está dirigido a tres grupos diferenciados por lo que se tendrá que adaptar a las características del grupo diana con el que desarrollemos el taller.

Los grupos establecidos son:

- Grupos de niños y niñas (infancia y adolescencia)
- Grupos de familias
- Grupos de profesorado de Primaria y Secundaria

Objetivo

El objetivo prioritario es **buscar propuestas para dar respuesta a las necesidades que detectó la Comisión de Educación.**

Las tres necesidades detectadas son:

1. Que la educación sea cosa de todos y todas (familias, alumnado, barrio, sociedad...)
2. Que se mejore la convivencia en los centros educativos
3. Que las diferentes culturas se vivan como algo positivo y enriquecedor

Secuencia de la sesión a desarrollar

Taller de creatividad social	
Secuencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se explica el taller que vamos a realizar y lo enmarcamos en el Proceso de Desarrollo Comunitario. 2. Se divide el grupo en cuatro subgrupos y se les entrega el material para que se caractericen (corbatas, globos...) <ul style="list-style-type: none"> - Profesorado-educadores/as - Familias - Ministros/as-presidentes/as-administración - Alumnado 3. La persona que dinamiza el taller hará las preguntas que hacen referencia a las necesidades detectadas: <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué harías para mejorar la convivencia en los centros educativos? • ¿Qué harías para que las diferente culturas se vivan como algo positivo' • ¿Qué harías para que la educación fuese cosa de todos y todas? 4. Los cuatro subgrupos tendrán que responder a las preguntas según el papel que estén representando: <i>¿Si yo fuera la ministra de educación haría....?, ¿Si yo fuera un niña haría...?</i> 5. La persona dinamizadora recogerá todas las aportaciones. 6. Los grupos rotarán de rol. (las familias pasan a ser niñas, las ministras a ser educadoras....) y se volverán a realizar las preguntas. 7. Se realiza una pequeña puesta en común 8. Daremos las gracias por haber participado y haber aportado su visión tan necesaria. Les explicaremos cuál será el próximo paso del Proceso Comunitario y les invitamos a que participen en la asamblea que tendremos en Octubre para decidir las propuestas de acción.
Tiempo necesario	La duración del taller dependerá de la participación e implicación del grupo. (mínimo media hora)
Aspectos método	<ul style="list-style-type: none"> • Sobre todo en los grupos de familias, aprovechar espacios distendidos, no formales o ya creados para realizar este taller (excursiones, meriendas, reuniones...) Esto posibilitará que la participación sea mayor. • La presencia de dinamizadores/as en los grupos que se creen facilitará la participación de todos y todas. • Las preguntas que realicemos deberán ser adaptadas en función de las participantes, para que puedan ser comprendidas. • Es muy importante dinamizar el taller y animar constantemente la participación de todas las personas. • Se pueden hacer todas las variaciones que se crean oportunas: "que no roten, hacer todas las preguntas al principio, hacer las preguntas una a una...."

Material	<ul style="list-style-type: none"> • Papeles y lápices para apuntar las propuestas • Material necesario para caracterizar a los cuatro grupos de trabajo: (profesores/as – educadores/as, familias, ministros/as-presidente/a de la administración pública, alumnos/as)
Recogida de datos	Todas las aportaciones que realicen los participantes se recogerán en la ficha que adjuntamos y se enviarán al correo de Lares para que ellos sistematicen la información.

Se realizaron un total de 10 talleres. Unos con alumnado de CEIP e IES y otros con profesionales de la educación (profesorado, voluntarios...). En total participaron más de 160 personas.

Los resultados de estos talleres se han utilizado en la posterior Planificación estratégica, asumiendo aquellas ideas y propuestas más innovadoras.

Comisión de Inmigración e Interculturalidad

La Comisión de Inmigración e Interculturalidad optó por diseñar dos talleres diferentes:

Grupo diana

La Comisión decidió cubrir en principio dos grupos diferenciados:

1. Profesionales que trabajan en el ámbito de la Inmigración e interculturalidad en el distrito
2. Personas adultas con las que trabajamos desde nuestros recursos. (familias, grupos estables de mujeres...)

También se comentó la conveniencia de poder realizar algún tipo de taller con la población infantil, adolescente y joven, pero por falta de personas en la comisión no se pudo diseñar ningún taller. Para cubrir a este grupo de población queda abierta la propuesta de que las personas interesadas puedan diseñar e implementar un taller adaptado a estas edades.

Objetivo

- Proponer soluciones creativas a las necesidades priorizadas por la Comisión de Inmigración e interculturalidad.
- Generar contacto y comunicación para la creación de lazos y redes entre las personas participantes.

Secuencias de las sesiones a desarrollar

Taller de creatividad social para profesionales	
Secuencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación de participantes a través de una dinámica ágil. 2. Presentar el proceso de Desarrollo Comunitario. Breve historia 3. Presentación de los objetivos del taller y premisas para la aportación de ideas (siempre se debe proponer de manera constructiva e integradora de las culturas). 4. Explicación dinámica de trabajo y asignación de roles. 5. Explicación necesidades priorizadas y preguntas asociadas. 6. Recogida de soluciones. 7. Agradecimientos y recordatorio invitación Asamblea-Encuentro Octubre 2008. www.somostetuan.net
Tiempo necesario	<ul style="list-style-type: none"> • 2 horas
Aspectos método	<ul style="list-style-type: none"> • A través del reparto de ciertos roles, se generará un grupo interdisciplinar con el fin de ofrecer propuestas desde variados ámbitos de intervención. No se trata de situarse en el papel de la etiqueta asignada, sino de elaborar soluciones desde esa perspectiva. Papeles posibles (al menos 1 de cada con posibilidad de duplicar en función del número de participantes o ampliar otros nuevos): Vecino/a; Político/a; Empresariado (grande/pequeño); Abogado/a; Médico/a; Amo/a de casa; Policía; Psicólogo/a; Trabajador/a social; Educador/a Social, etc.
Claves a transmitir	<ul style="list-style-type: none"> • Propuestas creativas y constructivas. • Con mirada a corto y a largo plazo, con el fin de visualizar las soluciones de hoy que tendrían incidencia en el mañana.

grupo	
Mejoras	<ul style="list-style-type: none"> • El taller se puede realizar en varias sesiones para tener más tiempo y cubrir el mayor número de necesidades posibles. • Se puede asignar roles lo más similares posibles a las profesiones de cada participante para que sea más fácil ubicarse en el rol.
Recogida de datos	<ul style="list-style-type: none"> • Todas las aportaciones que realicen los participantes se recogerán en la ficha que adjuntamos y se enviarán al correo de Lares para que ellos sistematicen la información.
Difusión	<ul style="list-style-type: none"> • Enviar invitación por correo electrónico, llamadas telefónicas, correo postal, fax...

Taller de creatividad social para personas adultas	
Secuencia	<p style="text-align: center;">Primera sesión</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Explicación del PDC: que se ha hecho, donde estamos y a donde y como se quiere llegar. Para ello se utilizará una presentación con fotos, gráficos,.. 2. Presentación de las necesidades a trabajar a través de pictos, y agrupadas en cuatro grupos. 3. Búsqueda de soluciones: se dividirá al grupo de adultos en cuatro equipos que irán rotando por los espacios dinamizados donde propondrán soluciones a los grupos de necesidades que se les presenten. 4. Puesta en común donde se recogerán todas las propuestas en un mural o panel. 5. Al final de la sesión se les dará una encuesta o formulario para que puedan realizar a sus vecinos o vecinas y así incrementar la participación. <p style="text-align: center;">Segunda sesión</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Recogida y exposición de las nuevas soluciones que se han obtenido a través de las consultas a otros vecinos y vecinas. 2. Priorizar entre todas las aportaciones. 3. Establecer que soluciones pasan por su propia participación como ciudadanía. 4. Evaluación de la actividad 5. Agradecimientos y Cierre del taller invitación a la asamblea que se realizará en Octubre 2008. www.somostetuan.net
Tiempo necesario	<ul style="list-style-type: none"> • 2 sesiones de 2 horas
Recogida de datos	<ul style="list-style-type: none"> • Todas las aportaciones que realicen los participantes se recogerán en la ficha que adjuntamos y se enviarán al correo de Lares para que ellos sistematicen la información.
Material	<ul style="list-style-type: none"> • Carteles de convocatoria para la actividad • Presentación del PDC • Tarjetas con las necesidades representadas en pictos • Papel continuo • Rotuladores • Encuestas o formularios para los vecinos y vecinas

Se realizaron tres talleres, en los que participaron profesionales que trabajan en el distrito, mujeres de origen extranjero y vecinos y vecinas del barrio de Ventilla. El número de participantes fue de 30 personas.

Comisión de Salud

La Comisión de Salud diseñó un taller a desarrollar fundamentalmente con los equipos de los diferentes Centros de Salud del Distrito. Pero también se dejó abierta la posibilidad de desarrollar los talleres con la participación de vecinos y vecinas con las que se tuviese contacto y se las pudiese invitar.

Objetivo

El grupo que participe en el taller ha diseñado acciones de intervención para dar respuesta a las necesidades detectadas desde la Comisión de Salud.

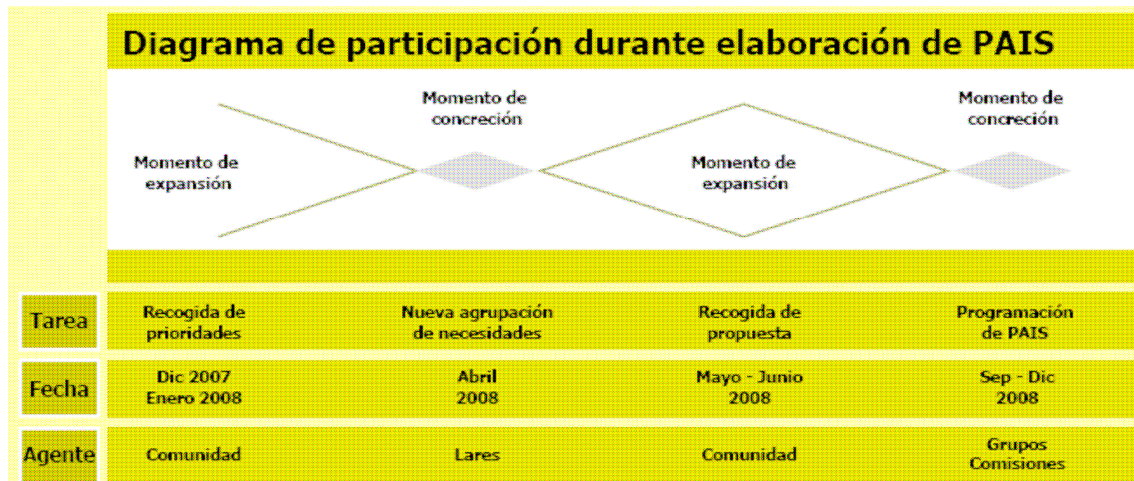
Secuencia de la sesión a desarrollar

Taller de creatividad social para agentes de salud	
Secuencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentar el taller. 2. Presentar el proceso de Desarrollo Comunitario. Ubicar el objetivo del taller dentro del proceso general. 3. Exponer las necesidades sobre las que tenemos que trabajar. 4. Dividir al grupo en pequeños grupos o parejas. <i>¿cuáles creéis que pueden ser las respuestas a estas necesidades?</i> 5. Irán trabajando cada necesidad por separado 6. Se recogerán todas las aportaciones 7. Exposición en gran grupo de las aportaciones. 8. damos las gracias por haber participado y les decimos que les tendremos informados y informadas de los siguientes pasos del proceso. www.somostetuan.net
Forma y aspectos metodológicos	<ul style="list-style-type: none"> • El taller se puede proponer de 14 a 15:30. la duración ha de ser limitada. • Tenemos que tener en cuenta que en la exposición que realicemos las dinamizadoras del taller, si hay gente del barrio puede que tengan algún grado de analfabetismo. • Desde que se comunique / proponga el taller, hasta que se desarrolle ha de pasar poco tiempo. • La invitación ha participar ha de ser muy cuidada: <ul style="list-style-type: none"> - Proponer el taller en la reunión general de equipo. - Hacer una carta de invitación y ponerla en el cajetín de todo el equipo. - Motivar individualmente a los compañeros y compañeras.
Claves a transmitir al grupo	<ul style="list-style-type: none"> • Plantear al grupo que las propuestas que realicen sean lo más concretas posibles. • Invitar al grupo para que puedan hacer propuestas de solución de carácter individual, grupal y comunitarias.

- Dejarles claro que todas las aportaciones son válidas, por "locas" que nos parezcan.

Planificación estratégica

En todos los procesos participativos existen momentos de expansión, dónde se trata de llegar al máximo número de personas y otros de concreción, unos dan lugar a los siguientes, ya que es necesario poder tratar toda la información obtenida y elaborar un producto útil de todo ello.




Con toda la información previamente recopilada se apuesta por un momento de concreción, en el que las personas dinamizadoras canalizan sus esfuerzos en saber tabular la información obtenida hasta el momento y proyectar la línea de futuro.

Hay cuatro valoraciones que marcan los criterios para abordar esta etapa en el PDC:

1. Dotar de dinamismo al proceso de planificación
2. Rentabilizar los recursos con los que contamos
3. Buscar resultados a corto plazo
4. Generar un proceso motivador para todas las personas dinamizadoras

Se plantea poder abordar la definición del PAIS en cuatro pasos desde los Grupos Motores y Comisiones Temáticas, con una Asamblea en mitad de este proceso para poder cruzar las reflexiones alcanzadas y tomar decisiones de cómo continuar.




Trabajo para último cuatrimestre de 2008

Secuencia de sesiones septiembre - diciembre

	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Quién	Grupos de barrio Comisiones técnicas	Grupos de barrio Comisiones técnicas	Asamblea de proceso	Grupos de barrio Comisiones
Qué	Proceso de análisis Decisión		Presentación Debate	Proceso de elaboración
Sobre qué	¿Hacia dónde vamos? ¿Qué queremos conseguir? Idea Fuerza	¿Dónde estamos? ¿Qué escenario tenemos?	¿Podemos con todo? ¿Delimitamos?	¿Qué objetivos nos marcamos? ¿Qué acciones desarrollaremos?
Con qué	Diagnostico objetivo Diagnostico subjetivo Guía de recursos	Agenda 21 PEIA Recursos actuales	Ideas fuerza Escenarios Grup y Comi	• Síntesis Asamblea de proceso • Idea fuerza • Propuestas vecinales • Sociograma PAIS
producto	Idea Fuerza por barrio y comisión Objetivo estratégico	Escenario Delimitación temas Sociograma PAI	Delimitación de PAIS a desarrollar	Objetivos y acciones estratégicas Cronograma Evaluación
Cómo	Todas las sesiones y talleres estarán dinamizados por el equipo de Lares			
			Invitación políticos (oyentes)	Presentación del Borrador a la Comunidad

Este proceso está basado en la metodología de la Planificación Estratégica. Su pasos son:

1. Defino mi sueño, dónde quiero llegar...
2. Establezco cuál es mi punto de partida, de qué parto
3. Defino las estrategias, los caminos que me lleven desde donde estoy actualmente hasta donde quiero llegar

Documentación elaborada por: 

C **CREATIVIDAD PARA PROPONER**

Hay que reseñar que el cronograma previsto de trabajo se cumplió perfectamente por todos los grupos de trabajo, con algunas limitaciones, pero tras la Asamblea del PDC fue necesario ampliar los espacios de trabajo, alargándose esta tarea durante el primer trimestre del 2009.

Contraste subjetivo-objetivo, definición de metas

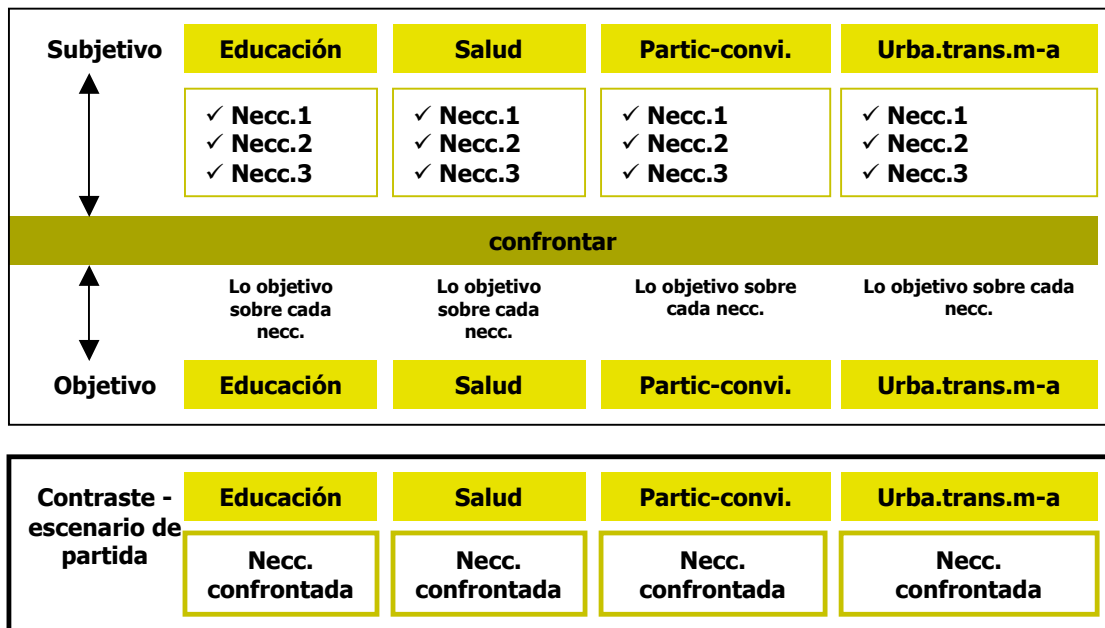
El primer paso fue conocer el escenario de partida para cada una de las necesidades a solventar. Para ello se hizo un contraste entre el diagnóstico subjetivo (el realizado junto a CIMAS, priorizado por la ciudadanía) y el diagnóstico objetivo (monografía, guía de recursos, Agenda 21, Plan Especial de Inversiones, etc.)

Para realizarlo se han tenido en cuenta:

- Proceso de Desarrollo Comunitario de Tetuán "El diagnóstico Participativo". Cimas. Rodríguez Villasante, T. Et al. Diciembre 2006
- Resultado de las priorizaciones. Lares.
- Guía de Recursos Tetuán 06. Proceso de Desarrollo Comunitario. Edición 2008
- Planes Especiales de Inversión y Actuación Territorial 2004/08. Ayuntamiento de Madrid y Federación Regional de Vecinos de Madrid.
- Diagnóstico de sostenibilidad del Distrito de Tetuán. Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Medio Ambiente y Servicios a la Ciudad. Dirección General de Sostenibilidad y Agenda 21. 2005
- Plan de acción, hacia el desarrollo sostenible. Ayuntamiento de Madrid. Área de Gobierno de Medio Ambiente y Servicios a la Ciudad. Dirección General de Sostenibilidad y Agenda 21. 2008
- www.munimadrid.es

- www.ctm-madrid.es

Esquema del primer paso:



En el Segundo paso de la lectura del contraste extrajimos cuáles podrían ser las metas o ideas fuerza hacia las que dirigir nuestra intervención. Partíamos del supuesto que es necesario focalizar en una o dos ideas fuerza que cobijaran y dieran coherencia a todas las actuaciones, de manera que se consiguieran verdaderas transformaciones en el distrito, frente a la opción más habitual de ir poniendo parches ante demandas concretas.

Para definir estas ideas buscamos qué tienen en común las necesidades, definimos cuál es nuestro sueño respecto a ellas, cuál es el cambio deseado. Tras esto definimos las metas y las testamos bajo 4 criterios:

- ✓ Motivación
- ✓ Aglutinación
- ✓ Dimensión de barrio
- ✓ Sinergias

A continuación los esquemas explicando el segundo paso:



Grupos Motores de Barrio

Barrio de Bellasvistas²¹

Durante esta etapa del proceso el grupo de Bellas Vistas se vio muy mermado, por el cierre de alguno de los recursos que estaban participando en el PDC, así como la finalización de actividad de algún programa que había sido parte activa del mismo desde el principio, particularmente el servicio de mediación intercultural.

Bajo este panorama nos fuimos introduciendo en el análisis de la realidad, desde el contraste entre el análisis subjetivo (diagnostico participativo) y el análisis objetivo (extraído de varias fuentes citadas en el apartado general), que nos permitiera redirigir el camino y ser más eficaces en la consecución de nuestro objetivo.

Después de trabajar el contraste, dialogar y discutir sobre algunas cuestiones el grupo de Bellas Vistas llego a las siguientes conclusiones:

²¹ Ver anexo. Fichas 1º Taller Bellasvistas

- Bellas Vistas es el barrio del distrito de Tetuán con mayor densidad de población, esto explica que algunas de las necesidades (limpieza y seguridad) ocupen un lugar prioritario para la ciudadanía.
- Unido a lo anterior, es uno de los Barrios con menos espacios públicos (parques, instalaciones deportivas...) y las existentes están muy deterioradas.
- Algunas necesidades son muy subjetivas, como por ejemplo sentir seguridad. Se considera que de forma sinérgica otras necesidades pueden satisfacer éstas más subjetivas. Por ejemplo la participación y la pertenencia al barrio, posibilitaría que la gente sintiese seguridad.
- Lo referente al fomento del empleo en el barrio, se considera que es muy complicado debido a las formas habituales de desarrollo económico y productivo que se producen en las ciudades, que hacen que las personas tengan que trasladarse de un distrito a otro a trabajar, o a ciudades más periféricas.
- Lo relativo a las necesidades que tiene que ver con la educación, se considera que dentro del PDC existe una comisión de Educación que ha priorizado estas necesidades y que esta poniendo los esfuerzos en realizar una planificación para que éstas sean satisfechas.

Después de estas conclusiones, fuimos cerrando la mirada hacia lo que era más importante poner fuerzas en el barrio de Bellas Vistas.

Posteriormente se concretaron estas conclusiones en dos metas, que sintetizaban los mismos, y después de definir las metas, nos quedaba pasarlas por el filtro de los criterios que nos dijeran si eran las más adecuadas están quedaban de la siguiente forma, prueba que pasaron las dos metas:

Promoviendo relaciones humanas
Transformando el uso de los espacios públicos

Después de esta concreción el grupo ya estaba preparado para dar el siguiente paso.

Barrio de Valdeacederas²²

El grupo enfrentó este nuevo trimestre con mucha ilusión, ya que se incorporaban personas nuevas con ganas de participar, la nueva mediadora en drogodependencias y una educadora de la Fundación Balia.

El trabajo que comenzábamos después de verano, tenía como objetivo ir concretando aun más las acciones que se iban realizando, y en esta ocasión tocaba parar con el fin de saber donde poner las fuerzas en el barrio de Valdeacederas.

El primer paso fue contrastar el diagnóstico objetivo con el diagnóstico participativo. El documento elaborado desde el equipo de Lares fue el motor para comenzar a dialogar, contrastar pareceres y profundizar más en el trabajo que quedaba por realizar.

²² Ver anexo. Fichas 1º Taller Valdeacederas

Las conclusiones a las que el grupo llegó después del debate fueron las siguientes:

- El Barrio de Valdeacederas cuenta con una zona verde muy grande, la más grande del distrito, esto es un potencial para poder trabajar y satisfacer alguna de las necesidades detectadas. El problema que se percibe es el desconocimiento de este recurso, así como de otros, de los que el barrio está bien dotado.
- Algunas necesidades son difíciles de satisfacer desde el PDC, como es el tema del precio de la vivienda y la generación de empleo en el barrio. Se considera que esto es un problema más estructural y coyuntural por ser Madrid una gran urbe.
- Al relacionar unas necesidades con otras, la conclusión es que hay algunas necesidades que son más prioritarias que otras, desde un criterio sinérgico, ya que satisfaciendo estas necesidades, satisfacemos otras de forma indirecta. Por ejemplo sentir seguridad puede satisfacerse desde la necesidad de participación y pertenencia al barrio.

Después de llegar a estas conclusiones se formularon las metas que nos servirán de guía para el PAIS, las tres metas elegidas fueron las siguientes:

- Promoviendo la relación y el conocimiento mutuo entre vecinos.
- Concienciando a la población acerca de la importancia del Cuidado de los espacios comunes.
- Conociendo los recursos que ofrece el barrio

Las tres metas tenían que pasar ahora el filtro de los criterios. La segunda meta: **"concienciando a la población acerca de la importancia del cuidado de los espacios comunes"** el grupo considera que no cumple el criterio de ser aglutinadora y se decide quedarse con las otras dos ya que sí lo cumplen. El resultado final de este taller es el siguiente:

***Promoviendo la relación y el conocimiento mutuo entre vecinos
Conociendo los recursos que ofrece el barrio***

Ya se había definido un paso muy importante para la elaboración del Plan de Acción, desde las metas definidas ahora tendríamos que analizar la realidad mediante las herramientas del Sociograma y el DAFO, que nos permitirían seguir avanzando.

Barrio de Ventilla-Almenara²³

Las conclusiones del Grupo Motor de Ventilla-almenara sobre el contraste de diagnósticos fueron:

- Todas las instalaciones y actividades de ocio cultura y deporte son en espacios cerrados, y no hay locales de ocio nocturno.
- La llamada de atención sobre los excrementos caninos responde más a la alarma social, que a la falta de recursos.

²³ Ver anexo. Fichas 1º Taller Ventilla-Almenara

- A pesar de que existen varios centros de salud en el barrio no tienen funcionamiento 24 horas atendiendo urgencias o están mal comunicados para los vecinos y vecinas.
- La sensación de inseguridad se debe a la falta de conocimiento entre los vecinos y vecinas, unos llevan viviendo en el barrio toda la vida, otros son recientemente realojados, y los propietarios de las nuevas viviendas no hacen mucha vida en el barrio.
- Solo hay transporte por las grandes arterias que delimitan el barrio, pero en Ventilla hay muchas personas mayores a las que les cuesta desplazarse desde su casa hasta estas arterias de comunicación. Las limitaciones horarias de aparcamiento dificultan que los familiares vengan con mayor asiduidad a visitar a sus mayores.
- En cuanto a la vivienda el PDC no tiene capacidad de intervención

Desde la síntesis de estas conclusiones desde el Grupo emergían 5 posibles metas, de las que sólo tres cumplían los criterios de motivación, aglutinación y dimensión de barrio:

Posibles metas	Motiva	Aglutina	Barrio	Transforma
Creando espacios de ocio seguros de tarde y noche	X	X	X	X
Mejorando la movilidad (acercar red de transportes a pequeñas calles y lugares de interés)		X	X	
Favoreciendo la accesibilidad a la atención primaria y urgencias	X	X	X	X
Mejorando la convivencia en el vecindario (entre personas y con su entorno, acercando a los jóvenes a sus familias, generando sensación de seguridad)	X	X	X	X
Aumentando la cogestión pública entre administración y ciudadanía	X	X		

Una vez finalizada esta tarea desde el Grupo Motor de Ventilla-Almenara se proponen tres metas:

Creando espacios de ocio seguros de tarde y noche
Favoreciendo la accesibilidad a la atención primaria y urgencias
Mejorando la convivencia en el vecindario

Barrio de Berruguete²⁴

Hay que resaltar que aunque el Grupo Motor de Berruguete constaba de pocas personas, y habían atravesado periodos de desmotivación, en cuanto se enfrentaban a las tareas se inflaban las fuerzas y el fuerte vínculo entre ellas facilitaba el desarrollo de la tarea.

²⁴ Ver anexo. Fichas 1º Taller Berruguete

De su análisis del contraste entre las necesidades priorizadas y el diagnóstico objetivo elaborado desde Lares concluyeron:

- El hecho de que el Centro de Atención a las Drogodependencias esté ubicado en el barrio, hace que muchas de las personas que son allí atendidas, hagan vida en el barrio y estén visibles por las plazas y parques. Sin que esto de lugar a nada más constituye un factor de inseguridad para el resto de vecinos, por los estereotipos que se tienen de estas personas.
- A pesar de contar con múltiples servicios sanitarios, sociales y de la infancia, éstos se siguen demandando, pudiendo deberse a la desinformación o desajuste de los servicios a las expectativas y necesidades de la ciudadanía. En el caso concreto de la infancia es uno de los barrios con menor población en esta edad y cuenta con múltiples servicios.
- No hay alternativas de ocio al aire libre.
- Los espacios de participación ciudadana son desconocidos, y no están adaptados para facilitar que la ciudadanía pueda hacer sus aportaciones.
- Es un barrio con personas de muy diversas procedencias, principalmente latinos. Los diferentes colectivos se relacionan poco con el resto.
- La sensación de inseguridad puede generarse por el deterioro de los espacios públicos, poca luz, falta de limpieza, pocas personas en la calle, etc.

Posibles metas	Motiva	Aglutina	Barrio	Transforma
Calidad y calidez en la atención sanitaria	X	X	X	X
Dar vida y luz a los espacios abiertos del barrio	X	X	X	XXX
Crear red entre servicios y recursos (coordinación)				
Promover la educación cívica y la convivencia	X	X	X	XXX

De las posibles metas valoran que dos de ellas pueden tener un fuerte componente transformador:

Dar vida y luz a los espacios abiertos del barrio
Promover la educación cívica y la convivencia

Barrio de Cuatro Caminos²⁵

Las personas del Grupo Motor de Cuatro Caminos han sido menos a lo largo de este proceso, manteniéndose constantes la Educadora de Servicios Sociales y la Trabajadora Social del Centro de mayores San Antonio, la dinamizadora vecinal tiene que atender otras tareas y aparece como nueva incorporación la educadora del Tetuán Punto Joven.

²⁵ Ver anexo. Fichas 1º Taller Cuatro Caminos

Las conclusiones del contraste subjetivo y objetivo por parte de este grupo son:

- Respecto a los servicios de salud se consideran que no son suficientes para toda la población del barrio, teniendo en cuenta además la elevada edad media de sus habitantes.
- Hay pocos espacios abiertos y poco uso de estos como espacios de relación. No existe ninguna instalación deportiva en el barrio, ni está prevista su construcción a través de la Agenda 21 o el Plan Especial de Inversiones.
- Es un barrio muy envejecido y poca relación entre colectivos de diferentes procedencias.
- Al concentrarse una zona de ocio nocturno en Azca esto genera problemas de convivencia, y sensación de inseguridad
- Hay poca red de transportes por el interior del barrio, y el transporte público se ve obstaculizado por el transporte privado (doble fila, invasión carril bus, mucho tráfico, etc.)
- No hay previstas apenas actuaciones de mejora sobre el barrio de Cuatro Caminos.

Posibles metas	Motiva	Aglutina	Barrio	Transforma
Reconocimiento del barrio de Cuatro Caminos para las actuaciones públicas	X	X		
La calle como espacio de relación y aprovechamiento de los espacios públicos (parques, canchas deportivas)	X	X	X	X
Disminuir la violencia en el barrio	X	X	X	X
Aumentar los servicios en los centros de salud del barrio	X	X		
Rejuvenecer el barrio	X	X	X	
Disminuir el tráfico motorizado privado		X	X	
Fomentar la educación cívica	X	X	X	X

Como conclusión a todo este trabajo el Grupo Motor de Cuatro Caminos propone las metas:

La calle como espacio de relación y aprovechamiento de los espacios públicos
Disminuir la violencia en el barrio
Fomentar la educación cívica

Barrio de Castillejos²⁶

El grupo Motor de Castillejos ha sido uno de los más constantes y numerosos durante este periodo, las conclusiones del contraste realizado por el grupo fueron:

²⁶ Ver Anexo. Fichas 1º Taller Castillejos

- Un alto porcentaje de la población de Castillejos superan los 65 años, constituyen el 22 % de la población del barrio. En cambio no existe ningún centro de Mayores dentro del barrio.
- La gente no conoce los recursos y servicios del barrio, tampoco hay ningún recurso específico para ello.
- El instituto ubicado en el barrio es el que peor fama tiene en el distrito por el nivel de conflictos que se producen. El equipo del instituto además es poco permeable a la intervención de agentes sociales externos. Hay un alto grado de fracaso escolar.
- A pesar de contar con un el polideportivo, no existen apenas canchas abiertas de uso público. En general se observa falta de centros públicos. Los pocos espacios abiertos que hay tienen poca vida.
- No existe comunicación y canales operativos entre la ciudadanía y los políticos del distrito.
- Hay suficientes recursos para la prevención de hábitos saludables, primeros auxilios y drogodependencias.
- Existe un claro problema de hacinamiento y envejecimiento de la población. El precio de la vivienda hace que los jóvenes la compren en otros barrios de nueva construcción.

Posibles metas	Motiva	Aglutina	Barrio	Transforma
Acercando la información y los recursos a la ciudadanía	X		X	
Involucrando a la comunidad educativa en aumentar el interés de niños y niñas en los centros educativos	X		X	
Erradicando la violencia en el Barrio de Castillejos	X	X	X	X
Dinamizando los espacios públicos abiertos del barrio	X	X	X	
Abriendo la participación ciudadana deliberativa y responsabilizando a la ciudadanía en la gestión y mejora de su barrio	X	X	X	X
Aumentando la relación entre vecinas y vecinos	X	X	X	X

El resultado del Grupo Motor de Castillejos aporta tres posibles metas para el PAIS:

Erradicando la violencia en el Barrio de Castillejos
Abriendo la participación ciudadana deliberativa y responsabilizando a la ciudadanía en la gestión y mejora de su barrio
Aumentando la relación entre vecinas y vecinos

Comisiones temáticas

Comisión de Educación

En esta fase de planificación, la Comisión de Educación llevaba mucho trabajo avanzado. A principios del 2008, la Comisión realizó un gran esfuerzo en planificar de manera estratégica a tres años. Esta planificación surgió de la necesidad de encauzar el trabajo de la comisión a medio plazo.

Debido a este trabajo previo, muchas de las reflexiones que se estaban manteniendo de manera paralela en los diferentes Grupos y Comisiones, (contraste información subjetiva-información objetiva, DAFO, Socio-grama, Metas...) ya habían tenido lugar en la Comisión de Educación. Esta información se volcó en la Asamblea del proceso Comunitario

El trabajo de esta comisión se centro en dos líneas: la primera continuar con el trabajo planificado y la segunda, realizar un ajuste de la planificación existente, para cubrir el periodo 2009-2012.

Comisión de Inmigración e Interculturalidad

Al igual que el Grupo de Bellasvistas, la Comisión de Inmigración e Interculturalidad durante esta etapa del proceso se vio muy mermada, por el cierre de alguno de los recursos que estaban participando en el PDC, así como la finalización de actividad de algún programa que había sido parte activa del mismo desde el principio, particularmente el servicio de mediación intercultural.

A pesar de los pocos recursos existentes la Comisión realizó un gran esfuerzo de reflexión y análisis para dar con las claves que posibilitasen centrar el horizonte de la Comisión y por ende realizar una buena planificación.

Después de desgramar las necesidades establecidas por la Comisión y la capacidad real de incidencia de la Comisión sobre las mismas, se establecieron cinco metas susceptibles de ser asumidas por la Comisión. Estas metas fueron:

1. Crear espacios para la convivencia
2. Ruptura de prejuicios
3. Lograr convivencia positiva y enriquecedora
4. Existencia de redes de apoyo social
5. Existencia de vivienda digna

Tras este primer listado, se realizó un segundo análisis de sinergias entre sí y se aplicaron los criterios de priorización establecidos. El resultado obtenido fue que la comisión de Inmigración e Interculturalidad estableció como meta Lograr una convivencia positiva y enriquecedora en el Distrito.

Comisión de Salud

Esta Comisión trabajó desde una perspectiva algo diferente a las demás comisiones y grupos. La comisión de Salud es una de las Comisiones temáticas que lleva mucho tiempo centrada en tareas concretas debido a su propia conformación y especificidad (todas las personas son profesionales del sistema sanitario público) y el trabajo comunitario se encuentra dentro de su cartera de servicios.

La reflexión que se realizó consistió en cruzar las necesidades sobre salud establecidas por los diferentes barrios, y las necesidades detectadas por la Comisión de Salud. El resultado de este cruce se puede resumir en que hay muchas demandas o necesidades detectadas por los barrios y sus vecinos y vecinas, que no están en manos de una Comisión de Salud pues repercuten en cuestiones estructurales del sistema sanitario, como por ejemplo: Creación de un centro de salud 24 horas, reducción de tiempo de espera...

Tras esta reflexión la Comisión de Salud asumió dos de las necesidades explicitadas por los barrios, aquellas que podían ser desarrolladas directamente por la Comisión. [*Mayor prevención de la droga, y Trabajar en los centros de salud: higiene, alimentación, primeros auxilios, consumo de drogas, alcohol y tabaco*]

Con este reajuste de necesidades la Comisión estableció sus metas para la futura planificación:

1. Promoviendo la educación para la salud en el distrito [Fin: auto-cuidados]
2. Mejorando el estado vacunal de la población
3. Mejorando la información que recibe la población sobre su salud

Sociograma y DAFO

En este segundo momento el objetivo que se pretendía era poder diagnosticar con qué fuerzas contábamos en este momento del Proceso, para conseguir las metas que anteriormente habíamos extraído del contraste de diagnósticos. El método utilizado fue la utilización de dos herramientas: el sociograma y el DAFO.

Para la realización del Sociograma primero se identificaron los actores sociales presentes según su condición de administración, servicios o colectivos. Se ubicaron en un diagrama respecto a dos ejes:

- Vertical: desde el eje hacia arriba de menor a mayor poder de transformación en referencia a las metas definidas
- Horizontal: desde el eje hacia la derecha según su posición respecto a las metas (afines, diferentes, alejados u opuestos)

Una vez reflejados había que definir las relaciones entre los actores mediante:

- Líneas discontinuas, débiles o gruesas según fuera la fortaleza de la relación, marcando con una punta de flecha la dirección de este canal
- Cruces, si las relaciones estaban rotas
- Rayos, si existía conflicto entre sendos actores

La técnica DAFO facilita el análisis y la toma de decisiones respecto a los objetivos a desarrollar, en una sencilla ficha se cruzan dos ejes interno-externo y a favor-en contra para dar lugar a cuatro cuadrículas:

- Debilidades; interno-en contra
- Amenazas; externo en contra
- Fortalezas; interno-a favor
- Oportunidades; externo-a favor

Grupos motores

Bellas Vistas

En un primer momento se fueron consensuado los actores sociales que podían estar implicados en la consecución de las metas y de los cuales el grupo tenía conocimiento, el resultado fue el siguiente:

Instituciones y técnicos de la administración	Población no asociada (grupos informales)	Entidades sociales (grupos formales)
<ol style="list-style-type: none"> 1. Centro de Salud Reina Victoria 2. Gerencia de atención primaria área 5. 3. Servicios sociales. 4. Mediadores interculturales. 5. Centro de Mayores Carolinas. 6. Centro de Mayores Pamplona. 7. Centro de Día de Leñeros. 8. CEIP Zuloaga. 9. CEIP Federico Rubio. 10. Centro de Mayores de Leñeros. 11. Centro Cultural Espronceda 12. Orientación Juvenil. 13. Hospital de la cruz Roja. 14. Junta Municipal de Distrito. 15. Trabajadoras sociales de Zona. 16. Educadoras sociales. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Grupos deporte Frontón. 2. Gente del centro social santa juliana. 3. Parroquianos bar Menchu. 4. Usuarios de Caritas Parroquia del encuentro. 5. Mujeres dominicanas de las peluquerías. 6. Adultos esperando niños en la puerta del colegio. 7. Hombres de los bares a partir de las 21 h 8. Mujeres peluquería esquina Juan Pantoja. 9. Colectivo Cuate. 10. Grupos de botellón del Frontón. 11. Ocupas de la calle Almansa. 12. usuarios comedor social de Topete. 13. Iglesia China de c/ Carolinas. 14. Chatarreros rumanos con carritos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asociación cuatro ocas. 2. Caritas C/ Carnicer. 3. Parroquia del encuentro. 4. Grupo Scout Encuentro. 5. Parroquia Salesianos. 6. Asociación Chiquicentro. 7. Asociación la Balsa. 8. AMPA Zuloaga 9. AMPA Federico Rubio. 10. Plataforma de asociaciones de Tetuán.

Después de hacer este trabajo, lo que quedaba era colocar en el sociograma a cada una de las entidades y grupos que teníamos, así como establecer las relaciones entre ellos. Este trabajo se realizó pero no se profundizó mucho en sus causas y sobre todo en que cosas podríamos hacer para acercar a los actores sociales al PDC y como salvar algunas problemáticas. Este trabajo no se realizó puesto que en este momento el GM no tenía mucha fuerza y en las últimas reuniones hubo falta de quórum.

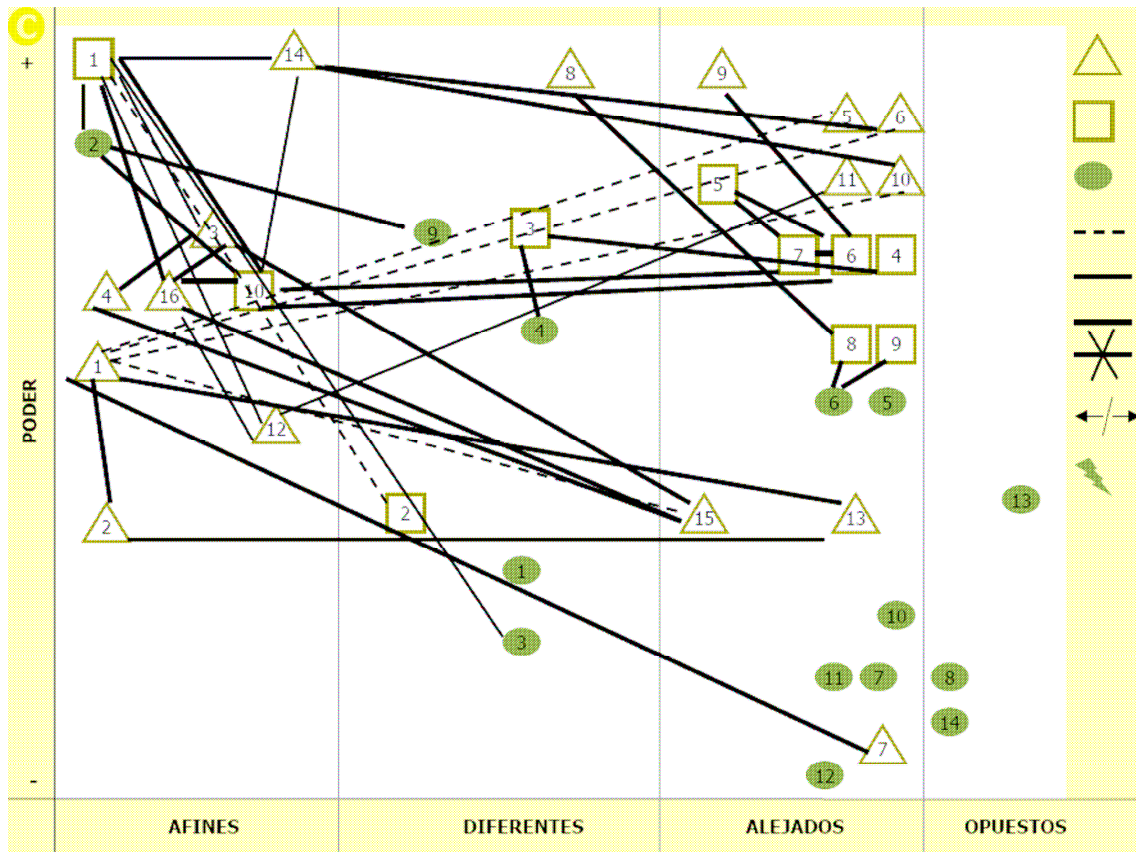


Ilustración 3. Sociograma Bellasvistas

Resultado del DAFO

Las condiciones en las que el grupo llega en este momento del proceso, que ya se han comentado anteriormente, también imposibilitan un trabajo profundo sobre el DAFO, los resultados del mismo son:

Dificultades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Muy pocos recursos humanos en el grupo motor. Mucha carga laboral y falta de tiempo Desgaste Dificultad relacional con la población por diferencia de horarios 	<ul style="list-style-type: none"> Desgaste Apatía de la población Falta de tiempo de la población Privatización de la sanidad pública (restricciones en sanidad Comunitaria)
Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> Somos entusiastas Convencimiento, nos lo creemos Apoyo interno en nuestros trabajos (nos liberan tiempo para invertir en el proceso) Tiempo que llevamos en el PDC Contacto directo con la población Ya hay cosas en marcha 	

Valdeacederas

Después de elegir las metas, concretando aún más toda la información disponible hasta el momento, ahora el grupo enfrentaba la tarea de hacer un análisis que permitiera tener una "foto" de las fuerzas con las que se contaba en la actualidad, para conseguir dichas metas. Se utilizaron las herramientas del Sociograma y el DAFO para este fin. Los resultados son los siguientes.

Resultados del Sociograma

En primer lugar se definieron todos los actores sociales con los que contaba el barrio para la consecución de las metas propuestas. La guía de Recursos del Proceso ayudó a ir identificando las distintas entidades sociales que en barrio existen y el conocimiento de las personas del Grupo Motor sobre los grupo informales. El producto final es el que sigue:

Instituciones y técnicos de la administración	Población no asociada (grupos informales)	Entidades sociales (grupos formales)
1. Junta Municipal de Distrito	2. Mayores. 3. Deportistas. 4. Jóvenes. 5. MK 07 (banda juvenil). 6. Blood (banda juvenil). 7. Personas sin hogar. 8. Niños y niñas pequeñas. 9. Mujeres españolas. 10. Mujeres Latinas. 11. Mujeres Filipinas. 12. Mujeres Musulmanas. 13. gitanos. 14. Mercados. 15. Hombres Trabajadores. 16. Hombres parados. 17. Profesorado en su tiempo de ocio.	1. Centro municipal de Servicios Sociales. 2. Centro de Igualdad y Empleo. 3. Juntos para jugar. 4. Fundación Balia por la Infancia. 5. Centro Municipal de Mayores de la Remonta. 6. IES Ntra. Sra. de la Almudena. 7. CEPA Tetuán. 8. Aula de Compensación Educativa. 9. CEIP Juan Ramón Jiménez. 10. Colegio Concertado Gil Díaz. 11. Colegio Privado Pablo VI. 12. E.I. Ntra. Sra. De las Victorias. 13. Colectivo Tetuán Ventilla. 14. club de Béisbol y sófbol. 15. Asociación Proyecto Hogar. 16. "Aire". 17. Asociación Cultural Garibaldi. 18. Asociación Cultural Cristiana de Tetuán. 19. Puente Familiar con Cuba. 20. Parroquia Ntra. Sra. De

		<p>las victorias.</p> <p>21. Centro ocupacional Las victorias.</p> <p>22. Ludoteca Cruz Roja.</p> <p>23. Centro de Salud José Marvía.</p> <p>24. Agencia para el Empleo.</p> <p>25. Comisaría de Policía.</p> <p>26. "Asociación de Mujeres Chinas".</p> <p>27. Centro Madrid Salud Tetuán.</p> <p>28. Biblioteca Pública Municipal de Tetuán.</p> <p>29. Centro de Apoyo al menor.</p> <p>30. Instalación deportiva municipal Triángulo de oro.</p> <p>31. Caritas Vicaría VIII – Noroeste</p> <p>32. ADRA.</p>
--	--	--

Ya teníamos todos los agentes sociales que considerábamos para la consecución de las metas, ahora el trabajo consistiría en colocarlos en el sociograma y establecer las relaciones entre ellos. El tiempo previsto para hacer este trabajo (2 horas) no fue suficiente ya que los debates sobre quién esta en el barrio, y sobre los nuevos recursos que aparecieron, hicieron que el grupo quedará en otro momento para terminar la tarea, que al final solamente se quedo en poner cada uno de los actores sociales en el sociograma, pero no establecer las relaciones entre ellos y terminar con el DAFO.

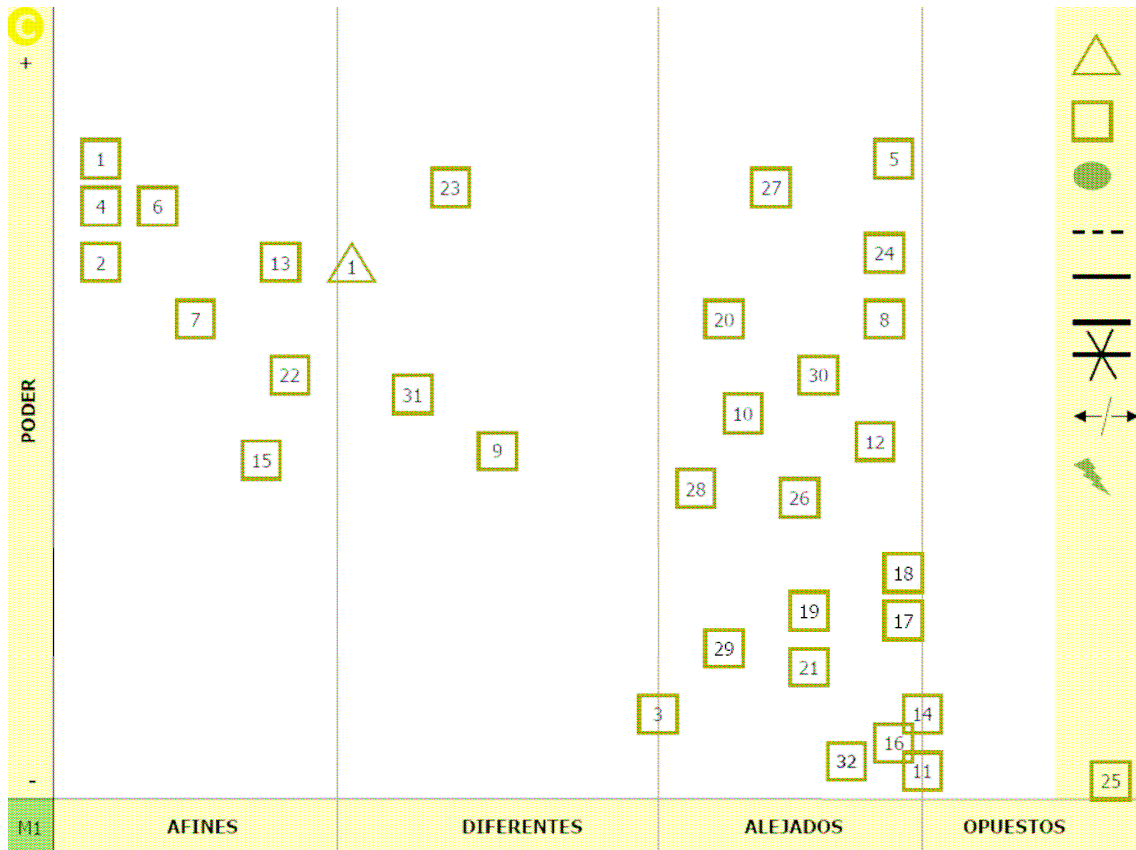


Ilustración 4. Sociograma Valdeacederas

El grupo consideró necesario terminar con el DAFO, puesto que era necesario para posteriormente hacer una valoración, con los de los otros Barrios, más completa sobre la situación del proceso a nivel de distrito. Los resultados del DAFO de Valdeacederas son estos:

Dificultades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento por parte de la población de lo que es el PDC. • Falta de estabilidad del grupo Valdeacederas. • La falta de tiempo e interés de las vecinas y vecinos. • Cansancio, falta de motivación, desencanto del grupo. • El trabajo que implica la meta es arduo y costoso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de ajuste entre la meta del grupo y la de la población. • Las componentes del grupo somos personas más que entidades y percibimos nuestra presencia como imprescindible para que la meta se lleve a cabo. (Nos encanta nuestra meta, pero somos tres). • La situación de crisis por la que pasamos, puede dificultar que los vecinos se involucren en un proceso participativo, porque tengan otras prioridades más inmediatas. • El abandono por parte de entidades, administración o personas individuales.
Fortalezas	Oportunidades

<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo de la Junta Municipal. • Facilidad para contactar con muchos vecinos y vecinas. • La meta surge de las necesidades expresadas por los vecinos y vecinas del barrio. • El grupo Valdeacederas se cree su meta. • La capacidad de trabajo en red y la comunicación fluida existente con la mayoría de los agentes sociales. • El grupo Valdeacederas trabaja bien en equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si conseguimos llegar a la mayoría de las personas a las que tenemos acceso, avanzaremos en el camino hacia nuestra meta. • Contamos con una red de apoyo formada por el resto de grupos y comisiones; junto con la posibilidad de poder avanzar en la meta si trabajamos conjuntamente con otros grupos. • La situación de crisis por la que pasamos, puede facilitar que los vecinos se involucren en un proceso participativo, al tener más necesidad de apoyo y tiempo libre.
---	---

Los datos se remitieron al equipo de Lares, que sintetizaría toda la información de todos los grupos y comisiones, para trabajarla conjuntamente en la Asamblea del 15 noviembre.

Almenara - Ventilla

El Grupo Motor no tuvo tiempo suficiente para definir las relaciones entre los diferentes actores, no pudiendo tampoco hacerlas llegar posteriormente, por lo que no aparecen en su sociograma.

Instituciones y técnicos de la administración	Población no asociada (grupos informales)	Entidades sociales (grupos formales)
1. La tarde más joven 2. Polideportivo 3. ED. REJ 4. SDV 5. Técnico Prevención 6. ACE 7. biblioteca 8. Centro de salud 9. Policía Local a) OAJ b) Policías tutores 10. Centro de día concertado Javier 11. IES Tetuán 12. IES Ntra. Sra. Del Pilar 13. Padre Piquer 14. Centro Salud Ayto. 15. JMD 16. CM 17. IMSALUD 18. SS.SS. 19. CEIP Felipe II 20. Más diálogo 21. Consejo Territorial. Agenda 21	1. Local del Perucha 2. Somos Barrio 3. Madres contra la droga 4. Madres del cole 5. Benito (bar Magnolias) 6. Chavales canchas 7. Porreros pinos 8. Vecinos Joaquín dicenta 9. MK/ 10. Bloods 11. Peques C/ Emilia con subida metro ventilla	1. Pueblos unidos 2. Radio Almenara 3. 7 Claves 4. La Calle 5. Espacio Joven 6. Centro de Mayores 7. Vomade 8. Colectivo Tetuán-Ventilla 9. ABAI 10. Grupo Montaña Padre Piquer 11. AAVV Ventilla 12. AAVV Esperanza de la Ventilla 13. Grupo Motor Ventilla 14. Comisión de I+I 15. Comisión de Salud

22. Escuela Infantil La Plazuela

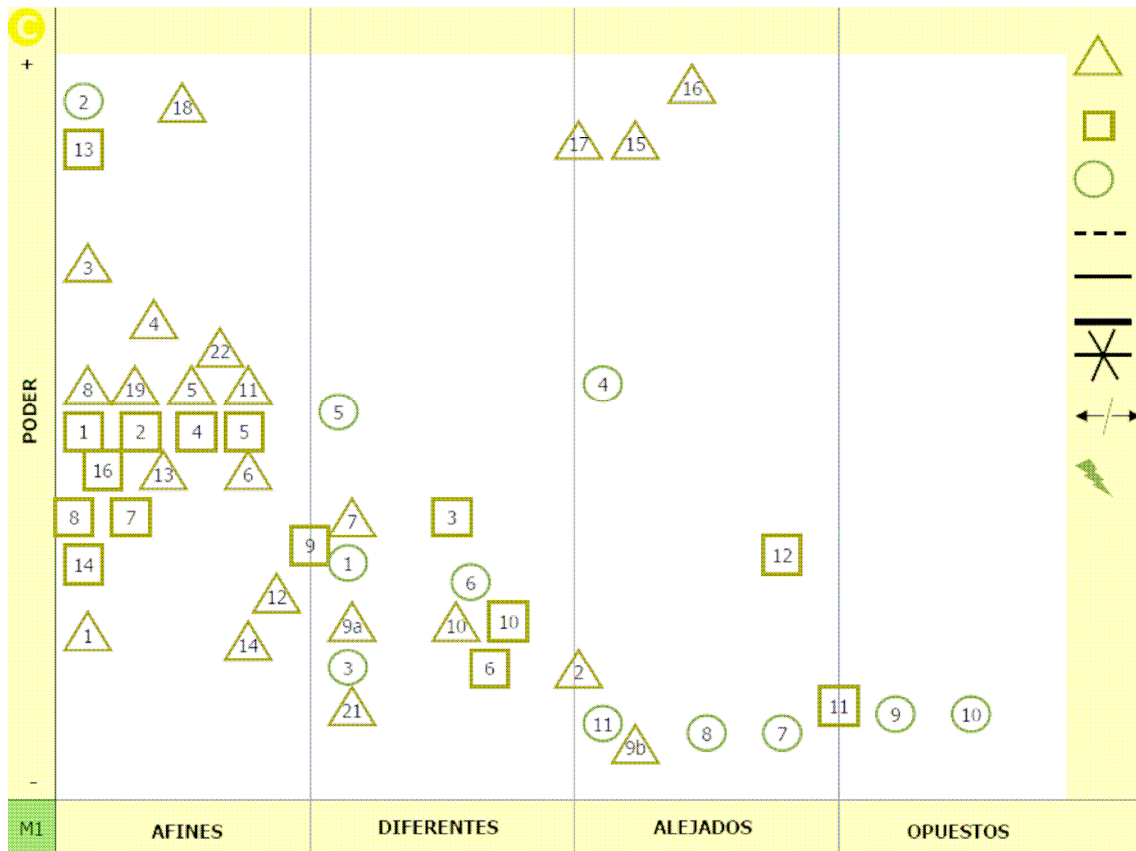


Ilustración 5. Sociograma Ventilla – Almenara

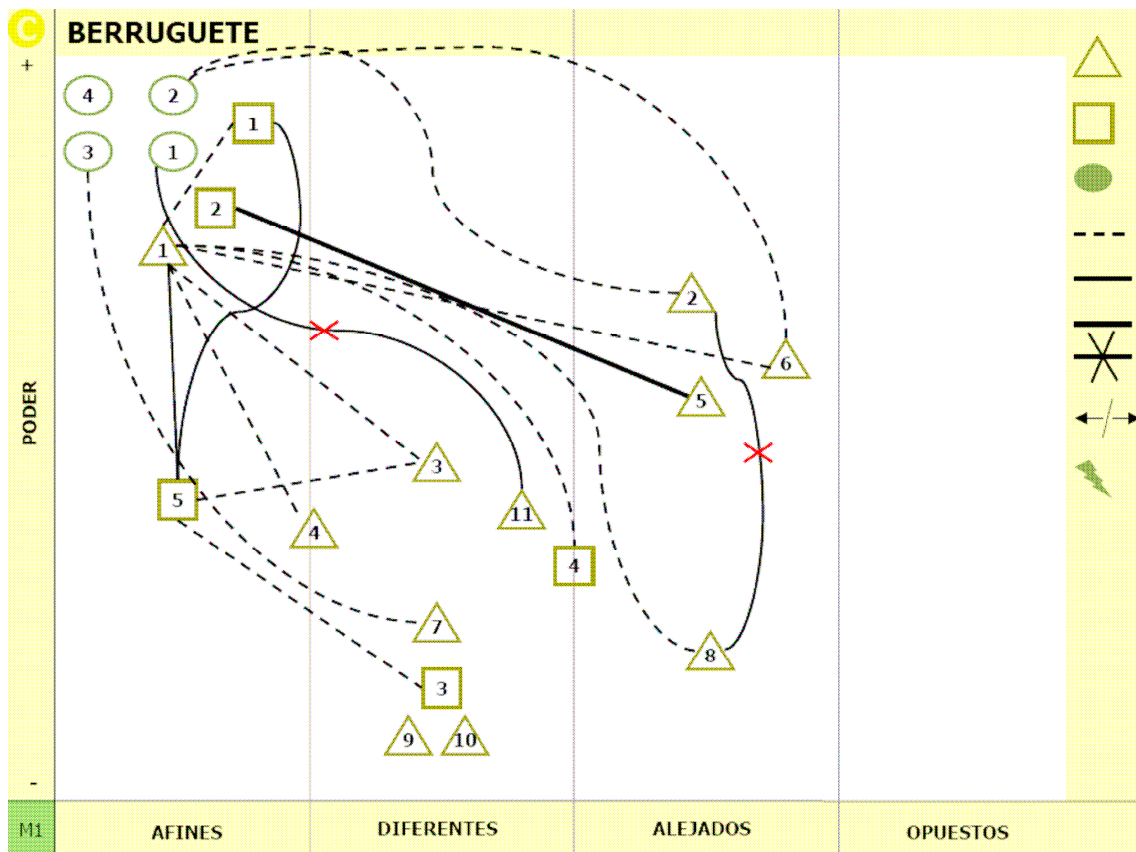
Se puede observar que los colectivos no organizados de vecinos y vecinas tienen un escaso poder y ninguno de ellos es afín a las metas seleccionadas, mayormente por desinformación y poca organización entre colectivos. También se observa un elevado número de servicios públicos y colectivos organizados afines al proceso y con un nivel de poder considerable.

Dificultades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • No Incorporar a la población de forma activa, en el grupo motor. • No saber conectar con otras/os profesionales de la educación, salud, trabajo social, etc para incorporarlos al PDC • Falta de tiempo para dedicarlo a actividades del PDC • El tema de la seguridad es muy amplio y subjetivo. • Es un tema que tiene mucho que ver con la gestión de la administración 	
Fortalezas	Oportunidades

<ul style="list-style-type: none"> • La comisión de salud también se ha marcado como objetivo mejorar la información que tiene las personas que acceden al sistema de salud sobre sus enfermedades, esto es accesibilidad también, no sólo la física. • Tenemos presencia directa en campos relacionados con la educación del ocio en el barrio : Pueblos Unidos, IES, Radio... • Tenemos la presencia directa en el grupo Motor de alguien del centro de salud. • La buena disposición del centro de salud para con el PDC • Tenemos presencia directa en campos relacionados con la convivencia : Asociación de Vecinos, Pueblos Unidos, IES... 	<ul style="list-style-type: none"> • En accesibilidad, desarrollar la dicha en Fortalezas, para que sea una "Oportunidad" de mejora el aunar esfuerzos. • Hay algún conocimiento o contacto con algún grupo de jóvenes ("bandas") de los que se reúnen en los parques • El PDC va siendo conocido en el barrio por las "acciones" que hemos ido realizando. Podemos tener una palabra sobre la convivencia.
--	--

Berruguete

Instituciones y técnicos de la administración	Población no asociada (grupos informales)	Entidades sociales (grupos formales)
<ol style="list-style-type: none"> 1. Servicios Sociales 2. Polideportivo "Playa Victoria" 3. Centro Cultural Tetuán 4. CEPI Hispano Dominicano 5. M^a Auxiliadora 6. Escuela infantil "Los ángeles" 7. Parroquia San Atanasia 8. CAID 9. Centro de Salud Villamil 10. Centro de Salud Berruguete 11. Policía 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Colectivo Ecuatoriano Rodríguez-Sahagún 2. Grupo de personas de la Plaza del Canal 3. Colectivo de Mayores 4. Jóvenes del barrio 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Puente Esperanza 2. Fundación Valse y La Mode 3. Asociación de Tai-chí 4. Asociación de Mayores Tablada 5. Grupo Comunitario Berruguete



En el Sociograma de Berruguete se observa que los diferentes colectivos no organizados en el barrio muestran una alta afinidad por las metas definidas y con un alto poder de transformación.

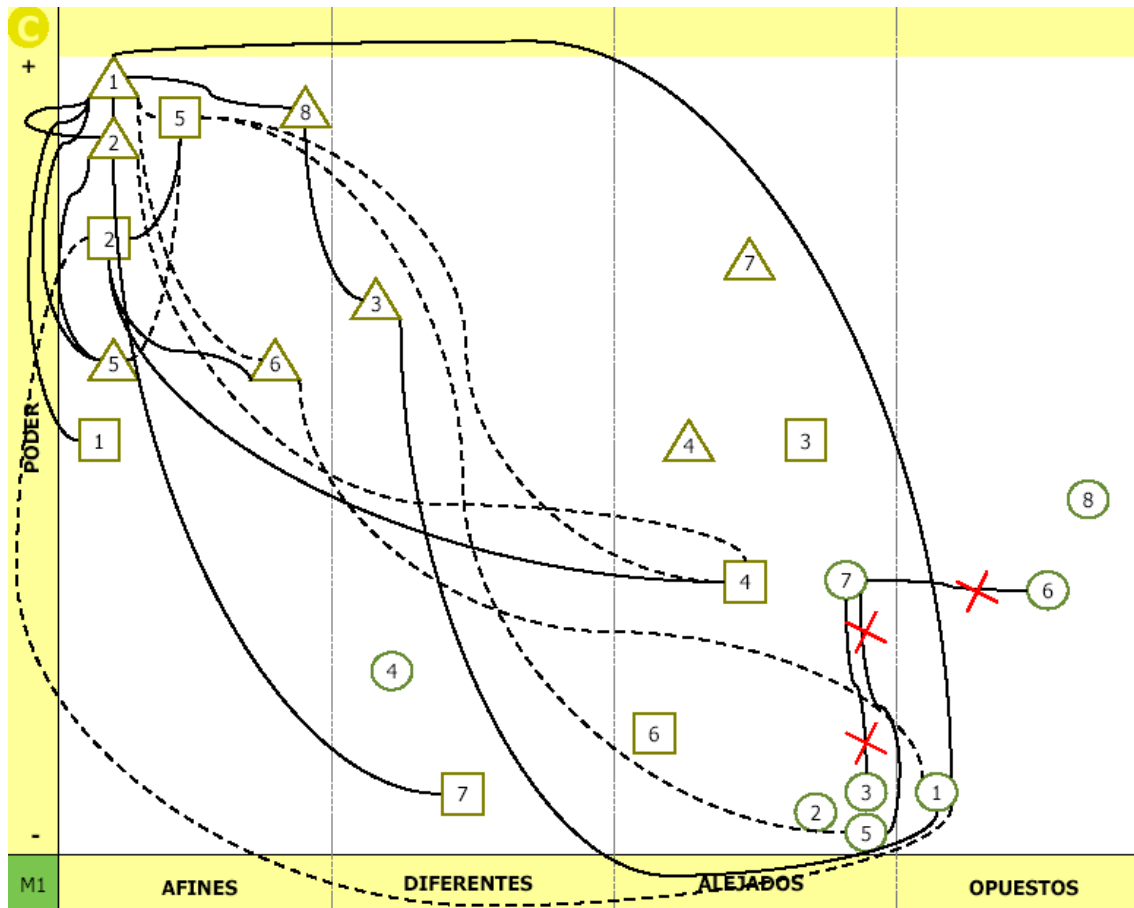
En general las relaciones entre los diferentes actores son todas débiles. En comparación con los Sociogramas de otros barrios sorprende el menor número de actores que hay en el barrio.

Dificultades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Las metas de los grupos formales diferentes Oposición a la convivencia con el grupo del CAID Las relaciones que existen son débiles Metas de diferentes colectivos e instituciones Escasa relación entre los diferentes grupos, entidades e instituciones públicas Poca relación entre entidades, grupos formales e informales Falta de tiempo y dedicación, conocimiento al PDC Nuevas y diferentes necesidades e intereses por parte de la población 	<ul style="list-style-type: none"> Pérdida de contacto con población no asociada Acabar con los espacios abiertos Desánimo Pérdida de confianza Grupo PDC "pobre" Falta de motivación Falta de continuidad y contacto con grupos contactados. "Se pierden" personas Proceso largo y poca chicha genera cansancio
Fortalezas	Oportunidades

<ul style="list-style-type: none"> • Deseo de los colectivos de ocupar los espacios abiertos • Todos quieren una convivencia pacífica • Grupo Motor de Desarrollo Comunitario • Deseo de los colectivos • Espacios abiertos • Necesidad conjunta • Ganas de cambio • Recursos para distintos grupos de población • Motivación de la población para poner en marcha distintas propuestas de población • Ilusión "creemos en esto" 	<ul style="list-style-type: none"> • Plantear objetivos comunes • Incorporación de metas nuevas en los grupos/colectivos • Aumentar la coordinación • Apoyo desde la Junta de Distrito de Tetuán • Elaboración del PAIS • Conocer los recursos y posibilidades de ocio
--	--

Castillejos

Instituciones y técnicos de la administración	Población no asociada (grupos informales)	Entidades sociales (grupos formales)
<ol style="list-style-type: none"> 1. SS. SS. María Zayas 2. Centro de salud Bustarviejo 3. Policía Local 4. Policía Nacional 5. CEIP Ortega y Gasset 6. IES Jaime Vera 7. Polideportivo Triángulo de oro 8. JMD Tetuán 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chavales Jaime Vera 2. Sin Hogar parque Jaime Vera 3. Jóvenes triángulo de oro 4. Paseadoras de perro parque San Germán 5. Prostitutas Capitán Haya 6. Chavales musulmanes cancha Avda. Brasil 7. Vecinos Avda. Brasil 8. Población de origen chino 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pachamama 2. Parroquia San Germán 3. CEPI Hispano-Ecuatoriano 4. Parroquia San Eduardo 5. Cáritas 6. La huella Árabe 7. AMPA Ortega y Gasset



Todos los colectivos de ciudadanía no organizada aparecen alejados e incluso opuestos a las metas propuestas desde el trabajo anterior del Grupo Motor de Castillejos. El análisis nos deja ver que prácticamente todos ellos tienen alguna relación ya sea débil o fuerte con los servicios municipales.

Las malas relaciones entre algunos de estos colectivos que comparten espacios supone una fuente de conflictos.

Se observan bastantes instituciones, servicios municipales y asociaciones muy afines al PDC y a las metas definidas, es un reflejo que aparece también al ver la fortaleza y diversidad de las personas que componen el Grupo Motor.

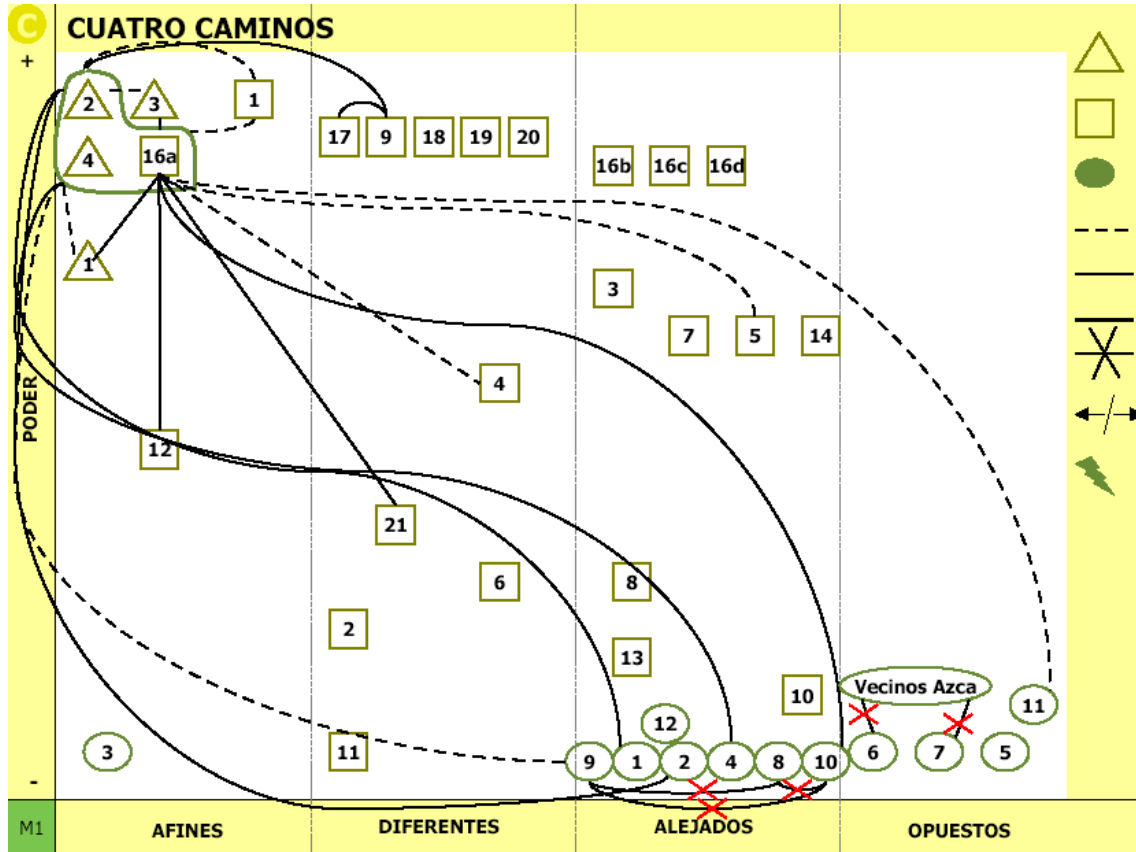
Dificultades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Que los/as vecinos/as no tengan interés en relacionarse entre ellos/as, ni tampoco en gestionar la mejora de su barrio • Tiempo para reunirnos. • Claridad de conceptos 	<ul style="list-style-type: none"> • Que el trabajo no dé los frutos esperados y el grupo se desmotive • Que abandonen personas del grupo • Que hayamos sobredimensionado el trabajo que podemos hacer y no se puedan cumplir los objetivos previstos • Que nos veamos solos/as en la batalla y las personas o instituciones con quienes contábamos no nos den el apoyo

	<ul style="list-style-type: none"> • necesario o esperado. • Que abandonen el PDC los técnicos. • Que cese la ayuda de S.Sociales. • Que no incorporemos a vecinas y vecinos
Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Somos un grupo muy estable, y tenemos una alta motivación para trabajar y conseguir logros. • El grupo es muy variado, con muchos puntos de vista • lo que lo enriquece cada día • Ilusión por el PDC. • Somos técnicos en Tetuán. • Creemos necesario el PDC 	<ul style="list-style-type: none"> • El trabajo en red • Ganas e ilusión • Trabajamos en el Distrito • EL trabajo que llevamos hecho

Cuatro Caminos

Instituciones y técnicos de la administración	Población no asociada (grupos informales)	Entidades sociales (grupos formales)
<ol style="list-style-type: none"> 1. JMD Tetuán 2. Ed. SS. SS. 3. FRAVM Servicio de Mediación Vecinal 4. Tetuán Punto Joven 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chavales Plaza Pirámides 2. Chavales Plaza Borregos 3. Patinadores Dulcinea 4. Chavales TPJ 5. Inmigrantes Plaza Condesa de Gavia 6. Inmigrantes fines de semana de Azca 7. Jóvenes fines de semana Azca 8. Chavales pistas Perón 9. Madres-hijos Perón 10. Gente Mayor Perón 11. Dominicanos Plaza Aragón 12. Madres-hijos Gral. Moscardó 	<ol style="list-style-type: none"> 1. AAVV Cuatro Caminos 2. Asociación Comerciantes Maravillas 3. Asociación Separadas 4. Fundación Desarrollo y asistencia 5. Asociación Miralta 6. Asociación cultural "Sopa Castellana" 7. CEPAIM 8. ADEIADE (Ecuatorianos y amigos de extranjeros) 9. Asociación Musulmana 10. JUMAVI 11. Fundación Madrina 12. Centro de Mayores "Las Mercedes" 13. UNICLUNIC 14. Asoc. Social y cultural Lucerna 15. Plataforma de Asociaciones de Tetuán 16. Iglesias católicas (San Antonio, La Merced, Castañar) 17. Mezquita

	18. Iglesia Coreana 19. Iglesia Protestante 20. Iglesia Testigos de Jehová 21. APAM Asoc. Padres de minusválidos
--	---



Se observan muchos colectivos organizados que tienen bastante poder o capacidad de transformación respecto a las metas definidas, a pesar de ello la gran mayoría se muestran diferentes o alejados de estas.

El mayor grado de afinidad y poder lo acumulan el total de instituciones o servicios y la AAVV, que junto al centro de mayores son el núcleo desde dónde parten las relaciones hacia otros colectivos organizados o no organizados, aunque cabe destacar que a pesar de observar relaciones con prácticamente todos los colectivos no organizados, son pocas las líneas que unen las diferentes entidades sociales, dando la sensación de falta de red entre ellas.

Por otra parte existen relaciones conflictivas entre la población no asociada, principalmente en los focos de Azca y el parque Perón.

Dificultades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Desconocimiento de los servicios por los ciudadanos Falta de zonas verdes Llegar a la mayoría de los agentes 	<ul style="list-style-type: none"> Centralismo de las instituciones Barrio envejecido y sin ilusión por cambiarlo
Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> Deseo de integración Seguridad ciudadana Equipamientos realizados 	<ul style="list-style-type: none"> Contar con vecinos participativos Reforma urbanística Cambio de mentalidad de los vecinos

Comisiones temáticas

Comisión de Inmigración e Interculturalidad

El trabajo pendiente era implementar las dos dinámicas propuestas. Para el Socio grama se mantuvo una reunión de la Comisión donde se aportaron las valoraciones y se estableció un mapa bastante completo del escenario en el que se encontraba la meta establecida.

No podemos aportar la imagen del socio grama por falta de documentación de la sesión. Pero si se puede aportar las conclusiones del socio grama:

- Existen en el distrito un gran número de entidades sociales que se encuentran en el cuadrante de las afines con un alto poder de acción y ejecución en el desarrollo de la meta.
- Por lo general las instituciones se encuentran en el mayor grado de capacidad de acción o desarrollo de la meta, pero se sitúan en una ambigüedad entre afines y ajenos.
- Los grupos de población son escasos, situándose con poco grado de desarrollo y en algún caso incluso en posiciones opuestas.

Para la realización del DAFO, cada entidad perteneciente a la Comisión lo realizó por separado y más tarde se realizó la fusión de las aportaciones en un único documento.

Dificultades	Amenazas
<p>Bajos presupuestos para realizar actividades que lleguen a todos. Personas cerradas al cambio (mucha población mayor que no le apetece esforzarse). Diferentes grupos poblacionales que se relacionan poco en la sociedad de forma voluntaria (población china).</p>	<p>Ocupación del distrito por parte de grupos violentos. El P.D.C. dirigido sólo por profesionales , lo que implica que corre el riesgo de desaparecer. Situación de crisis económica que puede dar lugar a situaciones de conflicto (delincuencia, peleas...).</p>

Los profesionales van y vienen.	
Fortalezas	Oportunidades
Profesionales muy motivados. Población deseosa de tener una buena convivencia. Zonas comunes utilizadas por diferentes grupos de personas. Un P.D.C. que posee experiencia tras años trabajando.	Mayor implicación política. Asociaciones y entidades de nueva y vieja creación volcadas en la población. Mayor necesidad de apoyo vecinal para superar la crisis.

Comisión de Salud

El resultado del DAFO de la comisión de Salud fue el siguiente:

Dificultades	Amenazas
Contamos con recursos humanos limitados Falta de implicación de las/os profesionales de los centros de salud Resistencia al cambio de las/os profesionales Escasa participación de las/os profesionales del ámbito de la salud en la comisión y en el PDC	Cansancio por parte de las componentes de la comisión No aceptación de las propuestas por parte de profesionales de los centros de salud
Fortalezas	Oportunidades
Compromiso de los miembros de la comisión con las metas a alcanzar Buena aceptación de las propuestas por parte del resto del PDC Metas que coinciden con algunas necesidades y/o demandas de la población	Son metas que cubren necesidades y/o demandas de la población Apoyo del PDC Metas con carácter práctico: "hacer"

Nota sobre Comisión de Igualdad

En el mes de enero de 2008 se aprobó en el Proceso de Desarrollo Comunitario la creación de una comisión de género, que comenzó a trabajar con el nombre de Comisión de Igualdad en Febrero del mismo año.

Dada la recién creación de esta Comisión, no estaban establecidas necesidades ni se había realizado priorización alguna. También era muy complicado establecer las metas de esta comisión pues aun no se había establecido el qué quería hacer la Comisión y cómo lo iba a desarrollar.

Tras un periodo de reflexión y formación interna, la Comisión de Igualdad a comienzos del 2009 centra su trabajo en el establecimiento de su misión y objetivo general en consonancia con el objetivo general establecido por el Proceso de Desarrollo Comunitario.

Misión de la Comisión de Igualdad:

En el distrito de Tetuán se ha incorporado la perspectiva de género entre mujeres y hombres en todas las acciones que se realizan, poniendo especial atención en corresponsabilidad, coeducación, participación social equitativa y erradicación de la violencia de género.

Objetivo general de la Comisión de Igualdad

Se ha transversalizado la perspectiva de igualdad en el Proceso de Desarrollo Comunitario de Tetuán.

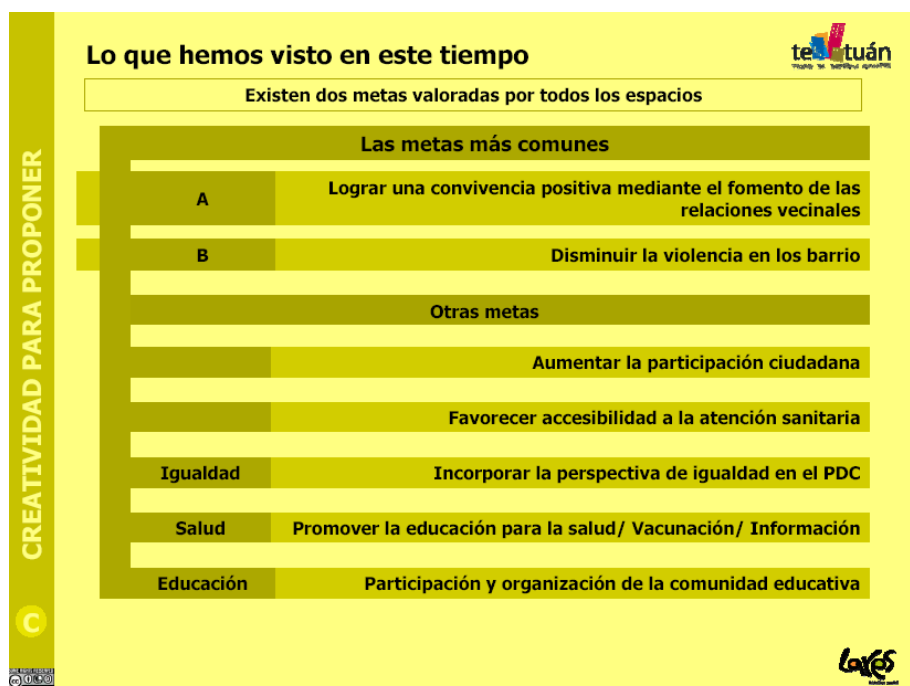
El trabajo de concreción de planificación se realizó en tiempo y forma similar a que realizaron las demás Comisiones y Grupos de trabajo.

Asamblea 15 Nov (focalización y metas)

Hasta esta Asamblea tanto los Grupos Motores de Barrio como las Comisiones Temáticas habían estado trabajando las posibles metas a desarrollar y el análisis de las fuerzas con las que contaban.

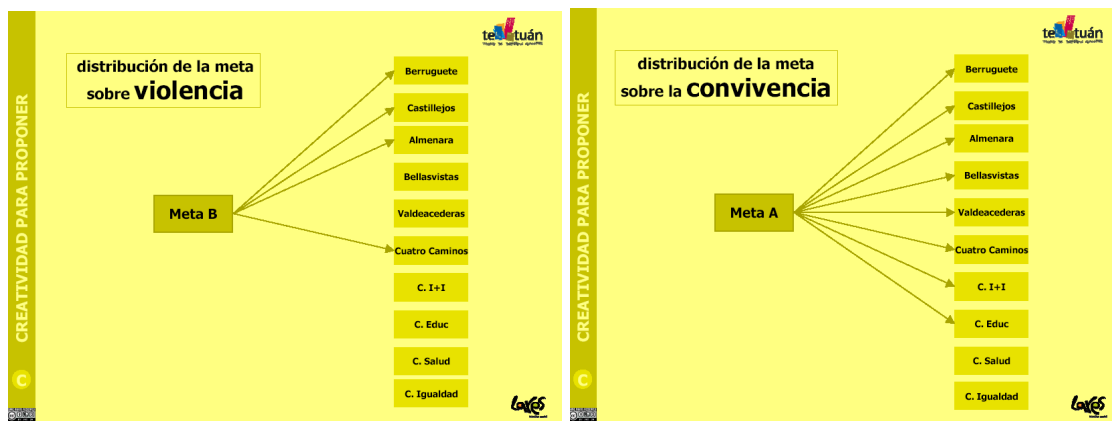
El 15 de Noviembre era el espacio en el que se ponían en común y cada grupo y comisión conocía la realidad del resto de equipos de dinamización del PDC y un análisis global. Tomamos la temperatura a los deseos y fuerzas del Proceso de Desarrollo Comunitario.

Al contrastar las posibles metas propuestas por todos los grupos de trabajo encontramos el siguiente mapa:



Las ideas fuerza que más se repiten y por tanto serían comunes a la mayoría de Grupos Motores de Barrio y Comisiones temáticas **se refieren a la convivencia y la violencia**, por tanto parece lógico que una de ellas pueda ser la que guíe el PAIS.

Si testamos en cuantos grupos de trabajo aparece cada una de ellas como se observa en los cuadros inferiores, se hace evidente que las que hacen referencia a la violencia son aportadas por tan solo 4 Grupos Motores y ninguna comisión temática. En cambio las relacionadas a la convivencia han sido propuestas por todos los Grupos Motores, y las Comisiones temáticas de Inmigración e interculturalidad y Educación, con lo que engloba una idea mucho más respaldada y coherente con los productos obtenidos de este complejo proceso participativo.



Aún así quedarían fuera las metas propuestas desde la Comisión de Salud e Igualdad, que no se valoran en conflicto con esta idea fuerza, sino que la especificidad de la tarea que abordan les hace fijar su rumbo dentro de su propia área temático.

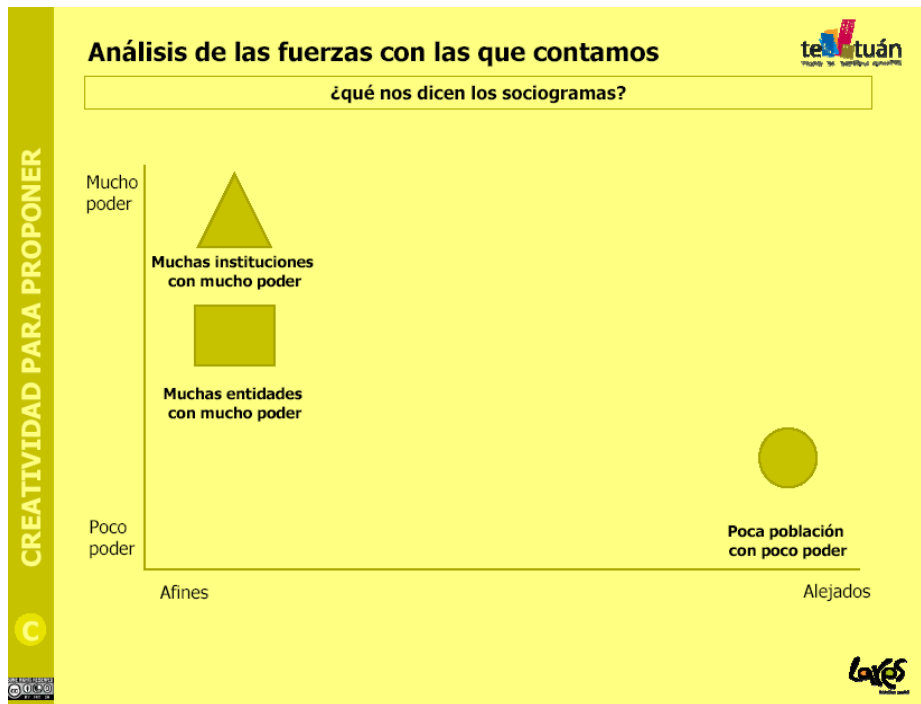
Por tanto respecto la idea fuerza o Meta aglutinadora se consensua en la Asamblea del PDC que sea:

Lograr una convivencia positiva mediante el fomento de las relaciones vecinales

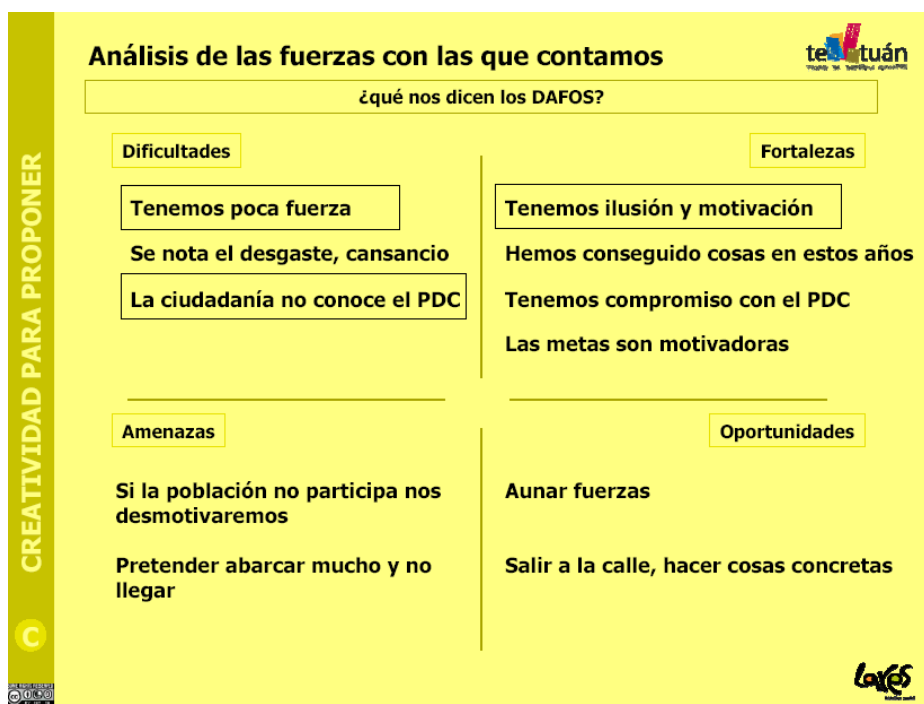
El siguiente paso era hacer una valoración conjunta de las fuerzas y situación en la que nos encontrábamos como PDC, y así definir nuestro punto de partida para la definición de los objetivos y actuaciones que nutrirían el PAIS. Para ello todos los Grupos Motores y Comisiones Temáticas habían analizado la situación de sus barrios o ámbitos de actuación, primero con un Sociograma y posteriormente a través de la Técnica DAFO.

Al poner en común los distintos sociogramas, en líneas generales la imagen más repetida sería:

- Instituciones y personal técnico muy afín a los propósitos del PDC y con mucha capacidad de transformación
- Entidades sociales también afines y con algo menos de capacidad de transformación que las instituciones, pero aún así en un nivel elevado
- Población alejada o desconocedora de los propósitos del PDC y con una capacidad de transformación muy baja



En cuanto al contraste de todos los DAFO realizados las características más recurrentes son que nos encontramos fundamentalmente con dos dificultades: tenemos poca fuerza y la ciudadanía no conoce el PDC y una Fortaleza: Tenemos ilusión y motivación. El resto de conclusiones podemos observarlas en el siguiente cuadro:



Una vez compartido este análisis, tras un trabajo en pequeños grupos compartido en plenario se llegaron a los siguientes acuerdos para avanzar:

- Concentrar las fuerzas
- Mantener la línea de trabajo de las Comisiones temáticas

- Aglutinarnos para dinamizar la participación ciudadana
- Tener una reunión de todos los Grupos Motores para elegir los focos de intervención

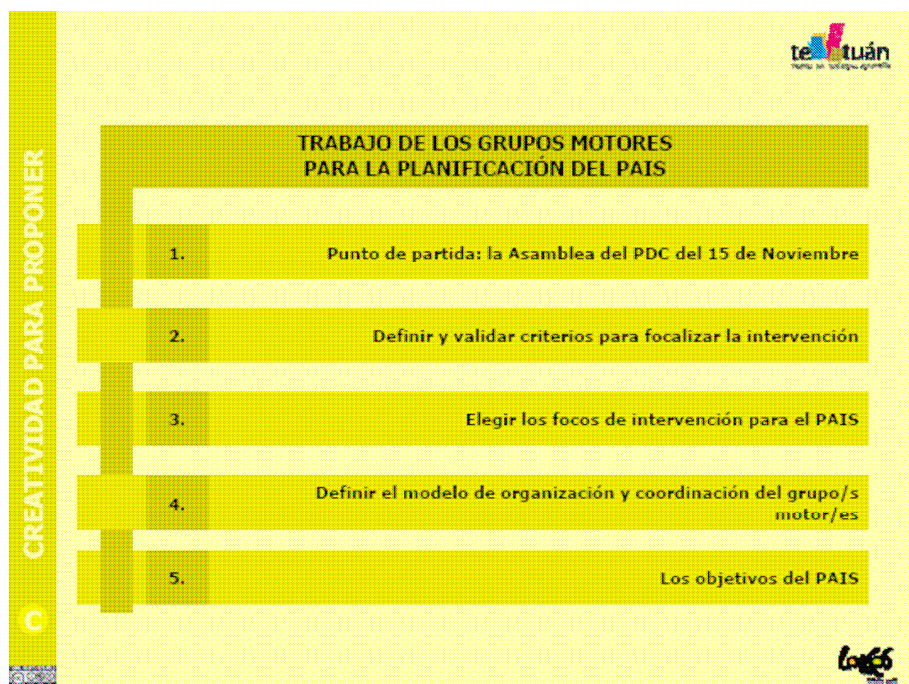
Asamblea de barrios. Focalización

La Asamblea de barrios inició un intenso trabajo a partir de la Asamblea del PDC del 15 de Noviembre de 2008, como punto de partida contaba con la meta definida:

“Lograr una convivencia positiva mediante el fomento de las relaciones vecinales”

y un punto desde el que seguir hilando su trabajo, que eran los acuerdos para avanzar definidos en el plenario.

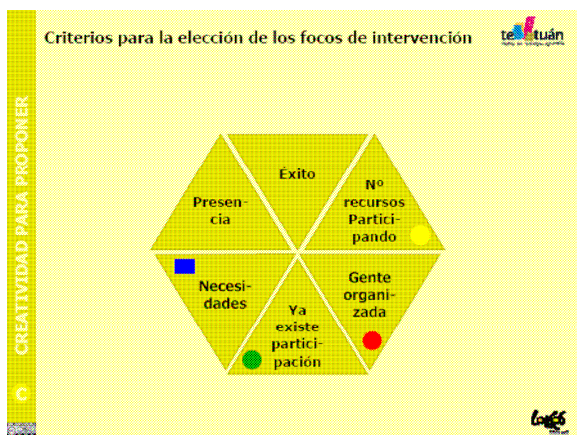
Con este equipaje tenían por delante la tarea de definir y validar criterios para focalizar la intervención, elegir los focos de intervención para el PAIS, definir el modelo de organización y coordinación de los hasta este momento Grupos Motores y elaborar los objetivos y actuaciones del PAIS.



Criterios para la elección de los focos de intervención

Puesto que la anterior organización por Barrios se había valorado ineficaz dada la escasez de fuerzas con las que se contaba, y el sentimiento de pérdida que esto suponía para las personas que se habían estado encargando de la dinamización de la ciudadanía desde los territorios, desde el equipo asesor se propuso como método de trabajo que se acordaran inicialmente criterios objetivos que sirvieran para facilitar la toma de decisiones, y que de la aplicación de estos y su análisis se dedujeran finalmente los focos de intervención.

Los criterios propuestos y validados por la Asamblea de Barrios fueron:



- Éxito, que sea factible lograr transformaciones en el periodo de tiempo marcado
- Nº de recursos participando
- Colectivos de personas ya organizados
- Lugares dónde la participación ya fuera un hecho
- Necesidades detectadas
- Lugares dónde las personas participantes ya tienen presencia

Elección de los Focos de Intervención

Cada Grupo Motor aplicó estos criterios, identificándolos sobre un mapa del distrito con pegatinas de colores según el código de la leyenda anterior, el resultado fue el siguiente:



Se observaban principalmente dos zonas con una alta concentración de lugares marcados, en la zona de BellasVistas y en la zona norte del distrito en los barrios de Valdeacederas y Ventilla.

Tras un debate respecto a las posibilidades de Éxito y la presencia que se podía mantener desde las personas que actualmente estaban dinamizando los Grupos Motores se decidió centrarse en la zona norte de Tetuán, pendiente eso sí de llegar a

un grado de concreción aún mayor que dio como resultado los cuatro focos de intervención que se señalan más abajo sobre el mapa:



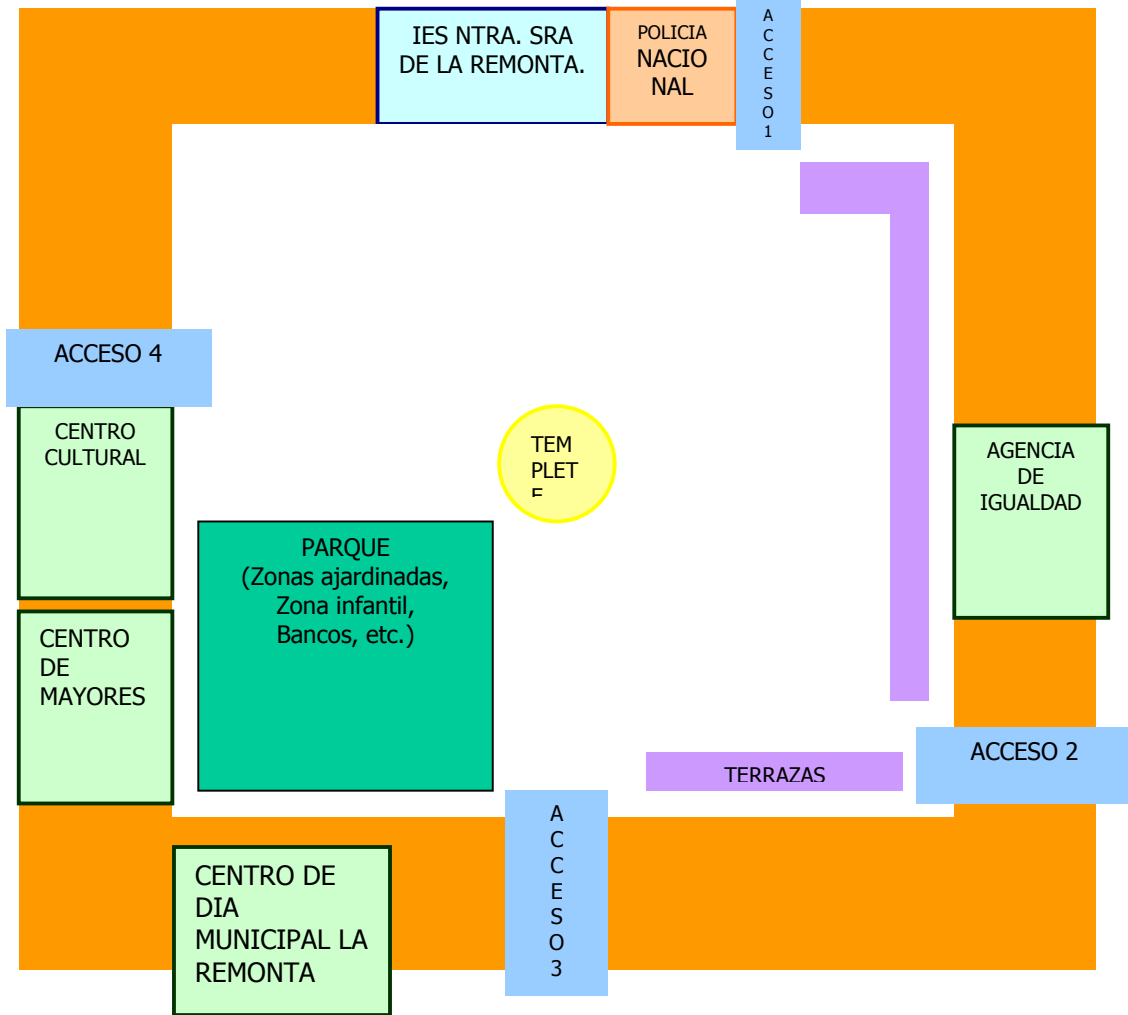
Definición del modelo de organización de los Grupos Motores para la elaboración del PAIS

Se acordó que para todo el proceso de elaboración del PAIS todos los Grupos Motores continuaran trabajando como una Asamblea de Barrios, para aunar las fuerzas y ser todos partícipes del resultado final, dejando atrás los grupos de trabajo por barrios.

Para preparar el trabajo de la Asamblea de Barrios se constituye un equipo mixto entre dos personas del equipo asesor y otras dos personas de la Asamblea de Barrios, que serán los encargados de definir las sesiones de trabajo, elaborar los materiales necesarios, realizar las convocatorias y devolver las producciones al grupo.

Los Focos de Intervención para el PAIS

Plaza de la Remonta





La Plaza de la Remonta es un gran espacio al aire libre. Alrededor de la plaza existen soportales.

Conviven la ludoteca, un Centro Cultural, un Centro de Mayores, un Instituto de Enseñanza Secundaria, una comisaría de la Policía Nacional y la Agencia para la Igualdad. Además cuenta con varios comercios, pequeñas tiendas y un supermercado y establecimientos hosteleros.

Pese a ser un gran espacio abierto es una plaza cerrada "aislada" del barrio, cuenta con cuatro callejones de acceso.

La plaza acoge diversidad de personas:

Personas mayores en los bancos del parque y cercanías del centro de mayores.

Personas sin hogar, habitualmente consumidores de alcohol en el soportal entre el acceso 4 y el Centro Cultural.

Niños y niñas en el parque con sus familias o cuidadores

Adolescentes en las cercanías del instituto o de paso

Personas de paso cruzando la plaza

Gente comprando o disfrutando de las terrazas

Es un buen espacio para desarrollar actividades como el Mercado de trueque o el Cine al aire libre.

Saliendo de la plaza por la calle Magdalena Díez encontramos una pequeña calle peatonal, con variedad de pequeños comercios y una zona de viviendas de casas antiguas, con un muro corrido en el que se podrían pintar grandes murales.

Calle Manuel Marchamalo





En la calle Manuel Marchamalo no se encuentra ningún recurso o servicio específico del distrito de Tetuán. Observamos que es una plaza adoquinada muy estrecha, con poco espacio abierto, con muchas barreras arquitectónicas, ya que cuenta con numerosos árboles, torres de electricidad, pequeñas zonas ajardinadas valladas, etc.

Existe un gran desnivel en la zona, y la plaza está escalonada. El tránsito de las personas se por las calles que la rodean.

En la plaza existe un banco corrido de piedra en la parte alta, y varios bancos de madera distribuidos por toda la plaza. En ellos se encuentra principalmente gente mayor, algunos solos, y otros grupitos de mujeres mayores. Existe también un grupo de adultos consumiendo alcohol y cannabis.

Los bancos de piedra están pintados hace mucho tiempo, y graffiteados, dando una apariencia de dejadez. Podrían pintarse para darle otra imagen a la plaza.

Canchas del parque Rodríguez Sahún



Son zonas de mucha afluencia los fines de semana. Los latinos venden comida, sobre todo el problema es el botellón, la ocupación masificada del espacio y la cantidad de suciedad y residuos que quedan los domingos.

Tiene pocos accesos directos o arterias que faciliten su acceso desde el distrito, principalmente el acceso se puede hacer callejeando o a través de la Calle Capitán Blanco Argibay. El parque es un espacio privilegiado por su enorme tamaño y la gran cantidad de instalaciones, deportivas, para mayores, infantiles, de recreo, etc. que dispone.

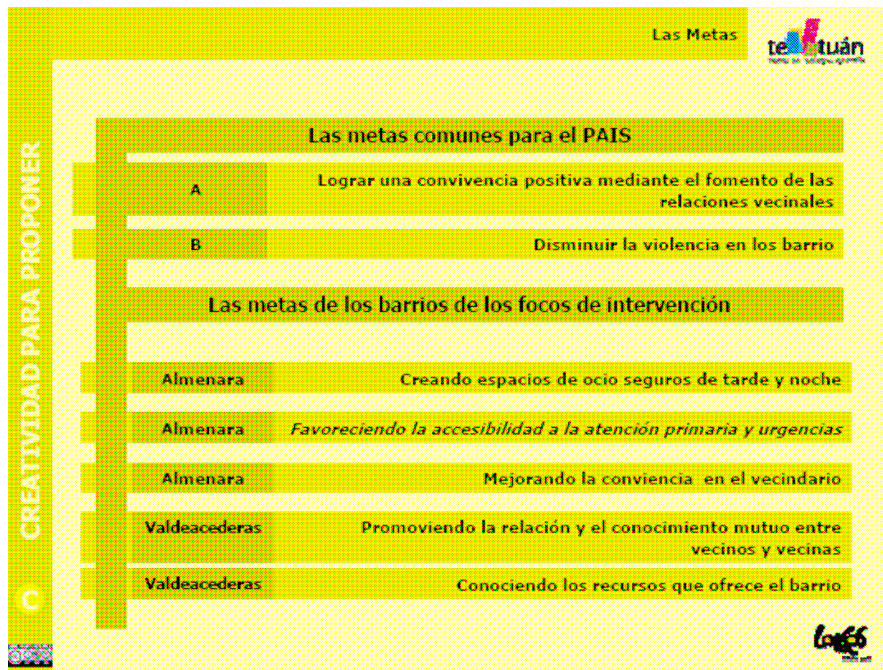
Parque de "Los Pinos"

Es el parque situado al lado del IES Tetuán de las Victorias. Fue elegido porque confluían personas muy diversas en este espacio, que es utilizado por la infancia y las familias como lugar de recreo y por los jóvenes como punto de encuentro, y dónde consumen alcohol o porros.

El día que la Asamblea de barrios quedó para conocer estos espacios no hubo tiempo suficiente para visitarlo "in situ".

Elaboración del PAIS desde la Asamblea de Barrios

Lo primero que se hizo fue conocer cual eran las metas que habían propuesto los Grupos Motores de los Barrios dónde se iba a intervenir:



Se rescataron del diagnóstico participativo todas las referencias que había respecto a la convivencia, violencia, parques y espacios abiertos, que eran los ejes desde los que planificar una transformación de los Focos de Intervención.

Respecto a la convivencia:

- ✓ Barrio tranquilo, no suele pasar nada raro. Pero también porque es gente muy mayor
- ✓ Los hijos se han tenido que ir del barrio
- ✓ Buena relación con los inmigrantes aunque compiten con los trabajos, bajan el precio del suelo y tienen demasiadas ventajas
- ✓ Va a venir muchísima más gente porque están construyendo mucho más
- ✓ ...con los mismos problemas de antes pero con mejores edificios
- ✓ Hay cosas que puede que no sean compatibles... Hay que pensar en los chavales, pero a la vez ... en los mayores
- ✓ Los Mayores se sienten inseguros en los alrededores del CAD
- ✓ Antes éramos todos una familia, ahora hay más individualismo
- ✓ Hay mucho racismo, si pasa algo somos nosotros (familias gitanas)
- ✓ Han llegado de golpe (los inmigrantes), a los mayores les va a chocar durante un tiempo y luego se empezarán a acostumbrar
- ✓ Falta algo que anime el barrio
- ✓ Que llegaba la fiesta del barrio, nos reuníamos todos, hacíamos limonada, traíamos un organillo, bailando, una unión que ahora ya no la hay
- ✓ Pero ahora llevo aquí 30 años y lo único que digo es, hola, hola, adiós...
- ✓ Están viniendo continuamente sudamericanos, que está Tetuán invadido de...
- ✓ No son gente de orden in de normas
- ✓ Está bien si la gente se comporta correctamente
- ✓ Las personas inmigrantes realizan tareas que facilitan la vida a los españoles, pero nos molestan sus costumbres
- ✓ Siempre están primero los inmigrantes (respecto a sanidad, ayudas, viviendas, etc.)
- ✓ Los niños se llevan bien con los amiguitos
- ✓ No hay algo así como una junta de barrio

Respecto a la violencia:

- ✓ Barrio tranquilo, no suele pasar nada raro. Pero también porque es gente muy mayor
- ✓ ...con los mismos problemas de antes pero con mejores edificios
- ✓ Más luz, hay zonas que es normal que a la gente le de miedo pasar por ahí
- ✓ Los Mayores se sienten inseguros en los alrededores del CAD
- ✓ El Parque de Los Pinos es un centro de droga
- ✓ En los parques hay peleas, bandas que se han apoderado de las canchas...
- ✓ No son gente de orden in de normas (los inmigrantes)
- ✓ Está bien si la gente se comporta correctamente
- ✓ Hemos perdido la seguridad. Miedo
- ✓ Hay pandillas, bandas
- ✓ Muchos robos, jóvenes con drogas

Respecto a los parques:

- ✓ Un parque muy grande y muy bien que podría estar mucho mejor
- ✓ El parque está bastante bien, tiene para hacer actividades para gente mayor...es una buena idea pero eso se rompe... Que esté operativo
- ✓ Que cuidaran al Parque de Los Pinos, que está muy chulo y está muy abandonado
- ✓ El Parque de los Pinos está muy mal, no hay bancos
- ✓ Faltaría mas deporte alternativo, no tanto el fútbol y la natación...
- ✓ Hay cosas que puede que no sean compatibles... Hay que pensar el los chavales, pero a la vez ... En los mayores
- ✓ El Parque de Los Pinos es un centro de droga
- ✓ En los parques hay peleas, bandas que se han apoderado de las canchas...
- ✓ Falta algo que anime el barrio
- ✓ Parques hay, pero quedan lejos. Hay suciedad en los parques
- ✓ Los que han llegado se han apoderado de ellos
- ✓ Hay gente con droga, con litrona...

Respecto a los espacios abiertos:

- ✓ Barrio muy apagado, muy triste para la juventud sobre todo... No tiene cosas de entretenimiento... Más de mayores... En los últimos años ya va cambiando
- ✓ Ahora con tanta renovación de casas y tal le quieren dar una imagen más vistosa para que una persona de nivel medio alto quiera venir aquí a vivir... Ojalá sea así pero yo creo que seguirá igual de triste todo
- ✓ Falta algo que anime el barrio
- ✓ Que llegaba la fiesta del barrio, nos reuníamos todos, hacíamos limonada, traíamos un organillo, bailando, una unión que ahora ya no la hay
- ✓ No hay algo así como una junta de barrio

Tras conocer toda esta información pasamos a trabajar primero los objetivos y una vez consensuados dimos un nuevo salto hacia la concreción de actuaciones. La siguiente tarea fue plasmar todas las actuaciones en un cronograma a cuatro años 2009-2012, dividido por trimestres, para hacerlo se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

PARA TEMPORALIZAR LAS ACCIONES DEL PLAN	LAS PRIORIDADES: Lo normal será abordar antes los objetivos y acciones prioritarias.
	PREPARAR EL TERRENO: Hay acciones que preparan el terreno para el desarrollo de otras, por tanto, irán primero.
CRITERIOS	LAS SINERGIAS: Sí queremos vincular dos acciones para multiplicar resultados tendrán que ocurrir de forma más o menos simultánea.

METAS, OBJETIVOS Y ACTUACIONES

Metas

LOGRAR UNA CONVIVENCIA POSITIVA MEDIANTE EL AUMENTO DE LAS RELACIONES VECINALES

Incorporar la perspectiva de igualdad en el PDC

Promover la educación para la salud, las campañas de vacunación y la información sanitaria

Participación y organización de la Comunidad educativa

Objetivos y actuaciones

Asamblea de Barrios
Objetivos
Actuaciones

El conocimiento de los espacios públicos abiertos del distrito y sus potencialidades habrán aumentado	Conocer los espacios a través de visitas del Grupo de Trabajo a los mismos
	Conocer la potencialidad de esos lugares mediante las experiencias y usos que les dan los vecinos y vecinas (exposición de fotos / mapear las zonas a través de frases expresadas por los vecinos y vecinas)
	Organizar paseos guiados por los espacios, tanto para adultos como para niños y niñas
La percepción de la población de otras procedencias o culturas habrá mejorado	Realizar actividades de acercamiento e intercambio entre culturas. (Desarrollando estas actuaciones desde la perspectiva de que con la participación directa y activa de las personas a las que la actividad va dirigida, se modifican percepciones) Y MÁS
	Visibilizar los sesgos sobre inmigración existentes en los medios de comunicación
	Hacer ciclos de cine de diferentes culturas, en espacios al aire libre
La visibilidad de los espacios positivos del Distrito y sus gentes habrán aumentado	Organizar un mercado de trueque temático: Día del libro, cambio de cromos...
	Realizar un boletín independiente que contenga noticias positivas del distrito y sea receptor y visibilizador de las actuaciones que se van desarrollando (radio, web, prensa)
	Organizar juegos en la calle, juntas, reuniones o fiestas entre todos los vecinos y vecinas de un bloque de pisos o una misma calle..

Organizar una entrega de premios, según categorías positivas, a vecinos y vecinas entidades y equipos

Los conflictos por el uso de los espacios públicos entre diferentes colectivos habrán disminuido	Mantener presencia constante
	Localizar problemas mediante contacto con las personas que usan los espacios y paneles de expresión
	Identificar líderes naturales
	Referenciarse como figura de mediación
	Habilitar espacios de diálogo entre colectivos
	Consenso y alternativas de uso del espacio
	Referenciar a líderes naturales como mediadores Coordinarse con otros agentes sociales (policía, dinamizadores de parques, dinamizadores vecinales...)
La facilidad para acceder a los parques habrá aumentado	Elaborar una guía de los parques del distrito (flora, fauna, red transporte, etc.)
	Campaña de carteles de acercamiento e información sobre los parques
La gestión positiva de los espacios abiertos de ocio habrá aumentado	Realizar un listado de las inversiones solicitadas y entregarla a la administración competente
	Montar un punto de Información en cada uno de los espacios
	Realizar actividades medioambientales
	Crear el mecanismo de programación participada de actividades par el Centro Comunitario Realizar una nota informativa con la programación dirigida a los medios de información local (radio, web, prensa)
El consenso por el uso de los espacios públicos habrá aumentado	Realizar un panel trimestral parar proponer y decidir
	Realizar una asamblea de colectivos (visión de participación conjunta de actividades)
	Realizar una programación conjunta por cada curso (derivada de la asamblea de colectivos y de la propuesta de los paneles)
	Constitución de una mesa de negociación con la Junta Municipal del Distrito para consensuar el uso de los espacios públicos
	Realizar las actuaciones de la programación vecinal
	Realizar las actuaciones de colectivos de barrio y comisiones temáticas
La implicación de la ciudadanía en el mantenimiento de los espacios habrá aumentado	Conocer que campañas existen actualmente
	Contacto con Consejería de Medio Ambiente
	Tener en cuenta otras acciones
	Plantada de árboles
	Construcción de Pipi-can

La implicación en el Plan de los grupos organizados de las zonas habrá aumentado	Visitar todos y cada uno de los recursos con el fin de conocer, informar e invitar y convocar a todos para dar a conocer el Plan
	Crear un espacio común entre participantes del PDC y los grupos organizados, donde se actualice la información y se evalúe la marcha del Proceso a través del diálogo
	Crear una herramienta de información constante (web, prensa, etc.)
	Organizar una fiesta / encuentro de entidades y grupos organizados

Comisión de educación

Objetivos		Actuaciones
Obj. 1	Organizar la comunidad educativa y rentabilizar recursos educativos	Recoger las actividades que se desarrollan desde la Comisión cada trimestre y transmitirlo a la técnico de Educación de la Junta Municipal.
		Elaborar una memoria de actividad surgidas de la Comisión, y enviarla a todos los Centros e invitando a la participación.
		Transmitir al encargado de la web, las actividades que se desarrollan desde la Comisión de Educación.
Obj. 2	Implicar a la comunidad educativa en el proceso comunitario y a la población en cuestiones educativas	Realizar actividades en los Centros educativos que no supongan mucho desgaste para aquellos que lo organizan y que provoquen curiosidad entre las familias que sí se quieren implicar, así gradualmente podremos ir diseñando actividades que impliquen más esfuerzo y participación. [actuación vinculada a obj. 3]
Obj. 3	Se habrá implicado a la Comunidad Educativa en la vida de los centros y en el proceso educativo [OPET]	Presentar y elaborar la propuesta de creación de grupos de trabajo de profesorado en los centros educativos
		Formar el grupo de trabajo de profesorado y diseñar el proyecto a presentar en el CTIF
		Poner en marcha y ejecutar el proyecto de grupos de trabajo de profesorado
		Evaluar y realizar la memoria del proyecto de grupos de trabajo de profesorado
		Apoyar en actividades puntuales de participación en los distintos centros educativos
		Evaluar los resultados de participación de cada una de las actividades realizadas
Obj. 4	Se habrán establecido cauces de coordinación y colaboración entre los diferentes agentes sociales de la zona para una mejora de la atención educativa en los centros docentes	Establecer personas de referencia estables en cada centro y entidad educativa
		Fomentar el trabajo en red entre los agentes que intervienen en la vida de un centro

Obj. 5	Habrá mejorado la comunicación entre los distintos agentes educativos	Preparación de la actividad lúdica de encuentro de la comunidad educativa
		Realizar una actividad lúdica de encuentro de la comunidad educativa.
Obj. 6	Se habrán creado espacios de reflexión y comunicación entre los distintos agentes educativos	Preparación de un foro-encuentro de la comunidad educativa.
		Realizar el foro-encuentro.
Obj. 7	Se habrán realizado sesiones formativas para la comunidad educativa según necesidades detectadas	Detectar necesidades de formación de la comunidad educativa
		Preparar y realizar las sesiones (según demanda)
Obj. 8	Se habrá realizado el seguimiento del Proyecto de fomento de la participación y mejora de la convivencia en I.E.S	Presentación del proyecto en el IES
		Seguimiento del proyecto
		Evaluación del proyecto
		Información a la comisión sobre seguimientos y evaluación

Comisión de inmigración e interculturalidad

Línea 1. Trabajar en los espacios de encuentro formalizados

Obj. 1	Se ha aumentado el número de personas que participan en los espacios de encuentro formales.	Contactar personalmente con los espacios de encuentro reales
		Conocer el trabajo y el grado de participación e implicación en el PDC
		Realizar una campaña de sensibilización ciudadana de los espacios de participación existentes
		Realizar el seguimiento del proceso y del mantenimiento de los grupos
		Evaluar el funcionamiento y realizar reformulaciones
Obj. 2	Los espacios de encuentro formales son espacios de convivencia	Diseñar formación a líderes de los grupos según las necesidades
		Crear espacios de encuentro para todos los grupos de convivencia creados
		Evaluación continua

Línea 2. Trabajar los espacios de encuentro informales [Apoyo y coordinación en estas acciones planificadas desde el grupo de barrios]

Obj. 2 La percepción de la población de otras procedencias o culturas habrá mejorado	Realizar actividades de acercamiento e intercambio entre culturas. (Desarrollando estas actuaciones desde la perspectiva de que con la participación directa y activa de las personas a las que la actividad va dirigida, se modifican percepciones) Y MÁS Hacer ciclos de cine de diferentes culturas, en espacios al aire libre
Obj. 3 La visibilidad de los espacios positivos del Distrito y sus gentes habrá aumentado	Organizar juegos en la calle, juntas, reuniones o fiestas entre todos los vecinos y vecinas de un bloque de pisos o una misma calle..
Obj. 4 Los conflictos por el uso de los espacios públicos entre diferentes colectivos habrán disminuido	Mantener presencia constante Localizar problemas mediante contacto con las personas que usan los espacios y paneles de expresión Identificar líderes naturales Referenciarse como figura de mediación Habilitar espacios de diálogo entre colectivos Consenso y alternativas de uso del espacio Referenciar a líderes naturales como mediadores Coordinarse con otros agentes sociales (policía, dinamizadores de parques, dinamizadores vecinales...)
Obj. 6 La gestión positiva de los espacios abiertos de ocio habrá aumentado	Montar un punto de Información en cada uno de los espacios
Obj. 7 El consenso por el uso de los espacios públicos habrá aumentado	Realizar una asamblea de colectivos (visión de participación conjunta de actividades) Realizar una programación conjunta por cada curso (derivada de la asamblea de colectivos y de la propuesta de los paneles)
Obj. Transversal La implicación en el Plan de los grupos organizados de las zonas habrá aumentado	Crear un espacio común entre participantes del PDC y los grupos organizados, donde se actualice la información y se evalúe la marcha del Proceso a través del diálogo Organizar una fiesta / encuentro de entidades y grupos organizados

Línea 3. Gestión de la prevención y resolución de conflictos

Obj. 3 Se han creado mecanismos par ala autogestión positiva de	Analizar los principales puntos de conflicto del distrito Recoger buenas prácticas en la gestión de conflictos (según conflictos detectados)
--	---

conflictos	Realizar diferentes actuaciones en coordinación con los grupos de barrio
-------------------	--

Comisión de salud

Objetivos	Actuaciones
Obj.1 La comisión habrá desarrollado el material necesario para la realización de talleres de educación afectivo-sexual	Diseñar del material y esquema de desarrollo de la sesión. Diseñar el protocolo de evaluación del taller [Evaluación de participantes – evaluación de docentes]
	Difusión del material al resto de componentes del PDC
	Desarrollo del taller
	Evaluación y ajuste del taller
Obj. 2 Se han desarrollado por parte de la Comisión las intervenciones de Educación para la Salud demandadas por la comunidad.	Definir la temática de los talleres a desarrollar en base a las demandas obtenidas en el diagnóstico.
	Diseñar y preparar los nuevos talleres
	Reajuste de demandas en contacto con la comunidad
	Desarrollo de talleres
	Desarrollar redes con profesionales
Obj. 3 Se han eliminado las bolsas de infravacunación del distrito	Identificar las bolsas de infravacunación en el distrito
	Planificar las acciones necesarias para realizar las intervenciones vacunales. [Cronograma vacunal]
	Desarrollo del Cronograma vacunal
Obj. 4 Mejorar las técnicas de transmisión de información a la población.	Diseño de taller de comunicación para el personal sanitario y no sanitario de los centros
	Mantener coordinaciones con la Comisión de Inmigración e Interculturalidad y la Comisión de igualdad para incorporar ambas perspectivas en el diseño.
	Desarrollo de talleres (2 por año)

Comisión de Igualdad

Línea 1. Apoyo técnico a Agentes Sociales

Obj. 1	Se ha incorporado la perspectiva de género en todas las acciones del PDC	Diagnóstico de la situación de las distintas Comisiones del PDC de Tetuán en materia de género e igualdad de oportunidades entre Mujeres y Hombres
		Diseño protocolo a facilitar a las Comisiones del PDC para incorporar la perspectiva de género para profesionales (check list)
		Revisión y mejora protocolo incorporación perspectiva de género para profesionales (check list)
		Realización de al menos una acción Formativa interna de la Comisión
		Oferta de al menos una acción formativa al PDC de Tetuán
		Recopilar, actualizar y difundir información y documentación disponible en materia de género e igualdad: Marco Jurídico, Planes de Igualdad, Lenguaje, Protocolos, Buenas Prácticas, Guías....
		Registro y respuesta de las demandas recibidas de Agentes Sociales, Entidades y Comisiones del PDC
		Mantener coordinación con las diferentes Comisiones del PDC
		Diseño de una herramienta de seguimiento y evaluación del trabajo de la Comisión de Igualdad (interno-externo)
		Seguimiento y evaluación del trabajo realizado, de las coordinaciones realizadas...
		Memoria anual comparativa

Línea 2. 2. Realizar y apoyar acciones concretas en el Distrito

Obj. 2	El PDC de Tetuán realiza, al menos, 2 acciones al año de avance hacia la igualdad.	Diseño de acción para el 25 de noviembre
		Realización de acción
Obj. 3	La Comisión de Igualdad ha estado presente en acciones globales que se realizan en el distrito	Apoyar acciones generales del Proceso de Desarrollo Comunitario

	de Tetuán.	
--	------------	--

Línea 3. Análisis, reflexión y divulgación de las situaciones de desigualdad entre mujeres y hombres en el distrito de Tetuán.

Obj. 4	Se ha consolidado un observatorio permanente de igualdad de oportunidades entre Mujeres y Hombres en el PDC de Tetuán.	Realizar un diagnóstico cero sobre las situaciones de desigualdad del Distrito desde los 4 ejes de actuación establecidos
		Definir y diseñar el observatorio
		Puesta en marcha del observatorio
		Recopilación de información a través de diferentes canales
		Elaboración de informe sobre la situación de la Igualdad de oportunidades en el Distrito a nivel vecinal y a nivel del Proceso.
		Devolución comunitaria del informe
		Elaborar y establecer los parámetros de trabajo, en función de los resultados obtenidos por el observatorio, que deberán implementarse en el PDC respecto a los ejes analizados por el observatorio.

CRONOGRAMAS DE ACTUACIÓN

Asamblea de Barrios

CRONOGRAMA DE ACTUACIONES DE LA ASAMBLEA DE BARRIOS PARA EL PAIS 2009-2012

		2009				2010				2011				2012				
		Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
		Actuaciones																
Obj. 1	El conocimiento de los espacios públicos abiertos del distrito y sus potencialidades habrán aumentado	Conocer los espacios a través de visitas del Grupo de Trabajo a los mismos																
		Conocer la potencialidad de esos lugares mediante las experiencias y usos que les dan los vecinos y vecinas (exposición de fotos / mapear las zonas a través de frases expresadas por los vecinos y vecinas)																
		Organizar paseos guiados por los espacios, tanto para adultos como para niños y niñas																
Obj. 2	La percepción de la población de otras procedencias o culturas habrá mejorado	Realizar actividades de acercamiento e intercambio entre culturas. (Desarrollando estas actuaciones desde la perspectiva de que con la participación directa y activa de las personas a las que la actividad va dirigida, se modifican percepciones) Y MÁS																
		Visibilizar los sesgos sobre inmigración existentes en los medios de comunicación																
		Hacer ciclos de cine de diferentes culturas, en espacios al aire libre																
Objetivo 3	La visibilidad de los espacios positivos del Distrito y sus gentes habrá aumentado	Organizar un mercado de trueque temático: Día del libro, cambio de cromos...																
		Realizar un boletín independiente que contenga noticias positivas del distrito y sea receptor y visibilizador de las actuaciones que se van desarrollando (radio, web, prensa)																
		Organizar juegos en la calle, juntas, reuniones o fiestas entre todos los vecinos y vecinas de un bloque de pisos o una misma calle..																
Objetivo 4	Los conflictos por el uso de los espacios públicos entre diferentes colectivos habrán disminuido	Organizar una entrega de premios, según categorías positivas, a vecinos y vecinas entidades y equipos																
		Mantener presencia constante																
		Localizar problemas mediante contacto con las personas que usan los espacios y paneles de expresión																
		Identificar líderes naturales																
		Referenciarse como figura de mediación																
		Habilitar espacios de diálogo entre colectivos																
		Consenso y alternativas de uso del espacio																
Referenciar a líderes naturales como mediadores																		

Objetivo 0.5	La facilidad para acceder a los parques habrá aumentado	Coordinarse con otros agentes sociales (policía, dinamizadores de parques, dinamizadores vecinales...)	■		■				■				■					■				
		Elaborar una guía de los parques del distrito (flora, fauna, red transporte, etc.)			■					■					■					■		
		Campaña de carteles de acercamiento e información sobre los parques		■						■					■					■		
		Realizar un listado de las inversiones solicitadas y entregarla a la administración competente	■																			
Objetivo 6	La gestión positiva de los espacios abiertos de ocio habrá aumentado	Montar un punto de Información en cada uno de los espacios		■																		
		Realizar actividades medioambientales		■																		
		Crear el mecanismo de programación participada de actividades par el Centro Comunitario													■							
		Realizar una nota informativa con la programación dirigida a los medios de información local (radio, web, prensa)		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Objetivo 7	El consenso por el uso de los espacios públicos habrá aumentado	Realizar un panel trimestral para proponer y decidir			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
		Realizar una asamblea de colectivos (visión de participación conjunta de actividades)				■				■				■						■		
		Realizar una programación conjunta por cada curso (derivada de la asamblea de colectivos y de la propuesta de los paneles)				■				■				■						■		
		Constitución de una mesa de negociación con la Junta Municipal del Distrito para consensuar el uso de los espacios públicos				■				■				■						■		
		Realizar las actuaciones de la programación vecinal				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
		Realizar las actuaciones de colectivos de barrio y comisiones temáticas				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Objetivo 8	La implicación de la ciudadanía en el mantenimiento de los espacios habrá aumentado	Conocer que campañas existen actualmente		■																		
		Contacto con Consejería de Medio Ambiente		■																		
		Tener en cuenta otras acciones				■																
		Plantada de árboles								■					■					■		
Objetivo Transversal	La implicación en el Plan de los grupos organizados de las zonas habrá aumentado	Construcción de Pipi-can							■													
		Visitar todos y cada uno de los recursos con el fin de conocer, informar e invitar y convocar a todos para dar a conocer el Plan	■	■																		
		Crear un espacio común entre participantes del PDC y los grupos organizados, donde se actualice la información y se evalúe la marcha del Proceso a través del diálogo				■					■				■					■		
		Crear una herramienta de información constante (web, prensa, etc.)		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
		Organizar una fiesta / encuentro de entidades y grupos organizados			■				■				■					■				

Las actuaciones marcadas con el mismo color en el cronograma (excepto gris) son complementarias o similares

Comisión de Educación

PLANIFICACIÓN DE LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN PARA EL PAIS 2009-2012

Objetivos	Actuaciones	2009				2010				2011				2012			
		Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
Obj. 1 Organizar la comunidad educativa y rentabilizar recursos educativos	Recoger las actividades que se desarrollan desde la Comisión cada trimestre y transmitirlo a la técnico de Educación de la Junta Municipal.																
	Elaborar una memoria de actividad surgidas de la Comisión, y enviarla a todos los Centros e invitando a la participación.																
	Transmitir al encargado de la web, las actividades que se desarrollan desde la Comisión de Educación.																
Obj. 2 Implicar a la comunidad educativa en el proceso comunitario y a la población en cuestiones educativas	Realizar actividades en los Centros educativos que no supongan mucho desgaste para aquellos que lo organizan y que provoquen curiosidad entre las familias que sí se quieren implicar, así gradualmente podremos ir diseñando actividades que impliquen más esfuerzo y participación. [actuación vinculada a objt. 3]																
Obj. 3 Se habrá implicado a la Comunidad Educativa en la vida de los centros y en el proceso educativo [OPET]	Presentar y elaborar la propuesta de creación de grupos de trabajo de profesorado en los centros educativos																
	Formar el grupo de trabajo de profesorado y diseñar el proyecto a presentar en el CTIF																
	Poner en marcha y ejecutar el proyecto de grupos de trabajo de profesorado																
	Evaluar y realizar la memoria del proyecto de grupos de trabajo de profesorado																
	Apoyar en actividades puntuales de participación en los distintos centros educativos																
Obj. 4 Se habrán establecido cauces de coordinación y colaboración entre los diferentes agentes sociales de la zona para una mejora de la atención educativa en los centros docentes	Evaluar los resultados de participación de cada una de las actividades realizadas																
	Establecer personas de referencia estables en cada centro y entidad educativa																
Obj. 5 Habrá mejorado la comunicación entre los distintos agentes educativos	Fomentar el trabajo en red entre los agentes que intervienen en la vida de un centro																
	Preparación de la actividad lúdica de encuentro de la comunidad educativa																
Obj. 6 Se habrán creado espacios de reflexión y	Realizar una actividad lúdica de encuentro de la comunidad educativa.																
	Preparación de un foro-encuentro de la comunidad educativa.																

	comunicación entre los distintos agentes educativos	Realizar el foro-encuentro.																		
Obj. 7	Se habrán realizado sesiones formativas para la comunidad educativa según necesidades detectadas	Detectar necesidades de formación de la comunidad educativa																		
		Preparar y realizar las sesiones (según demanda)																		
Obj. 8	Se habrá realizado el seguimiento del Proyecto de fomento de la participación y mejora de la convivencia en I.E.S	Presentación del proyecto en el IES																		
		Seguimiento del proyecto																		
		Evaluación del proyecto																		
		Información a la comisión sobre seguimientos y evaluación																		

Comisión de Inmigración e interculturalidad

CRONOGRAMA DE ACTUACIONES DE LA COMISIÓN DE INMIGRACIÓN E INTERCULTURALIDAD PARA EL PAIS 2009-2012

		2009				2010				2011				2012				
		Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
Línea 1. Trabajar en los espacios de encuentro formalizados																		
Obj. 1	Se ha aumentado el número de personas que participan en los espacios de encuentro formales.	Contactar personalmente con los espacios de encuentro reales																
		Conocer el trabajo y el grado de participación e implicación en el PDC																
		Realizar una campaña de sensibilización ciudadana de los espacios de participación existentes																
		Realizar el seguimiento del proceso y del mantenimiento de los grupos																
		Evaluar el funcionamiento y realizar reformulaciones																
Obj. 2	Los espacios de encuentro formales son espacios de convivencia	Diseñar formación a líderes de los grupos según las necesidades																
		Crear espacios de encuentro para todos los grupos de convivencia creados																
		Evaluación continua																
Línea 2. Trabajar los espacios de encuentro informales																		
[Apoyo y coordinación en estas acciones planificadas desde el grupo de barrios]																		
Obj. 2	La percepción de la población de otras procedencias o culturas habrá mejorado	Realizar actividades de acercamiento e intercambio entre culturas. (Desarrollando estas actuaciones desde la perspectiva de que con la participación directa y activa de las personas a las que la actividad va dirigida, se modifican percepciones) Y MÁS																
		Hacer ciclos de cine de diferentes culturas, en espacios al aire libre																
Obj. 3	La visibilidad de los espacios positivos del Distrito y sus gentes habrá aumentado	Organizar juegos en la calle, juntas, reuniones o fiestas entre todos los vecinos y vecinas de un bloque de pisos o una misma calle..																
Obj. 4	Los conflictos por el uso de los espacios públicos entre diferentes colectivos habrán disminuido	Mantener presencia constante																
		Localizar problemas mediante contacto con las personas que usan los espacios y paneles de expresión																

	Identificar líderes naturales																
	Referenciarse como figura de mediación																
	Habilitar espacios de diálogo entre colectivos																
	Consenso y alternativas de uso del espacio																
	Referenciar a líderes naturales como mediadores																
	Coordinarse con otros agentes sociales (policía, dinamizadores de parques, dinamizadores vecinales...)																
Obj. 6 La gestión positiva de los espacios abiertos de ocio habrá aumentado	Montar un punto de Información en cada uno de los espacios																
Obj. 7 El consenso por el uso de los espacios públicos habrá aumentado	Realizar una asamblea de colectivos (visión de participación conjunta de actividades)																
	Realizar una programación conjunta por cada curso (derivada de la asamblea de colectivos y de la propuesta de los paneles)																
Obj. Transversal La implicación en el Plan de los grupos organizados de las zonas habrá aumentado	Crear un espacio común entre participantes del PDC y los grupos organizados, donde se actualice la información y se evalúe la marcha del Proceso a través del diálogo																
	Organizar una fiesta / encuentro de entidades y grupos organizados																
		2009				2010				2011				2012			
		Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
Obj. 3	Línea 3. Gestión de la prevención y resolución de conflictos																
	Se han creado mecanismos par ala autogestión positiva de conflictos																
	Analizar los principales puntos de conflicto del distrito																
	Recoger buenas prácticas en la gestión de conflictos (según conflictos detectados)																
	Realizar diferentes actuaciones en coordinación con los grupos de barrio																

Comisión de salud

PLANIFICACIÓN DE LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN PARA EL PAIS 2009-2012

		2009				2010				2011				2012				
		Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
Obj.1	Objetivos La comisión habrá desarrollado el material necesario para la realización de talleres de educación afectivo-sexual	Actuaciones Diseñar del material y esquema de desarrollo de la sesión.																
		Diseñar el protocolo de evaluación del taller [Evaluación de participantes – evaluación de docentes]																
		Difusión del material al resto de componentes del PDC																
		Desarrollo del taller																
		Evaluación y ajuste del taller																
Obj. 2	Objetivos Se han desarrollado por parte de la Comisión las intervenciones de Educación para la Salud demandadas por la comunidad.	Definir la temática de los talleres a desarrollar en base a las demandas obtenidas en el diagnóstico.																
		Diseñar y preparar los nuevos talleres																
		Reajuste de demandas en contacto con la comunidad																
		Desarrollo de talleres																
		Desarrollar redes con profesionales																
Obj. 3	Objetivos Se han eliminado las bolsas de infravacunación del distrito	Identificar las bolsas de infravacunación en el distrito																
		Planificar las acciones necesarias para realizar las intervenciones vacunales. [Cronograma vacunal]																
		Desarrollo del Cronograma vacunal																
Obj. 4	Objetivos Mejorar las técnicas de transmisión de información a la población.	Diseño de taller de comunicación para el personal sanitario y no sanitario de los centros																
		Mantener coordinaciones con la Comisión de Inmigración e Interculturalidad y la Comisión de igualdad para incorporar ambas perspectivas en el diseño.																
		Desarrollo de talleres (2 por año)																

Comisión de Igualdad

CRONOGRAMA DE ACTUACIONES DE LA COMISIÓN DE IGUALDAD PARA EL PAIS 2009-2012

		2009				2010				2011				2012			
		Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
Línea 1. Apoyo técnico a Agentes Sociales																	
Obj. 1	Se ha incorporado la perspectiva de género en todas las acciones del PDC																
	Diagnóstico de la situación de las distintas Comisiones del PDC de Tetuán en materia de género e igualdad de oportunidades entre Mujeres y Hombres																
	Diseño protocolo a facilitar a las Comisiones del PDC para incorporar la perspectiva de género para profesionales (check list)																
	Revisión y mejora protocolo incorporación perspectiva de género para profesionales (check list)																
	Realización de al menos una acción Formativa interna de la Comisión																
	Oferta de al menos una acción formativa al PDC de Tetuán																
	Recopilar, actualizar y difundir información y documentación disponible en materia de género e igualdad: Marco Jurídico, Planes de Igualdad, Lenguaje, Protocolos, Buenas Prácticas, Guías...																
	Registro y respuesta de las demandas recibidas de Agentes Sociales, Entidades y Comisiones del PDC																
	Mantener coordinación con las diferentes Comisiones del PDC																
	Diseño de una herramienta de seguimiento y evaluación del trabajo de la Comisión de Igualdad (interno-externo)																
	Seguimiento y evaluación del trabajo realizado, de las coordinaciones realizadas...																
Memoria anual comparativa																	
Línea 2. 2. Realizar y apoyar acciones concretas en el Distrito																	
Obj. 2	El PDC de Tetuán realiza, al menos, 2 acciones al año de avance hacia la igualdad.																
	Diseño de acción para el 25 de noviembre																
	Realización de acción																

Obj. 3	La Comisión de Igualdad ha estado presente en acciones globales que se realizan en el distrito de Tetuán.	Apoyar acciones generales del Proceso de Desarrollo Comunitario																
	Línea 3. Análisis, reflexión y divulgación de las situaciones de desigualdad entre mujeres y hombres en el distrito de Tetuán.		2009				2010				2011				2012			
			Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
Obj. 4	Se ha consolidado un observatorio permanente de igualdad de oportunidades entre Mujeres y Hombres en el PDC de Tetuán.	Realizar un diagnóstico sobre las situaciones de desigualdad del Distrito desde los 4 ejes de actuación establecidos																
		Definir y diseñar el observatorio																
		Puesta en marcha del observatorio																
		Recopilación de información a través de diferentes canales																
		Elaboración de informe sobre la situación de la Igualdad de oportunidades en el Distrito a nivel vecinal y a nivel del Proceso.																
		Devolución comunitaria del informe																
		Elaborar y establecer los parámetros de trabajo, en función de los resultados obtenidos por el observatorio, que deberán implementarse en el PDC respecto a los ejes analizados por el observatorio.																

ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL PAIS

El Proceso de Desarrollo Comunitario de Tetuán requiere que los diferentes espacios y tareas de la gestión del PAIS, estén adecuados a las metas, objetivos y actuaciones que se han programado de forma colectiva y participada y que sean claros y conocidos por todas las personas involucradas en este proceso estratégico.

Es lógico tomar como punto de partida el modelo de organización previo, que vertebra y comunica las actuaciones y participantes del PDC. Aún así el análisis detallado de su funcionamiento y de las necesidades que han ido emergiendo en el proceso de elaboración del PAIS, sugieren ciertas deficiencias que conviene que se atajen desde este momento.

La estructura daba respuesta fundamentalmente a una dimensión operativa del PDC, en el que se organizaba en función a las tareas a desarrollar, se carecía de espacios independientes y estables para reflexionar y trabajar la dimensión operativa desde la homogeneidad de cada colectivo (Tejido social, personal técnico e instituciones). Las dimensiones estratégicas y operativas se presentaban de forma conjunta dentro de las comisiones de trabajo más operativo, dificultando la definición y actuación de cada una de las comisiones de trabajo.

Espacios de organización y coordinación

El Proceso de Desarrollo Comunitario de Tetuán se ha caracterizado siempre por pretender ser un espacio que incorpore a todos los agentes involucrados en el distrito, siendo clasificados en tres grupos:

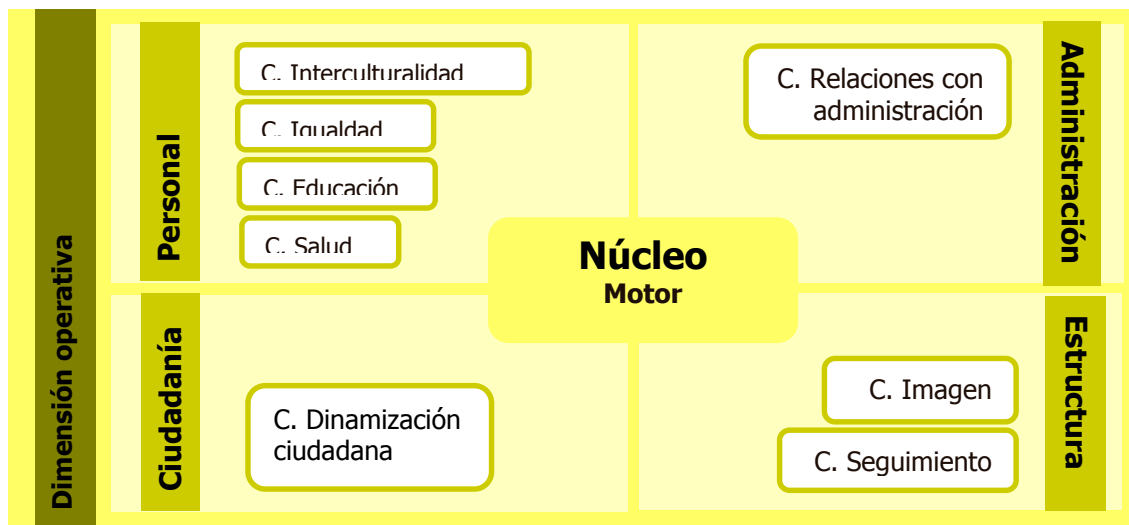
Agentes institucionales. Que incluiría todas aquellas personas que ocupan un cargo público como resultado de su elección por parte de la ciudadanía y responsables de la administración que ocupan un cargo público de dirección u organización habitualmente conocidos como cargos de confianza.

Agentes técnicos. Todo el personal que cubre la prestación de servicios o desarrollan proyectos, tanto públicos como privados, dentro del distrito de Tetuán, estando presentes personal de educación, servicios sociales, intervención social, igualdad, salud, interculturalidad, etc.

Ciudadanía. Ya sean las personas a título individual como cualquier agrupación o asociación constituida por estas con fines culturales, deportivos, vecinales, sanitarios, educativos, etc., con ámbito de actuación en el distrito.

Estos tres colectivos necesitan tener un espacio donde poder informarse, aportar sus propuestas y controlar la evolución del PAIS, para ello se define una Dimensión estratégica dónde cada colectivo tenga espacio a :





Dimensión estratégica

Todos ellos son protagonistas dentro del Proceso de Desarrollo Comunitario, y desde sus aportaciones se construye la línea estratégica para el distrito, de manera horizontal y desde el consenso.

Mesa institucional

Esta mesa será dinamizada por una persona de la comisión de Relaciones con la Administración y el apoyo del equipo técnico asesor.

Mesa institucional		
Componentes	Funciones	Temporalidad
Representantes institucionales relacionados con las líneas de actuación del PAIS y Partidos Políticos con representación municipal	<ul style="list-style-type: none"> Promover la participación y coordinación de los diferentes servicios en el PDC a través del PAIS Dotar de recursos económicos, técnicos y materiales al PDC para la ejecución del PAIS Reconocer las tareas derivadas del PAIS dentro de las funciones del personal técnico y político del distrito Realizar aportaciones estratégicas a las programaciones anuales del PAIS Participar en la evaluación y seguimiento del PAIS 	Anual

Mesa técnica

Esta mesa será dinamizada por el Equipo Técnico Asesor

Mesa técnica		
Componentes	Funciones	Temporalidad

Personal técnico de servicios públicos o privados del distrito de Tetuán	<ul style="list-style-type: none"> • Intercambiar y actualizar la información sobre el desarrollo de las actuaciones del PAIS y el distrito • Participar en la evaluación y seguimiento del PAIS • Realizar aportaciones estratégicas a las programaciones anuales del PAIS 	Anual
--	--	-------

Mesa ciudadana

Esta mesa será dinamizada por el equipo técnico asesor

Mesa ciudadana		
Componentes	Funciones	Temporalidad
Ciudadanía, colectivos y asociaciones del distrito de Tetuán	<ul style="list-style-type: none"> • Intercambiar y actualizar la información sobre el desarrollo de las actuaciones del PAIS y el distrito • Coordinar las diferentes actuaciones en el distrito • Realizar una programación conjunta anual (o por curso) • Establecer las prioridades anuales • Participar en la evaluación y seguimiento del PAIS • Aportar recursos para la realización de las actuaciones • Realizar aportaciones estratégicas a las programaciones anuales del PAIS 	Semestral

Asamblea del PDC

Asamblea del PDC		
Componentes	Funciones	Temporalidad
Todas las entidades y actores vinculadas al distrito de Tetuán	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer líneas estratégicas del PDC • Seguimiento y evaluación del PAIS • Programación estratégica del PAIS 	Anual

Dimensión operativa

Núcleo Motor. Mesa de coordinación operativa

Núcleo Motor		
Componentes	Funciones	Temporalidad

Personas delegadas de cada uno de los grupos de trabajo del PDC	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar las actuaciones del PDC en el distrito • Elaborar una agenda única del PDC • Programar y ejecutar las actuaciones del PDC de carácter distrital • Facilitar la información y la comunicación interna • Conocer las necesidades técnicas de los grupos de trabajo y organizar respuestas adecuadas • Impulsar y coordinar las actuaciones del PAIS • Coordinar las comisiones de trabajo operativo del PDC • Elaborar la memoria anual • Realizar el seguimiento del PDC • Supervisión de los servicios externalizados 	Mensual
---	--	---------

Comisión de seguimiento

Comisión de seguimiento		
Componentes	Funciones	Temporalidad
Una persona representante de cada agente (Institucional, Técnico y Ciudadano)	<ul style="list-style-type: none"> • Garantizar la información y transparencia en el PDC • Velar porque los recursos disponibles para el PDC sean administrados correctamente • Económicas <ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentación de cuentas a la asamblea del PDC ✓ Elaboración de informes económicos trimestrales ✓ Elaboración de un presupuesto anual para el PDC a partir de las propuestas de los diferentes grupos ✓ Gestionar los recursos económicos y materiales del PDC ✓ Facilitar los recursos económicos y materiales del PDC para el desarrollo de las actuaciones • Administrativas <ul style="list-style-type: none"> ✓ Definición de los proyectos para contratación de servicios ✓ Facilitar la supervisión de las condiciones administrativas contractuales 	Mensual

Comisión de relaciones externas

Comisión de relaciones externas		
Componentes	Funciones	Temporalidad
Personas de perfil diverso que deseen llevar a cabo estas funciones respaldadas por el NM	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar las relaciones institucionales del proceso (partidos políticos, sindicatos, instituciones públicas y privadas) • Articular la participación operativa de la administración pública y de las instituciones en el PDC • Actuar como referente y vínculo con otros procesos participativos 	Según necesidades

Comisión de Imagen

Comisión de imagen		
Componentes	Funciones	Temporalidad
Personas de perfil diverso que deseen llevar a cabo estas funciones respaldadas por el NM	<ul style="list-style-type: none"> Definir y unificar la imagen y visibilidad del PDC Desarrollar los soportes y canales divulgativos e informativos del PDC Elaborar un Plan de Comunicación Anual 	Según necesidades

Comisiones temáticas

Comisiones temáticas		
Componentes	Funciones	Temporalidad
Personal técnico de instituciones públicas o privadas	<ul style="list-style-type: none"> Favorecer la participación activa del personal técnico y servicios de cada ámbito de actuación Facilitar la participación de la ciudadanía en la programación, ejecución y seguimiento del PAIS Definir anualmente las actuaciones a desarrollar Ejecutar las actuaciones previstas Coordinarse con las Comisiones, Servicios y Tejido ciudadano necesarios para la ejecución de sus acciones Facilitar la información necesaria de sus acciones para su seguimiento y evaluación 	Según necesidades

Comisiones de dinamización ciudadana

Comisión de dinamización ciudadana		
Componentes	Funciones	Temporalidad
Personas de perfil diverso que deseen llevar a cabo estas funciones respaldadas por el NM	<ul style="list-style-type: none"> Favorecer la participación activa de la ciudadanía, colectivos y asociaciones Facilitar la participación de la ciudadanía, colectivos y asociaciones en la programación, ejecución y seguimiento del PAIS Definir anualmente las actuaciones a desarrollar Ejecutar las actuaciones previstas Coordinarse con las Comisiones, Servicios y Tejido ciudadano necesarios para la ejecución de sus acciones Facilitar la información necesaria de sus acciones para su seguimiento y evaluación 	Según necesidades

Cronograma orientativo de los espacios de gestión y organización del PAIS

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Mesa política												
Mesa técnica												
Mesa ciudadana												
Asamblea del PDC												
Núcleo Motor												
Comisión de seguimiento												
Comisión de relaciones externas												
Comisión de imagen												
Comisiones temáticas												
Comisiones de dinamización ciudadana												

PRESUPUESTO

Todavía no se ha trabajado este apartado

ENTIDADES PARTICIPANTES

- ACULCO
- ADRA
- AGENCIA PARA EL EMPLEO
- AMPA FELIPE II
- AMAPACE
- APAM
- APASCIDE
- ASISPA
- ASIVECAM
- ASOCIACIÓN ADELA
- ASOCIACIÓN CUATRO OCAS
- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE LATERAL AMITROFICA
- ASOCIACIÓN JUNTOS PARA JUGAR
- ASOCIACIÓN PUERTA ABIERTA
- ASOCIACIÓN MADRID PUERTA ABIERTA
- ASOCIACIÓN PUEBLOS UNIDOS
- ASOCIACIÓN RADIO ALMENARA
- ASOCIACIÓN TRAMA
- ASPACEM
- ATENCIÓN TEMPRANA
- AULA DE COMPENSACIÓN EDUCATIVA
- AA.VV. CUATRO CAMINOS
- C.A. PUENTE ESPERANZA
- C.E.I.P. FELIPEII
- C.E.I.P. ORTEGA Y GASSET
- CAD 5 TETUAN
- CÁRITAS VICARÍA VIII
- CÁRITAS SAN GERMÁN
- CASI TETUÁN
- CENTRO BASE
- CENTRO DE DÍA PACHAMAMA
- CETNRO DE EDUCACIÓN DE PERSONAS ADULTAS DE TETUÁN
- CENTRO DE IGUALDAD
- C.S. BUSTRAVIEJO
- C.S. INFANTA MERCEDES
- C.S. JOSÉ MARVÁ
- C.S. VENTILLA
- C.S. REINA VICTORIA
- CENTRO DE SALUD MENTAL
- CENTRO DE APOYO A LAS FAMILIAS
- CENTRO DE ss.SS. MARÍA ZAYAS
- CETNRO OCUPACIONAL LAS VICTORIAS
- CEP JOSE MARVÁ. HOSPITAL LA PAZ
- CEPA TETUÁN
- CEPAIM
- CEPI HISPANO-DOMINICANO
- CIPIE
- COLECTIVO LA CALLE

- CRUZ ROJA
- FUNDACIÓN BALIA
- FUNDACIÓN YHUDI MENUHIN
- GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA
- IES NTRA. SRA. DE LA ALMUDENA
- IES TETUÁN DE LAS VICTORIAS
- JUNTA DE DISTRITO DE TUTEÁN
- LUDOTECA Y ESPACIO JOVEN
- MEDIADOR INTERCULTURAL
- PARROQUIA SAN ANTONIO
- PARROQUIA SAN GERMÁN
- PUENTE DE ESPERANZA CAB
- SECCIÓN DE EDUCACIÓN
- SERVICIO DE DINAMIZACIÓN VECINAL INTERCULTURAL
- SERVICIO DE DINAMIZACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
- SERVICIOS EDUCACIÓN SOCIAL
- SERVICIO MEDIACIÓN SOCIAL INTERCULTURAL
- SERVICIO SALUD PÚBLICA AREA 5
- SAVE DE CHILDREN
- TALLERES DE FORMACIÓN SOCIOLABORAL
- TETUÁN PUNTO JÓVEN
- TÉCNICO DE EDUCACIÓN
- VECINOS Y VECINAS DE TETUÁN
- VOMADE